

**PENGARUH PELAYANAN, MEKANISME PINJAMAN (LPS), SUKU
BUNGA DAN UNDIAN BERHADIAH TERHADAP KEPUTUSAN
MENABUNG SI RAJA DI BPR KARTASURA SARIBUMI**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

Pramusinto Hanggar Djojo

B100140043

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2018

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PELAYANAN, MEKANISME PINJAMAN (LPS), SUKU
BUNGA DAN UNDIAN BERHADIAH TERHADAP KEPUTUSAN
MENABUNG SI RAJA DI BPR KARTASURA SARIBUMI**

Oleh

Pramusinto Hanggar Djojo

B100140043

Telah dipertahankan didepan penguji

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari Sabtu, 9 Juli, 2018

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. **Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D.**
(Ketua Dewan Penguji)
2. **Drs. Moehammad Nasir, M.M**
(Sekretaris Dewan Penguji)
3. **Dra. Wuryaningsih Dwi Lestari, M.M.**
(Anggota Dewan Penguji)



Dekan,



Dr. H. Syamsudin, M.M

NIK.131602918



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **PRAMUSINTO HANGGAR DJOJO**

NIM : **B100140043**

Jurusan : **MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **PENGARUH PELAYANAN, MEKANISME PINJAMAN (LPS), SUKU
BUNGA, UNDIAN BERHADIAH TERHADAP KEPUTUSAN
MENABUNG SI RAJA DI BPR KARTASURA SARIBUMI**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya, kecuali kutipan - kutipan dan ringkasan - ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima

Surakarta, 3 Juli 2018

Yang Membuat Pernyataan

PRAMUSINTO HANGGAR DJOJO

MOTTO

“... Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”

(QS. AL Mujadilah:11)

“Barang siapa yang menempuh suatu jalan untuk menuntut ilmu pengetahuan, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga”

(H.R. Muslim)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya kecilku ini dengan rasa
cinta

dan kasih untuk :

- ❖ Bapak dan Ibu atas doa, kasih sayang,
kesabaran,dan pengorbanan dalam mendidik dan
membesarkan penulis.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelayanan, mekanisme pinjaman (LPS), suku bunga dan undian berhadiah terhadap keputusan menabung si radja di BPR Kartasura Saribumi. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan evaluasi terhadap efektifitas dan efisiensi dalam menerapkan strategi pemasaran yang efektif bagi BPR Kartasura Saribumi. Sampel penelitian ini adalah nasabah di kantor pusat operasional BPR Kartasura Saribumi dengan non probability sebagai teknik pengambilan sampel.

Hasil penelitian untuk pengaruh pelayanan, mekanisme pinjaman (LPS), suku bunga dan undian berhadiah terhadap keputusan menabung si raja di BPR Kartasura Saribumi diperoleh nilai signifikan.

Kata Kunci: pelayanan, lps, suku bunga, undian berhadiah dan nasabah

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of services, loan mechanism (LPS), interest rate and prize draw to the decision to save at BPR Kartasura Saribumi. The results of this research are expected to be used as an evaluation material to the effectiveness and efficiency in applying the effective marketing strategy for BPR Kartasura Saribumi. This sample research is the customer in the operational headquarters of BPR Kartasura Saribumi with non probability as sampling technique.

The results of research for the influence of services, loan mechanism (LPS), interest rate and sweepstakes with prizes on the decision to save si raja in BPR Kartasura Saribumi obtained significant value.

Keyword : services, lps, interest rates, reward and prizes draw

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim

Assalaamu'alaikum wRr. wB.

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pelayanan, LPS, Suku Bunga dan Undian Berhadiah Terhadap Keputusan Menabung Si Raja di BPR Kartasura Saribumi”, Tidak lupa sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rosulullah Muhammad SAW yang dengan perjuangan yang telah menghantarkan kita menjadi umat pilihan, terlahir untuk seluruh umat manusia demi menuju Ridho-Nya

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, SE, M.Si, Ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Ibu Dra. Wuryaningsih Dwi Lestari, M.M selaku pemimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Slamet Supomo, S.H selaku Direktur Utama BPR Kartasura Saribumi yang telah mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian di Kantor Pusat Operasional BPR Kartasura Sribumi.
6. Bapak Nyoto Basuki, S.E selaku Direktur Umum BPR Kartasura Saribumi yang telah mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian di Kantor Pusat Operasional BPR Kartasura Sribumi
7. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya Jurusan Manajemen yang rela membimbing dan menularkan ilmu kepada mahasiswa serta telah membantu dalam bidang akademik dan administrasi mahasiswa.
8. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan kasih sayangnya dan yang tiada bosan memberikan dukungan baik spritual maupun material serta tidak pernah bosan mendoakan dan menasehati demi keberhasilan penulis.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutin satu persatu namun memiliki arti dalam penyelesaian karya ini. Tanpa bermaksud mengabaikan, hanya keterbatasan ruang dan kekhilafan penulis semata.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajiannya. Untuk itu segala saran dan kritik yang membangun semoga berguna bagi penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini

bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan penulis di masa depan. Aamiin.

Surakarta, 2 Juli 2018

Pramusinto Hanggar Djojo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	4
Manfaat Penelitian	4
D. Sistematika Penulisan Skripsi	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Teori	7
1. Definisi Pelayanan	7
2. Definisi Mekan	8
3. Definisi Suku Bunga.....	8
4. Definisi Undian Berhadiah.....	9
B. Penelitian Terdahulu	10
C. Hipotesis	13
D. Kerangka Pemikiran	14
BAB III METODE PENELITIAN	15
A. Jenis Penelitian.....	15
B. Populasi dan Pengambilan Sampel.....	17
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	18

D. Data dan Sumber Data.....	19
E. Metode Pengumpulan Data	19
F. Desain Pengambilan Sampel.....	20
G. Metode Analisis Data	22
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	23
2. Uji t	24
3. Uji F	25
4. Koefisien Determinasi	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26
A. Diskripsi Responden	27
B. Analisis Data.....	29
1. Analisis Regresi Linier Berganda	34
2. Uji f.....	36
3. Uji t	37
4. Koefisien Determinasi	39
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	39
BAB V PENUTUP.....	44
A. Kesimpulan.....	44
B. Keterbatasan Penelitian	45
C. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Perhitungan Jumlah Sampel.....	27
Tabel 4.5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	34
Tabel 4.6 Hasil Uji F	36
Tabel 4.7 Hasil Uji T	37
Tabel 4.8 Hasil Koefisien Determinasi.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	14
------------------------------------	----