

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, Deasy. 2008. *Memilih Sekolah Buat Si Kecil Early Learning and Schooling*. Yogyakarta: Kanisius.
- Andriani, Srikandi Kusumawati, Normasari. 2013. *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Citra Perusahaan dan Loyalitas Pelanggan di Hotel Pelangi Malang*. Malang: Jurnal Universitas Brawijaya.
- Aniek, Indrawati. 2011. *Pengaruh Kualitas Layanan Lembaga Pendidikan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen*. Malang: Jurnal Universitas Negeri Malang.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Yogyakarta: PT Adi Mahastya.
- Azwar, Syaifudin. 2012. *Validitas dan Reliabilitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Cresswel, John. 2008. *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Darsono dan Junaedi. 2006. "An Examination of Perceived Quality, Satisfaction, and Loyalty, Relationship, Applicability of Comparative and Noncomparative Evaluation". Gajah Mada. Internasional Jurnal of Bussiness.
- Durianto, Darmadi. 2011. *Strategi Menaklukan Pasar Melalui Riset Ekuitas dan Perilaku Merk*. Jakarta: Gramedia.
- Elliot, Alison. 2006. *Early Childhood Education: Pathways to Quality and Equity for All Children*. Victoria: ACER Press.
- Fahmi, Mohammad. 2013. *Pengaruh Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas*. Malang: Jurnal Universitas Brawijaya.
- Gasperz, Vincent. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta: Gramedia.
- Griffin, Jill. 2005. *Customer Loyalty Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan*. Jakarta: Erlangga.
- Hiryanto, dkk. 2011. *Pemetaan Tingkat Pencapaian Mutu Program Pendidikan Anak Usia Dini di Propinsi DIY*. Yogyakarta: Jurnal.
- Irawan. 2002. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Jamaris, Martini. 2003. *Perkembangan dan Pengembangan Anak Usia Taman Kanak-Kanak*. Jakarta: UNJ Press.

- Jakaria, Yaya. 2015. *Mengolah Data Penelitian Kuantitatif dengan SPSS Aplikasi Data Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Kotler, Amstrong. 2001. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip. 2000. *Marketing*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip dan Kellen, Kevin Lane. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Lexy J, Moeloeng. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Lupiyoadi. 2009. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba.
- Mukminin, Amirul. 2002. *Manajemen Penyelenggaraan Pendidikan Anak Usia Dini*. Semarang: UNNES Press.
- Muliawan, Jasa. 2009. *Manajemen Playgroup dan Taman Kanak-Kanak*. Yogyakarta: Diva Press.
- Mursid. 2015. *Pengembangan Pembelajaran PAUD*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nugroho, Wahito, dkk. 2010. *Pengaruh Kualitas Dimensi Tangibles, Realiability, Responsiveness, Assurance dan Emphaty terhadap Kualitas PAUD Secara Keseluruhan*. Jurnal Khusus Hari Kesehatan Nasional. Madiun.
- Oktaviani, Sari. 2009. *Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Lembaga PAUD Terhadap Tingkat Kepuasan Orang Tua di Kecamatan Gunungpati Kota Semarang*. Skripsi: UNNES.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia (PP RI) No 19 Tahun 2005. Jakarta: Depdiknas.
- Peraturan Menteri Nomor 58 Tahun 2009. Jakarta: Depdiknas.
- Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No 137 Tahun 2014 tentang Standar Nasional Pendidikan Anak Usia Dini. Jakarta: Depdibud.
- Santosa dan Ashari. 2005. *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel dan SPSS*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sujiono. 2009. *Konsep Dasar Pemikiran Anak Usia Dini*. Jakarta: PT Indeks.
- Supranto, J. 2008. *Statistik Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Erlangga.
- Supranto, J. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Suryani, Lilis. 2007. *Analisis Permasalahan Pendidikan Anak Usia Dini*. <http://jurnal.lpdilipi.go.id>.
- Suyadi, Maulidya Ulfah. 2013. *Konsep Dasar PAUD*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Suyadi. 2011. *Manajemen PAUD: TPA-KB-TK/RA*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Suyanto, Slamet. 2003. *Konsep Dasar Pendidikan Anak Usia Dini*. Yogyakarta: UNY Press.
- Tirtarahardja. 2005. *Pengantar Pendidikan*. Yogyakarta: PT Rineka Cipta.
- Thoifah, I'anut. 2015. *Statistika Pendidikan dan Metode Penelitian Kuantitatif*. Malang: Madani.