

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. GARUDA INDONESIA (PERSERO) Tbk.  
BRANCH OFFICE SOLO**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat

Disusun Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

**NADYA RAHMATANIA**

**B100140243**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2018**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. GARUDA INDONESIA (PERSERO) Tbk BRANCH OFFICE SOLO**

**SKRIPSI**

Oleh

**NADYA RAHMATANIA**

**B100140243**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh :

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and horizontal strokes, positioned above the name of the supervisor.

**Lukman Hakim, S.E.,M.Si**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. GARUDA INDONESIA (PERSERO) Tbk. BRANCH OFFICE  
SOLO.**

Yang ditulis dan disusun oleh:

**NADYA RAHMATANIA**

**B100140243**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta Pada Hari Sabtu, 19 Mei 2018 dan  
dinyatakan telah memenuhi syarat.

Dewan Penguji:

1. Dra. W. Mukharomah, M.M.  
(Ketua Dewan Penguji)
2. Ahmad Mardalis, S.E., MBA.  
(Sekretaris Dewan Penguji)
3. Lukman Hakim, S.E., M.Si.  
(Anggota Dewan Penguji)

(.....  
(.....  
(.....

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta





**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **NADYA RAHMATANIA**  
NIRM : **B100140243**  
Jurusan : **MANAJEMEN**  
Judul Skripsi : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.  
GARUDA INDONESIA (PERSERO) Tbk.  
BRANCH OFFICE SOLO**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 19 Mei 2018  
Yang membuat pernyataan,

**(NADYA RAHMATANIA)**

## **MOTTO**

*“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui, sedangkan kamu tidak mengetahui.”*

**(QS. Al-Baqarah :216)**

*“Yakinlah ada sesuatu yang menantimu selepas banyak kesabaran yang kaujalani, yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa pedihnya rasa sakit.”*

**(Ali bin Abi Thalib)**

*“ I know people who graduated college at 21 and didn't get a salary job until they were 27. I know people who graduated at 25 and already had a salary job. That means everything in life happens according to our time, our clock. You may look at your friends and some may seem to be ahead or behind you, but they're not, they're living according to the place of their clock, so be patient.  
You're not falling behind, its just not your time.”*

**(Unknown)**

*“Work hard in silence and let success be your noise”*

**(Unknown)**

## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya hingga terselesaikan dan skripsi ini, kupersembahkan untuk:

1. Allah SWT, yang telah memberikan anugerah sepanjang hidup nadya dan juga kemudahan serta kelancaran dalam segala hal.
2. Rasulullah SAW, semoga shalawat dan salam selalu tercurah kepada beliau Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat.
3. Mama, terimakasih atas kasih sayang, dukungan dan doa yang telah diberikan selama ini. Yang selalu berjuang dan berusaha memberikan apapun yang terbaik. Seluruh pengorbanan yang telah mama lakukan, tidak akan nadya lupakan. Semoga tetesan keringat mama terwujud sebagai keberhasilan dan kebahagiaanku, yang akan membuat mama bahagia dan bangga.
4. Alm.Bapak, yang selalu melihat perjuanganku, Semoga bapak damai di sisi-Nya dan diberikan tempat terbaik disana. Terimakasih atas kasih sayang dan pengorbanan yang telah diberikan semasa hidup, dan kini memberikan rasa rindu yang berarti.
5. Tia, kakak perempuanku satu-satunya. Terimakasih atas dukungan dan arahan yang telah diberikan selama ini, walaupun kamu suka “mengaum”, *but i know you're too loving your sister.*
6. Sahabat - sahabatku, Astrid, Nadia, Fitira, dan Yasinta. Terimakasih atas semangat, dukungan dan kebersamaan nya, dan juga sudah menemaniku disaat senang maupun susah sedari dulu.

7. Teman-teman terdekatku Syaif, Mursyid, Pinin, Yoga, Kipli, dan Arif. Terimakasih atas dukungan dan kebersamaannya dari semasa SMA hingga saat ini, sukses untuk semuanya, aamiin.
8. Terimakasih untuk seluruh member EXO, terutama Kim Jong In (KAI) yang selalu menemaniku disaat mengerjakan skripsi melalui karya kalian berupa lagu – lagu, drama, dan *variety show* yang kalian bintang.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengetahui pengaruh budaya organisasi berupa asas keakraban terhadap kinerja karyawan, (2) mengetahui pengaruh budaya organisasi berupa asas integritas terhadap kinerja karyawan, (3) mengetahui pengaruh budaya organisasi berupa asas keakraban dan asas integritas secara bersama – sama terhadap kinerja karyawan. Populasi pada penelitian ini berjumlah 49 responden yang merupakan karyawan PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. Branch Office Solo. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan sampel jenuh yang berarti jumlah sampel sama dengan jumlah populasi, karena keseluruhan jumlah populasi kurang dari 100. Data yang digunakan adalah data primer berupa kuesioner, dan data sekunder berupa struktur organisasi. Berdasarkan hasil Uji-t menunjukkan bahwa variabel keakraban berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sedangkan variabel integritas tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil dari Uji F menunjukkan bahwa variabel keakraban dan integritas secara bersama – sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Seluruh variabel independen menjelaskan pengaruh pada kinerja karyawan sebesar 77%.

**Kata kunci:** *Budaya keakraban, budaya integritas, kinerja karyawan.*

## ABSTRACT

This study aims to: (1) find out the influence of organizational culture in the principle of familiarity on employee performance, (2) find out the influence of organizational culture in the principle of integrity on employee performance, (3) find out the influence of organizational culture in the principle of intimacy and integrity principle together on employee performance. The population in this study amounted to 49 respondents who are employees of PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. Branch Office Solo. The sampling technique used in this study used a saturated sample which means the number of samples is equal to the total population, because the total population is less than 100. The data used are primary data in the form of questionnaires, and secondary data in the form of organizational structure. Based on t-test results indicate that the variables of intimacy affect the employee's performance while of the integrity variable has no effect on performance. Based on F Test shows that the variables of intimacy and integrity together affect the employee's performance. All independent variables explain the effect on employee's performance of 77%.

**Keywords:** *Familiarity culture, integrity culture, employee performance.*



## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

*Alhamdulillah*, puji dan syukur tiada henti senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan hidayah-Nya sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk Branch Office Solo”. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, untuk semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, dengan penuh kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, petunjuk, kekuatan, kesabaran, kemudahan dan segala nikmat-Nya yang tak pernah henti senantiasa dilimpahkan kepada hamba-Nya.

2. Bapak Profesor Dr. H. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. H. Syamsudin, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Imronudin, S.E, M.Si, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Bapak Lukman Hakim, S.E, M.Si selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan dan nasehat dengan sabar selama proses penyusunan skripsi.
6. Bapak Nur Ahmad, S.E, M.M selaku Pembimbing Akademik yang telah memberi arahan serta bimbingan selama studi penulis.
7. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi bekal pengetahuan dan ilmu yang bermanfaat.
8. Seluruh Staff Tata Usaha dan Karyawan di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
9. Kedua orang tua tercinta, Mama dan Alm. Bapak saya terimakasih atas kasih sayang, dukungan dan doa yang telah diberikan selama ini. Serta selalu berjuang dan berusaha memberikan apapun yang terbaik demi saya.
10. Kakakku Nanda Anissastia / tia yang telah membantu dalam segala hal, selalu memberikan arahan dan motivasi, dan selalu menemaniku dalam kondisi apapun.

11. Sahabat - sahabatku, Astrid, Nadia, Fitira, dan Yasinta yang selalu menemani, menyemangati, dan membantu saya dalam mengerjakan skripsi.
12. Teman-teman terdekatku Syaif, Mursyid, Pinin, Yoga, Kipli dan Arif. Terimakasih atas kebersamaan dan dukungan kalian selama ini.
13. Pimpinan Garuda Indonesia BO Solo, GM Bapak Aryo, Bapak Khozin, Bapak Boedi, terimakasih telah mengizinkan saya untuk magang kuliah dan melaksanakan penelitian skripsi.
14. Tim AA Garuda Indonesia BO Solo, IbuVay, Babe, Aki, Mba Ani, Mba Sandi, dan Mas Ruben yang telah membantu saya selama magang, mengumpulkan data - data kuesioner, sampai akhir sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang dengan ikhlas telah membantu sehingga terselesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan sehingga jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi pihak-pihak yang membutuhkan, Aamiin yaa Robbal alamin.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Surakarta, 19 Mei 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I    PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Sistematika Penulisan Skripsi .....	9
BAB II    TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. Budaya Organisasi .....	11
1. Pengertian Budaya Organisasi .....	11
2. Fungsi Budaya Organisasi .....	13
3. Peranan Budaya Organisasi.....	15
4. Terbentuknya Budaya Organisasi .....	18
5. Bentuk Budaya Organisasi .....	19

6. Indikator Budaya Organisasi.....	20
B. Kinerja Karyawan .....	24
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	24
2. Aspek Kinerja Karyawan .....	25
3. Tujuan Kinerja Karyawan .....	26
4. Faktor - faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan....	27
C. Penelitian Terdahulu .....	28
D. Pengembangan Hipotesis .....	30
E. Kerangka Pemikiran .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	32
B. Data dan Sumber Data .....	33
C. Metode Pengumpulan Data.....	33
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
1. Variabel Dependen.....	35
a. Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	35
2. Variabel Independen .....	36
a. Asas Keakraban ( $X_1$ ).....	36
b. Asas Integritas ( $X_2$ ).....	36
E. Uji Instrumen .....	37
1. Uji Validitas .....	38
2. Uji Reliabilitas .....	38
F. Teknik Analisis Data .....	38
1. Uji Asumsi Klasik .....	38
a. Uji Normalitas .....	38
b. Uji Multikolinearitas .....	39
c. Uji Heteroskedastisitas.....	39
2. Analisis Data .....	39
a. Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
3. Pengujian Hipotesis .....	40
a. Uji Signifikansi (Uji t) .....	40

	b. Uji Ketepatan Model (Uji F) .....	40
	c. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	42
	A. Gambaran Umum Perusahaan.....	42
	1. Sejarah Perusahaan.....	42
	2. Visi dan Misi Perusahaan .....	42
	3. Struktur Organisasi .....	43
	B. Deskripsi Responden.....	45
	C. Uji Instrumen .....	46
	1. Uji Instrumen .....	46
	a. Uji Validitas .....	46
	b. Uji Reliabilitas .....	49
	2. Uji Asumsi Klasik.....	49
	a. Uji Normalitas .....	49
	b. Uji Multikolinearitas .....	50
	c. Uji Heteroskedastisitas.....	50
	D. Analisis Data .....	51
	1. Statistik Deskriptif .....	51
	2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
	3. Uji Signifikansi (Uji t) .....	53
	4. Uji Ketepatan Model (Uji F).....	53
	5. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	54
	E. Pembahasan.....	55
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
	A. Kesimpulan .....	58
	B. Saran .....	59
	DAFTAR PUSTAKA .....	60
	LAMPIRAN.....	62

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	45
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	46
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Pada Instrumen Asas Keakraban (X1) .....	47
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Pada Instrumen Asas Integritas (X2) .....	47
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Pada Instrumen Kinerja Karyawan (Y) .....	48
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas .....	49
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas .....	49
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinearitas .....	50
Tabel 4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	50
Tabel 4.11	Descriptive Statistics .....	51
Tabel 4.12	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	52
Tabel 4.13	Hasil Uji Signifikansi / Uji t .....	53
Tabel 4.14	Hasil Uji Ketepatan Model /Uji F .....	54
Tabel 4.15	Hasil Koefisien Determinasi / $R^2$ .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Bagan Terbentuknya Organisasi .....	18
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran .....	31
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	43