

**DAMPAK STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Karyawan CV. Maju Abadi *Garment*)**



SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

Denny Gustafianto

B100140281

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

DAMPAK STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. MAJU ABADI GARMENT

Yang ditulis oleh:

Denny Gustafianto

B100140281

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
untuk diterima.

Surakarta, 7 Juli 2018

Pembimbing



(Jati Waskito, SE., MSi)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, MM)

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak merubah nasib sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

(QS. Ar Ra'd : 11)

Man Jadda Wajada

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, maka pasti akan berhasil”

“ Waktu itu bagaikan pedang, jika kamu tidak memanfaatkannya menggunakan untuk memotong, ia akan memotongmu (menggilasmu)”

(H.R. Muslim)

“Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua”

(Aristoteles)

“Gagal adalah sebuah proses yang akan membuatmu meraih keberhasilan sebenarnya”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Seraya memanjatkan syukur kepada Allah SWT dan sholawat kepada baginda Rasulullah SAW, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

- Terimakasih untuk kedua orang tuaku (Bapak Soedarto dan Ibu Enny Widyastuti) yang telah membesarkan, merawat, dan mendidik sampai saya bisa seperti sekarang ini.
- Teruntuk teman-teman baik seperjuanganku, makasih atas pertemanan yang sealama ini telah terjalin dan sudah memotivasi untuk cepat bisa menyelesaikan studi S1.
- Teruntuk calon pendamping hidupku yang selalu membantu dan memberi semangat dalam mengerjakan skripsi ini.

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan menganalisis pengaruh *dampak stress kerja terhadap kinerja*. Populasi penelitian adalah perusahaan garment di daerah Desa Manggung, Sukoharjo. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan mengambil 60 responden sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan. Penelitian ini menggunakan uji regresi linier berganda. Hasil menunjukkan bahwa stress individu memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan sedangkan stress kerja kelompok dan organisasi memiliki pengaruh secara negatif terhadap kinerja karyawan. Hal ini didukung dari hasil uji F yang menunjukkan bahwa tingkat signifikansi $0.000 < 0,05$. Penelitian ini memberikan saran Perusahaan perlu memperhatikan, serta menjaga stabilitas stress kerja yang disebabkan oleh faktor individu, kelompok dan organisasi melalui kegiatan yang memotivasi seperti ESQ, rekreasi, out bond, waktu relaksasi, pembagian jam kerja, saluran komunikasi seperti forum diskusi, kotak saran, keterbukaan pimpinan yang pada akhirnya berimplikasi pada kinerja karyawan yang optimal

Kata Kunci: *stress kerja individu, stress kerja kelompok, stress kerja organisasi dan kinerja karyawan*

ABSTRACT

This study has the purpose of analyzing the effect of job stress on performance. The research population is garment company in Manggung village, sukoharjo. Data collection techniques used questionnaires by taking 60 respondents in accordance with predetermined criteria. This research use multiple linear regression test. The results show that individual stress has a positive effect on employee performance while the stress of group work and organization has a negative effect on employee performance. This is supported by the F test results indicating that the significance level is $0.000 < 0.05$. This research advises the Company to take note of, as well as maintain the stability of work stress caused by individual, group and organization factors through motivational activities such as ESQ, recreation, out bond, relaxation time, work hour division, communication channels such as discussion forums, suggestion boxes, openness of leadership that ultimately has implications on optimal employee performance.

Keywords: individual work stress, work stress group, work stress organization and employee performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Stres kerja	8
B. Dampak Stres kerja.....	10
C. Faktor-Faktor yang menyebabkan Stres kerja.....	11
D. Faktor yang digunakan untuk mengukur Stres Kerja	13
E. Strategi Management Stres Kerja	17
F. Kinerja Karyawan.....	21
G. Penelitian Terdahulu.....	23
H. Hipotesis	26
I. . Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28

A. Jenis Penelitian	28
B. Objek Penelitian	28
C. Data dan Sumber Data	28
D. Populasi, sampel dan teknik sampling.....	29
E. Definisi Operasional dan Pengukuran	30
F. Uji Instrumen Penelitian	32
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 38
A. Karakteristik Responden.....	38
B. Pengujian Instrumen	40
C. Analisis Data	44
D. Pembahasan	51
 BAB V PENUTUP.....	 54
A. Kesimpulan.....	54
B. Keterbatasan Penelitian	54
C. Saran	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

IV.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
IV.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	39
IV.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan	39
IV.4 Jumlah Responden Berdasarkan Jabatan	40
IV.5 Korelasi Item Pertanyaan Terhadap Variabel <i>Stress Kerja Individu</i>	41
IV.6 Korelasi Item Pertanyaan Terhadap Variabel <i>Stress Kerja Kelompok</i>	42
IV.7 Korelasi Item Pertanyaan Terhadap Variabel <i>Stress Kerja Organisasi</i>	42
IV.8 Korelasi Item Pertanyaan Terhadap Variabel <i>Kinerja Karyawan</i>	43
IV.9 Hasil uji reliabilitas	44
IV.10 Hasil Analisis Data	45