

Daftar Pustaka

- Aditama Y, T. (2002). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Dahlan, S. (2004). *Statistika Untuk Kedokteran Dan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Kemenkes RI. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Kemenkes RI. (2009). *Undang- Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemenkes RI. (2012). *Peta Jalan Menuju Jamninan Kesehatan Nasional 2012-2019*. Jakarta: Dewan Jaminan Sosial Nasional.
- Kemenkes RI. (2013). *Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 12 tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Kotler. (1994). *Manajemen Pemasaran Jilid 1 Edisi Keenam*. Jakarta: Erlangga.
- Muhammad, A., Umboh, J. M. ., & Tucunan, T. A. . (2015). *Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Jamninan Kesehatan Nasional Di Puskesmas Siko Ternate*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi, 1–9.
- Mulkhan, A. M. (2000). *Menggugat Muhammadiyah*. Yogyakarta: Fajar Pustaka.
- Muninjaya. (2004). *Manajemen Kesehatan*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Nofiati, W. (2015). *HUBUNGAN LAYANAN KEPERAWATAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) UNGARAN KABUPATEN SEMARANG*. Universitas Negeri Semarang.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rhineka Cipta.
- Permenkes RI. (2014). *Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014.
- Perpes RI. (2012). *Sistem Kesehatan Nasional*. Jakarta: Peraturan Presiden Republik Indonesia nomor 72 Tahun 2012.
- PKU Jatinom. (2017). *Laporan Evaluasi Tahunan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Jatinom Klaten Tahun 2017*. Klaten.

- Pohan. (2006). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: Penerbit EGC.
- Riduwan, & Akdon. (2010). *Rumus dan Data dalam Analisis Data Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Satrianegara. (2014). *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Sugiyono. (2010). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sunarsih, & Yuniastini. (2014). *Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Klinik Terpadu Poltekkes Kemenkes TanjungKarang*. *Jurnal Kesehatan*, V(2), 121–126.
- Supranto, J. (2001). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar Jilid 1*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tjiptono. (1997). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono. (2007). *Manajemen Jasa Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi Offset.