

TINJAUAN PENERAPAN ASAS KEPERCAYAAN DALAM PERJANJIAN
JUAL BELI ONLINE



Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat-Syarat Guna
Mencapai Derajat Sarjana Hukum Di Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

UBET CHOIRI

NIM : C100130030

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan

Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Septarina Budiwati".

(Septarina Budiwati, S.H., M.H.,C.N)

HALAMAN PENGESAHAN
TINJAUAN PENERAPAN ASAS KEPERCAYAAN DALAM PERJANJIAN
JUAL BELI ONLINE

Oleh :

UBET CHOIRI
C100130030

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh

Dewan Pengaji Skripsi Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada

Hari : Selasa

Tanggal : 10 Juli 2018

Dewan Pengaji

Ketua : Septarina Budiwati, S.H., M.H., C.N

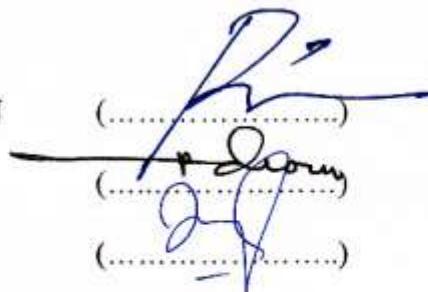
(.....)

Sekretaris : Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H.

(.....)

Anggota : Inayah, S.H., M.H.

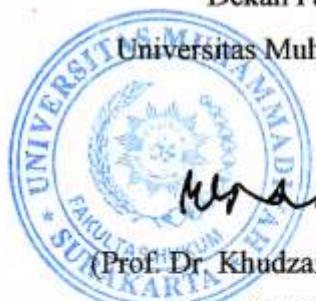
(.....)



Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Prof. Dr. Khudzaifah Dimyati S.H., M.H.)

NIK. 537 / NIDN. 0727085803

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ubet Choiri

NIM : C100130030

Alamat: Bayan Krajan Rt.03 Rw.20 Kadipiro, Banjarsari, Surakarta

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat pendapat atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan tidak benar dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta, 28 Juni 2018
Yang membuat pernyataan



Ubet Choiri
NIM. C100130030

MOTTO

Bertaqwalah kepada Allah, maka Dia akan membimbingmu. sesungguhnya Allah mengetahui segala sesuatu. (Al-Baqarah : 282)

Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu. Dan boleh jadi kamu mencintai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu. Allah maha mengetahui sedangkan kamu tidak. (Al-Baqarah: 216)

Maka janganlah sekali-kali engkau membiarkan kehidupan dunia ini memperdayakanmu. (Qs. Fathir : 5)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. (Qs. Asy syarh : 5-6)

PERSEMBAHAN

Karya ini, penulis persembahkan untuk :

Ayahanda Alm. Ismadi dan Ibunda Zaenab tercinta yang selalu memberikan doa serta curahan kasih sayang yang tulus dan ikhlas tiada hentinya, dan pengorbanan tak terhingga bagi penulis.

Seseorang yang telah mengisi beribu-ribu hari penulis selama ini yang selalu memberi inspirasi dan makna hidup tersendiri bagi penulis.

(Marlinda Uly Astika dan Ubaid Uly)

Sahabatku Chandra Yudha Pratama dan teman-temanku yang aku sayangi terimakasih atas dukungan dan semangat yang telah diberikan. Persahabatan untuk selamanya dan takkan pernah berakhir.

Keluarga besar angkatan 2013 Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah
Surakarta.

**TINJAUAN PENERAPAN ASAS KEPERCAYAAN DALAM PERJANJIAN
JUAL BELI ONLINE**

Ubet Choiri

C100130030

Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Ubetchoiri55@gmail.com

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi disadari telah memberikan dampak positif terhadap perkembangan dunia bisnis khususnya kegiatan jual beli secara online. Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan penerapan asas kepercayaan dalam pelaksanaan transaksi jual beli secara online.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dimana permasalahan yang dibahas menyangkut realitas. Adapun data primer didapat dari penjual. Data sekunder bersumber dari peraturan perundang-undangan, literature, internet, dan makalah. Untuk jenis data primernya pengumpulan data dilakukan dengan pengamatan (observasi) dan wawancara melalui chat dengan penjual. Jenis penelitiannya yaitu jenis penelitian empiris yang bersifat deskriptif. Berdasarkan dari penelitian dan analisis data yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa pelaksanaan jual beli online memiliki unsur yang sama dengan perjanjian pada umumnya. Selain itu terdapat syarat dan proses pengikatan agar perjanjian jual beli online dapat berjalan lancar. Disamping itu, penerapan asas kepercayaan dalam perjanjian jual beli online sangat penting dimana pelaksanaan perjanjian jual beli online terjadi karena adanya perasaan saling percaya antara penjual dan pembeli sebagai akibat dari pernyataan kehendak/keinginan yang mereka para pihak ucapkan.

Kata Kunci : asas-asas perjanjian, jual beli online

REVIEW OF APPLICATION OF TRUST PRINCIPLES IN ONLINE BUY SELL AGREEMENT

Ubet Choiri
C100130030
Faculty of Law
Muhammadiyah Surakarta University
Ubetchoiri55@gmail.com

ABSTRACT

The development of information technology is realized to have a positive impact on the development of the business world, especially the activity of buying and selling online. The purpose of this study is to describe the application of the principle of trust in the implementation of sale and purchase transactions online.

This research uses qualitative method, where the problem discussed concerning reality. The primary data obtained from the seller. Secondary data comes from legislation, literature, internet, and papers. For the primary data type of data collection is done by observation (observation) and interview through chat with the seller. The type of research is the type of empirical research that is descriptive. Based on the research and data analysis that has been done can be seen that the implementation of online sale and purchase has the same elements with the agreement in general. In addition there are requirements and binding process for online sales agreement can run smoothly. In addition, the application of the trust principle in the online sale and purchase agreement is very important where the implementation of online buying and selling agreement occurs because of the mutual trust between the seller and the buyer as a result of the statement of will / desire that they the parties say.

Keywords: Principles of agreement, buying and selling online

KATA PENGANTAR

Assaalamu’alikum Wr. Wb.

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, yang maha pengasih lagi maha penyayang, pemilik serta penguasa alam semesta yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah kepada kita semua. Sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada nabi besar Muhammad SAW, sebagai suri teladan yang menuntun umat manusia sampai akhir zaman, yang kita nantikan syafaatnya di hari kiamat nanti. Atas izin Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar yang berjudul “**TINJAUAN PENERAPAN ASAS KEPERCAYAAN DALAM PERJANJIAN JUAL BELI ONLINE**”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulisan skripsi ini dibuat dengan berbagai analisis dalam jangka waktu tertentu sehingga dapat menghasilkan karya yang dapat dipertanggungjawabkan hasilnya. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Sofyan Anif, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk menempuh studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Prof. Dr. khudzaifah Dimyati, S.H., M.Hum, selaku dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Septarina Budiwati, S.H., M.H.,C.N, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran guna membimbing penulisan skripsi ini.
4. Seluruh staff dan karyawan Tata Usaha Fakultas Hukum UMS, terima kasih untuk bantuan yang diberikan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

5. Kepala perpustakaan UMS yang telah menyediakan buku-buku referensi yang digunakan untuk menunjang penulisan skripsi ini.
6. Alm. bapak Ismadi dan ibunda Zaenab yang telah memberikan do'a, dukungan, nasehat serta semangat kepada penulis sehingga penulis dapat meyelesaikan skripsi dengan lancar.
7. Adik tercinta Ridwan Amrullah dan Royan Ferdos yang telah memberikan motivasi dan semangat dalam mencapai kesuksesan ini.
8. Seseorang yang telah memberikan semangat, perhatian, banyak meluangkan waktu dan selalu sabar dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
9. Keluarga besar yang terus memberikan dukungan
10. Sahabat seperjuangan dan teman-teman angkatan 2013 Fakultas Hukum UMS yang lainnya.
11. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan skripsi ini masih banyak kesalahan yang tidak disengaja. Penulis berharap semoga karya ini dapat bermanfaat dan berguna bagi penulis sendiri dan pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, 28 Juni 2018
Penulis

(Ubet Choiri)
C100130030

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan dan Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Kerangka Pemikiran	6
F. Metode Penelitian	8
1. Jenis Penelitian.....	8
2. Metode Pendekatan	8
3. Jenis Data	9
4. Metode Pengumpulan Data	10

	5. Metode Analisis Data.....	10
	G. Sistematika Penulisan	10
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA.....	13
	A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian.....	13
	1. Pengertian Perjanjian	13
	2. Syarat Sahnya Perjanjian	16
	3. Akibat Perjanjian.	21
	B. Tinjauan Umum Asas-asas Perjanjian	24
	1. Asas Kebebasan Berkontrak	24
	2. Asas Kepercayaan	25
	3. Asas Konsensualisme/konsensualitas	26
	4. Asas Itikad Baik	27
	5. Asas Kekuatan Mengikat Kontrak	28
	C. Tinjauan Umum Jual Beli Online	29
	1. Pengertian jual beli online.....	29
	2. Bentuk-bentuk Jual Beli Online	30
	3. Mekanisme Penawaran dan Penerimaan Online.	32
	4. Mekanisme Pembayaran dan Pengiriman Online	35
	5. Metode Pengamanan Dalam Transaksi Electronic Commerce.	37
	6. Tanggung Jawab Pihak Ketiga dalam Transaksi Elektronik Commerce	39
	7. Legalitas Transaksi.	41

BAB III	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
	A. Penerapan Unsur-unsur Perjanjian dalam Transaksi	
	Jual Beli Online	46
	1. Unsur essensialia.....	49
	2. Unsur Naturalia	49
	3. Unsur Aksidentalia.....	50
	B. Syarat dan Proses Pengikatan Perjanjian Jual Beli	
	Online.....	51
	1. Syarat Pengikatan Perjanjian Jual Beli Online	51
	2. Proses Pengikatan Perjanjian Jual Beli Online	54
	C. Penerapan Asas Kepercayaan dalam Perjanjian Jual	
	Beli Online	55
BAB IV	PENUTUP	58
	A. Kesimpulan	58
	B. Saran	60

DAFTAR PUSTAKA