

DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

Hafied Cangara, 2006, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Danrivanto Budhijanto., 2013, *Hukum Telekomunikasi, Penyiaran, dan Teknologi Informasi*, Bandung: PT Refika Aditama

Nurul Lia Qory Ayundi, "Perkembangan Internet dan Statistik Pengguna Internet di Indonesia" dalam jurnal Perkembangan Internet, Senin, 09 September 2015, <http://itsqory.co.id/2015/09/jurnal-perkembangan-internet.html#work>

Iik Novianto, "Perilaku Penggunaan Internet Dikalangan Mahasiswa" dalam jurnal Iik Novianto, dalam <http://journal.unair.ac.id/filerPDF/Jurnal%20Iik%20Novianto.pdf>

Depri Liber Sonata, Metode Penelitian Hukum Normatif dan Emoiris: Karakteristik Khas Dari Metode Meneliti Hukum, Fakultas Hukum Universitas Lampung, fiat Justicia Jurnal Ilmu Hukum Volume 8 No. 1, Januari-Maret 2014, ISSN 1978-5186

Fenny Oktavia, 2016, *Upaya Komunikasi Interpersonal Kepala Desa Dalam Memediasi Kepentingan PT. Bukit Borneo Sejahtera Dengan Masyarakat Desa Long Lunuk*, eJournal Ilmu Komunikasi 2016, 4 (1): 239-253 ISSN 0000-0000, ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id

Iik Novianto, "Perilaku Penggunaan Internet Dikalangan Mahasiswa" dalam jurnal Iik Novianto, dalam <http://journal.unair.ac.id/filerPDF/Jurnal%20Iik%20Novianto.pdf>

Danrivanto Budhijanto, 2013, *Hukum Telekomunikasi, Penyiaran & Teknologi Informasi*, Bandung: Refika Aditama

Ardi Al-Maqassary, Jenis-jenis Komunikasi, diakses melalui <http://www.ejurnal.com/2013/10/jenis-jenis-komunikasi.html>,

Frans Satriyo Wicaksono, 2008, *Panduan Lengkap Membuat Surat-Surat Kontrak*, Jakarta: Visimedia

Sudikno Mertokusumo, 1985, *Hukum Acara Perdata Indonesia*, Yogyakarta: Liberty

Sudikno Mertokusumo, 2005, *Mengenai Hukum Suatu Pengantar*, Yogyakarta: Liberty

M. Muhtarom, *Asas-asas Hukum Perjanjian: Suatu Landasan Dalam Pembuatan Kontrak*, SUHUF, Vol. 26, No. 1, Mei 2014: 48-56, Dosen Jurusan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta, diakses melalui <https://publikasiilmiah.ums.ac.id/bitstream/handle/11617/4573/4-.pdf>

Mariam Darus Badruzaman, 2001, *Kompilasi Hukum Perikatan*, Bandung: Citra Aditya Bakti

Wardiono, Kelik. 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen Aspek Substansi Hukum, Struktur Hukum dan Kultur Hukum Dalam UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Yogyakarta: Ombak

Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, 2017, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Rajawali Pers

Aulia Muthiah, *Tanggung Jawab Pelaku Usaha Kepada Konsumen Tentang Keamanan Pangan Dalam Perspektis Hukum Perlindungan Konsumen*,

Celine Tri Siwi Kristiyanti, 2009, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika,

Arjuna Pademme, 2018, *Gangguan Internet, Akademisi: Konsumen bisa gugat PT. Telkom*, tabloidjubi.com/artikel-15592-gangguan-internet-akademisi-konsumen-bisa-gugat-pt-telkom-.html

Nikita Dita D, Suradi dan Hendri Saptono, 2017, *PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP HAK-HAK KONSUMEN MENGENAI PERUBAHAN KEBIJAKAN PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA (TELKOM) DI SEMARANG PADA LAYANAN INDIHOME TRIPLE PLAY*, Diponegoro Law Journal Volume 6, Nomor 2, Tahun 2017

Gunawan Widjaja, 2003, *Hukum tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

WEBSITE :

<https://indihome.co.id/abaut-us>, diakses pada hari senin, 25 Juni 2018

<https://indihome.co.id/Intenet-fiber>, Di akses pada hari selasa 26 Juni 2018

[IndiHome.co.id /syarat-ketentuan-indihome](http://IndiHome.co.id/syarat-ketentuan-indihome), diakses pada hari selasa, 26 Juni 2018

<http://www.legalakses.com/perjanjian/>, diakses pada tanggal 3 Juni 2018

UNDANG-UNDANG :

Undang-Undang Nomor 39 Tahun 1999 Tentang Hak Asasi Manusia.

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

UU No.8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen.