

**ANALISIS STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN
KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP
KINERJA PERAWAT**

TESIS

**Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen
Program Pasca Sarjana Universitas Muhamadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh
Gelar Magister Manajemen**



Disusun Oleh:

MUHAMMAD TAUFAN AKBAR

NIM : P 100 160 036

**MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

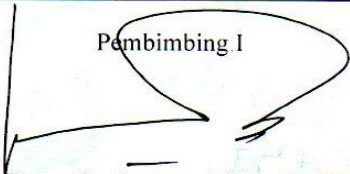
2018

TESIS BERJUDUL
**ANALISIS PENGARUH STRES KERJA, BEBAN
KERJA , DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU
TERHADAP KINERJA PERAWAT**

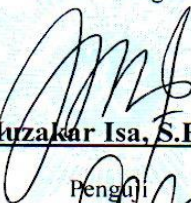
Yang dipersiapkan dan disusun oleh
MUHAMMAD TAUFAN AKBAR
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 11 Agustus 2018
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

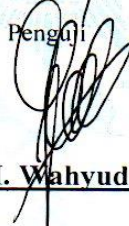
Pembimbing I


Dr. dr. Iwan Setiawan Adji, Sp.THT-KL

Pembimbing II

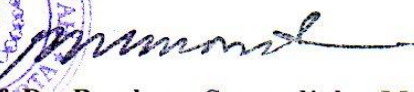

Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si.

Penguji


Prof. Dr. M. Wahyuddin, M.S

Surakarta, 13 Agustus 2018
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Sekolah Pascasarjana
Direktur,




Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd

NOTA PEMBIMBING

Dr. dr . H. Iwan Setiawan Adji, Sp. THT-KL
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal : Tesis Saudara Muhammad Taufan Akbar

Kepada YTH,
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu 'alaikum wr.wb

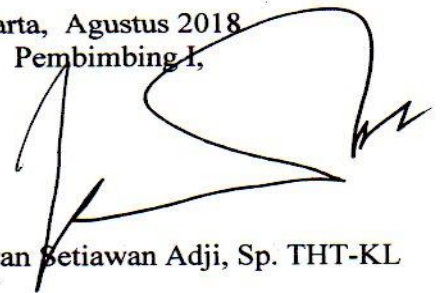
Setelah membaca, meneliti, mengkoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara :

Nama	:	Muhammad Taufan Akbar
NIM	:	P100160036
Konsentrasi	:	Manajemen Rumah Sakit
Judul	:	ANALISIS PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA PERAWAT

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu 'alaikum wr.wb

Surakarta, Agustus 2018
Pembimbing I,



Dr. dr . H. Iwan Setiawan Adji, Sp. THT-KL

NOTA PEMBIMBING

Dr. Muzakar Isa, SE, MSi
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal : Tesis Saudara Muhammad Taufan Akbar

Kepada YTH,
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum wr.wb

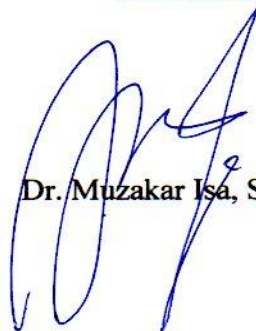
Setelah membaca, meneliti, mengkoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara :

Nama	:	Muhammad Taufan Akbar
NIM	:	P100160036
Konsentrasi	:	Manajemen Rumah Sakit
Judul	:	ANALISIS PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA PERAWAT

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Surakarta, Agustus 2018
Pembimbing II,



Dr. Muzakar Isa, S.E, M.Si

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Taufan Akbar
NIM : P 100 160 036
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Rumah Sakit
Judul : Analisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan
Karakteristik Individu terhadap Kinerja Perawat

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini jiplakan, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 13 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan

MUHAMMAD TAUFAN AKBAR

MOTTO

Maka nikmat Tuhan-mu yang manakah yang kamu dustakan.

(Surat Ar-Rahman ayat 13)

Jika seseorang bepergian dengan tujuan mencari ilmu, maka Allah akan menjadikan perjalanannya seperti perjalanan menuju surga.

(Nabi Muhammad SAW)

Ada dua cara menjalani kehidupan. Pertama seolah seperti tidak ada yang ajaib.

Kedua seolah seperti semuanya adalah ajaib

(Albert Einstein)

Hidup itu tentang perjuangan dan ketulusan.

(Penulis)

“Hidup sekali hiduplah yang berarti.”

(Penulis)

“Sukses itu tidak langsung tiba-tiba tapi butuh proses untuk menjadi sukses.”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Tesis ini dipersembahkan untuk :

- 1. Kedua orang tua yang selalu menemani setiap langkah ku.**
- 2. Keluarga, saudara-Saudaraku dan orang terkasih yang memberikan semangat dalam menjalani studi ini.**
- 3. Teman-teman yang selalu mendukung apa yang saya lakukan**
- 4. Almamaterku.**

Abstract

This study aims to determine the effect of the effect of work stress, workload, and individual characteristics of nurses on nursing performance. The sample in this study were nurses of Karanganyar District Hospital, totaling 136 respondents. The sampling technique in this study is by non probability sampling. The data analysis method used is validity test, reliability and multiple linear regression analysis test with t test, F test, and determination coefficient (R²). From the hypothesis test, it was found that work stress, age, education, marital status had an influence on the nurse's performance, for workload, position position, work period had no influence on the nurse's performance.

Keywords: *Job Stress, Workload, Individual Characteristics and Nurse Performance*

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Karakteristik Individu Perawat Terhadap Kinerja Perawat. Sampel dalam penelitian ini adalah perawat RSUD Karanganyar yang berjumlah 136 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah dengan *non probability sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah Uji validitas, reliabilitas dan uji analisis regresi linier berganda dengan uji t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2). Dari uji hipotesis didapatkan hasil bahwa Stres kerja, Usia, Pendidikan, Status Perkawinan memiliki pengaruh terhadap Kinerja Perawat, untuk Beban Kerja, Posisi Jabatan, Masa Kerja tidak memiliki pengaruh terhadap Kinerja Perawat.

Kata kunci: Stres Kerja, Beban Kerja, Karakteristik Individu dan Kinerja Perawat

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr Wb

Puji syukur senantiasa penulis haturkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.

Tesis ini disusun guna memenuhi syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari dalam penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Sofyan, M.Si. Anif Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd. Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh belajar di Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Wiyadi ,M.M, Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Dr. dr. Iwan Setyawan Adji, Sp.THT-KL selaku Pembimbing I yang berkenan memberikan arahan dan bantuan dalam penyusunan tesis ini.
5. Dr. Muzakar Isa, SE., M.Si. selaku Pembimbing II yang berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu terselesainya tesis ini.

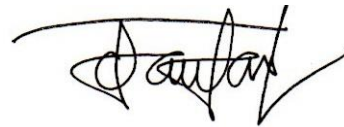
6. Kedua orang tua penulis yang senantiasa mendukung dan memotivasi terselesainya tesis ini.
7. Semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung yang membantu terselesaikannya tesis ini.

Semoga tesis ini bermanfaat bagi penulis dan memberikan masukan bagi dunia pendidikan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Walaikumsalam Wr.Wb.

Surakarta, 11 Agustus 2018

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Muhammad Taufan Akbar', with a stylized flourish at the end.

(Muhammad Taufan Akbar)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	7
B. Penelitian Terdahulu	18
C. Kerangka Pemikiran	19
D. Pengembangan Hipotesis	20
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian	22
B. Kerangka Penelitian	22

C.	Desain Penelitian	23
D.	Objek Penelitian.....	23
E.	Data dan Metode Pengumpulan Data	23
F.	Populasi dan Teknik Sampling	24
G.	Variabel Penelitian, Definisi, Indikator, dan Skala Pengukuran.....	24
H.	Uji Instrumen Penelitian.....	26
I.	Teknik Analisis	27
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A.	Hasil penelitian	31
B.	Deskripsi Data Penelitian.....	42
C.	Uji Instrumen	33
D.	Uji Asumsi Klasik	37
E.	Analisis Data	39
F.	Pembahasan	42
BAB V	PENUTUP	
A.	Kesimpulan	45
B.	Keterbatasan Penelitian	45
C.	Saran	46
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Karakteristik responden berdasarkan usia	29
Tabel IV.2	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	30
Tabel IV.3	Karakteristik responden berdasarkan lama masa kerja	30
Tabel IV.4	Karakteristik responden berdasarkan status perkawinan	31
Tabel IV.5	Deskripsi Data Kuesioner Variabel Stres Kerja	32
Tabel IV.6	Deskripsi Data Kuesiner Variabel Beban Kerja	32
Tabel IV.7	Deskripsi Data Kuesioner Kinerja.....	33
Tabel IV.8	Hasil Uji Validasi Variabel Stres Kerja.....	34
Tabel IV.9	Hasil Uji Validasi variabel Beban Kerja	34
Tabel IV.10	Hasil Uji Validasi Kinerja	35
Tabel IV.11	Hasil Uji Reliabel.....	36
Tabel IV.12	Rangkuman Hasil Uji Normalitas.....	37
Tabel IV.13	Hasil uji Multikolinieritas	37
Tabel IV.14	Hasil Uji Heteroskedasitas.....	38
Tabel IV.15	Hasil Analisis Data.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	20
------------	--------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Kuesioner
2. Data Secara Keseluruhan
3. Tabulasi Data Hasil Analisis
4. Hasil Analisis
5. Tabel t
6. Tabel f