

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI , DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK, KEPERCAYAAN ATAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Empiris pada PD. BPR-BKK Kecamatan Wonogiri dan Kecamatan
Eromoko)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

DESI WIDYA MAYASARI

B 200130186

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI, DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK, KEPERCAYAAN ATAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Empiris pada PD.BPR-BKK Kecamatan Wonogiri dan Kecamatan
Eromoko)**

SKRIPSI

Oleh :

DESI WIDYA MAYASARI
B 200 130 186

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh:

Dosen Pembimbing,



(Dra Nursiam, Ak, M.H)

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI, DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK, KEPERCAYAAN ATAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi Empiris pada PD.BPR-BKK Kecamatan Wonogiri dan Kecamatan Eromoko)

Oleh :

DESI WIDYA MAYASARI

NIM : B 200 130 186

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari Selasa, 07 Agustus 2018

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. Dra Nursiam, Ak,M.H
(Ketua Dewan Penguji)
2. Drs Atwal Arifin, Ak,M.Si
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Drs Suyatmin W.A.,M.Si
(Anggota II Dewan Penguji)

()
()
()

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, M.M)

NIDN: 00-1702-5701



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DESI WIDYA MAYASARI
NIRM : B200130186
Jurusan : AKUNTANSI
Judul Skripsi : PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI
INFORMASI, DUKUNGAN MANAJEMEN
PUNCAK, KEPERCAYAAN ATAS SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (Studi Empiris pada
PD.BPR-BKK Kecamatan Wonogiri dan
Kecamatan Eromoko)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta 7 Agustus 2018
Yang membuat pernyataan

DESI WIDYA MAYASARI

MOTTO

Ilmu itu lebih baik daripada harta. Ilmu akan menjaga engkau dan engkau menjaga harta. Ilmu itu penghukum (hakim) sedangkan harta terhukum. Kalau harta itu akan berkurang apabila dibelanjakan, tetapi ilmu akan bertambah apabila dibelanjakan.
(Sayidina Ali bin Abi Thalib)

Allah tidak akan mengubah nasib seseorang apabila mereka tidak mengubah
nasibnya sendiri
(QS. Ar-Raq: 11)

Orang yang menginginkan impiannya menjadi kenyataan, harus menjaga diri agar tidak tertidur
(Richard Wheeler)

Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat
(Winston Churchill)

Dari semua hal, pengetahuan adalah yang paling baik, karena tidak kena tanggung jawab maupun tidak dapat dicuri, karena tidak dapat dibeli, dan tidak dapat dihancurkan
(Hitopadesa)

PERSEMBAHAN

Sebagai wujud rasa syukur kepada Allah SWT dan terima kasih atas segala rahmatNya yang telah ia berikan hingga terselesainya skripsi ini dan penulis mempersembahkan karya ini untuk:

- ❖ Allah SWT yang telah memberikan berkah dan hidayahnya sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
- ❖ Rasulullah SAW, shalawat dan salam selalu tercurah kepada Beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
- ❖ Kedua orang tuaku tercinta yang tidak hentinya memberikan doa serta dukungan penuh kepadaku dan pengorbanan yang sungguh luar biasa untukku.
- ❖ Adikku tersayang Diva Rosalina Fistia yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa untukku.
- ❖ Deni Prasetya , yang selalu menemani, memberikan semangat, doa dan mendukungku dalam setiap keadaanku.
- ❖ Ibu Nursiam, terimakasih atas bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Sahabat sahabatku, Alvinta Prabaningrum, Novia Kusuma, Mas Arfa, Eka, Depin, Dwi Jayanti, Uyunk, Shanty, Rizky Masparwati, Rizky Wahyu, Intan, Agung, Rizky Mardian terimakasih atas semua perhatian, motivasi doa, canda tawa dan kebersamaan selama ini semoga kita senantiasa berada di jalanNya. Amin
- ❖ Teman temanku akuntansi kelas E angkatan 2013
- ❖ Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta yang selalu kubanggakan.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KEPERCAYAAN ATAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN** (Studi Empiris pada PD.BPR-BKK Kecamatan Wonogiri dan Kecamatan Eromoko)”.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari sepenuhnya tanpa adanya bimbingan, dorongan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu mengerjakan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, rezeki serta kesempatan sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan. Semoga awal dari semua ini menjadi jalan menuju ridho-Mu yang lebih baik. Aamiin.
2. Bapak Dr. Syamsudin, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Fatchan Achyani, S,E., M,Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Ibu Nursiam,Dra.,Akt.,M.H selaku Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan masukan, bimbingan, dan arahan dari awal penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.

5. Bapak Suyatmin Waskito Adi, Drs., M.Si selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan, masukan dalam mengambil mata kuliah serta bimbingan mengenai akademik selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta pada khususnya Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Semua mahasiswa FEB akuntansi angkatan 2013.
8. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta yang selalu ku banggakan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun sangat kami apresiasi. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 07 Agustus 2018
Penulis

(Desi Widya Mayasari)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PD. BPR-BKK Kecamatan Wonogiri dan Kecamatan Eromoko. Faktor-faktor yang dianalisis dalam penelitian ini adalah Penggunaan Teknologi Informasi, Dukungan Manajemen Puncak, Kepercayaan Atas Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Intern.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan cara data primer yang diperoleh dari responden. Populasi dalam penelitian ini adalah keseluruhan karyawan yang ada dalam PD. BPR BKK Kecamatan Wonogiri dan Kecamatan Eromoko. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 36 responden. Teknik pengambilan sampel adalah *purposive sampling*. Metode analisis penelitian ini menggunakan analisis linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Penggunaan Teknologi Informasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, (2) Dukungan Manajemen Puncak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, (3) Kepercayaan atas Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci: *kinerja karyawan, penggunaan teknologi informasi, dukungan manajemen puncak, kepercayaan atas system informasi akuntansi.*

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the factors job performance the employee at PD. BPR-BKK District of Wonogiri and District of Eromoko. Factors analyzed in this research are information technology, top management support, trust in the information system of accounting, and internal control system.

This research uses quantitative method with primary data by questionnaire. Population of this research is employees PD. BPR-BKK District of Wonogiri and District of Eromoko. Sum samples are 36 respondents. Sampling was done by using purposive sampling method. The analysis method of this research used multiple linear regression analysis.

The result of this research shows that (1) information technology effect on job performance, (2) top management support effect on job performance, (3) trust in the information system of accounting effect on job performance, (4) internal control system effect on job performance.

Keyword : *job performance, information technology, top management support, trust in the information system of accounting.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMANAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Teori Atribusi.....	9
2. Penggunaan Teknologi Informasi Akuntansi.....	9

3. Dukungan Manajemen Puncak.....	11
4. Kepercayaan atas Sistem Informasi Akuntansi.....	11
5. Kinerja Karyawan.....	12
B. Kerangka Pemikiran	13
C. Penelitian Terdahulu	14
D. Perumusan Hipotesis	21
1. Penggunaan Teknologi Informasi.....	21
2. Dukungan Manajemen Puncak.....	22
3. Kepercayaan atas Sistem Informasi Akuntansi	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Desain Penelitian	23
B. Populasi Sampel Dan Teknik Sampel Penelitian	23
C. Jenis Dan Sumber Data	24
D. Definisi dan Pengukuran Variabel	24
1. Variabel Dependen	24
2. Variabel Independen	25
E. Metode Analisis Data	27
1. Uji Instrumen Data	27
2. Uji Asumsi Klasik	29
3. Uji Hipotesis menggunakan regresi linier berganda	30
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	33
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	33
B. Deskripsi Data	34

C. Analisis Data	36
D. Pembahasan.....	49
BAB V PENUTUP	53
A. Simpulan	53
B. Keterbatasan Penelitian.....	54
C. Saran	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

IV.1 Penentuan Jumlah Sampel	33
IV.2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	35
IV.3 Karakteristik Usia Responden	35
IV.4 Karakteristik Pendidikan Responden	36
IV.5 Validitas Instrumen Untuk Variabel Penggunaan Teknologi Informasi	37
IV.6 Validitas Instrumen Untuk Variabel Dukungan Manajemen	38
IV.7 Validitas Instrumen Untuk Variabel Kepercayaan atas SIA	39
IV.9 Validitas Instrumen Untuk Variabel Kinerja Karyawan	39
IV.10 Hasil Uji Reliabilitas	41
IV.11 Hasil Uji Normalitas	42
IV.12 Hasil Uji Multikolinieritas	43
IV.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	43
IV.14 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	44
IV.15 Hasil Analisis Uji t	46
IV.16 Hasil Analisis Uji F	48