

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI BEBAN KERJA DENGAN KEPUASAN
KERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam Mencapai Derajat Sarjana (S1)
Psikologi



RAHMAWAN SURYA HADIDYA

F 100 130 137

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2018

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI BEBAN KERJA DENGAN KEPUASAN
KERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam Mencapai Derajat Sarjana (S1)
Psikologi

RAHMAWAN SURYA HADIDYA

F 100 130 137

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2018

HALAMAN PERSETUJUAN
HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI BEBAN KERJA DENGAN KEPUASAN
KERJA KARYAWAN

Yang Diajukan Oleh:

Rahmawan Surya Hadidya
F 100 130 137

Telah Disetujui Untuk Dipertahankan

Di Depan Dewan Penguji



12 Mei 2018

Pembimbing Skripsi

(Susatyo Yuwono, S.psi.,M.Si, Psi)

HALAMAN PENGESAHAN
HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI BEBAN KERJA DENGAN KEPUASAN
KERJA KARYAWAN

Yang Diajukan Oleh:

Rahmawan Surya Hadidya
F 100 130 137

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 21 Mei 2018

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Penguji Utama

Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si, Psi

Penguji Pendamping I

Achmad Dwityanto, S.Psi., M.Si

Penguji Pendamping II

Drs. Mohammad Amir, M.Si, Psi

Surakarta, 21 Mei 2018

Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Psikologi

Dekan



(Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si, Psi)
NIK. 838/0624067301

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rahmawan Surya Hadidya

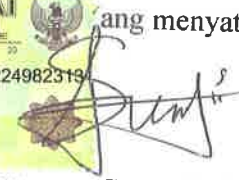
NIM : F100 130 137

Fakultas/jurusan : Psikologi/Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI BEBAN KERJA DENGAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil dari jasa pembuatan skripsi. Apabila saya mengutip dari orang lain, saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan berlaku. Saya bersedia menerima sanksi apabila melakukan plagiat dalam menyusun karya ini.

Surakarta, 12 Mei 2018

Yang menyatakan

(Rahmawan Surya Hadidya)



MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S. Al-Baqarah: 286)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S. Al-Insyirah: 5-6)

“I still look at myself and want to improve”

(David Beckham)

“Hidup bukan tentang mendapatkan apa yang diinginkan, tapi tentang menghargai apa yang dimiliki dan sabar menanti apa yang akan menghampiri.”

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Segala puji bagi Allah SWT yang Maha Pengasih
lagi Maha Penyayang,

yang telah menganugerahkan rahmat dan kasih
sayangnya kepada penulis sehingga dapat
menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini dipersembahkan kepada Bapak, Ibu,
Kakak, Adik, sahabat dan almamater tercinta.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang.

Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini sehingga menjadi lancar dan baik, sebagai wujud penghargaan maka penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si, Psi selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian kepada penulis
2. Bapak Setiyo Purwanto, S.Psi., M.Si, Psi, selaku pembimbing akademik yang selalu memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam proses perkuliahan penulis
3. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si, Psi selaku pembimbing utama yang telah bersedia memberikan banyak waktu, masukan, dan dengan penuh kesabaran membimbing penulis selama proses pengerjaan skripsi ini hingga selesai
4. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
5. Pihak PT. Telekomikasi Indonesia Tbk Witel Surakarta yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian di perusahaannya dan bantuan kepada penulis

6. Orang tua, kakak, adik beserta keluarga besar tersayang yang telah memberikan doa, dukungan secara moril dan material, serta memberikan saran masukan sehingga penulis akan selalu berusaha membuat tersenyum
7. Fans penulis azarachma ulfi kumala yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi.
8. Teman – teman: faisal abdul, galih marenda, hasanan faruqi, juhan, babe wicaksono, wikan, pramono jati terimakasih supportnya.
9. Teman-teman angkatan 2013 yang solid serta UKM Suof.
10. Tak lupa orang – orang yang telah mendukung dengan kasih sayang dan cinta dalam sepanjang hidup penulis yang tidak dapat disebutkan satu – persatu. Terima kasih untuk kebersamaan, doa dan dukungan selama ini kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis. Namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Surakarta, 12 Mei 2018

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Kepuasan Kerja	8
1. Definisi Kepuasan Kerja	8
2. Aspek Kepuasan Kerja	12
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	15
B. Persepsi Terhadap Beban Kerja	19
1. Definisi Persepsi Terhadap Beban Kerja.....	19
2. Aspek-Aspek Persepsi Terhadap Beban Kerja.....	20
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Terhadap Beban Kerja ...	22
C. Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja	25
D. Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Identifikasi Variabel.....	29
B. Definisi Operasional Variabel.....	29

C. Populasi , Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	30
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data	31
E. Validitas Instrumen	35
F. Metode Analisis Data	38
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	39
A. Persiapan Penelitian	39
1. Orientasi Kancan Tempat Penelitian	39
2. Persiapan Alat Ukur Data	41
3. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas	45
B. Pengumpulan Data	48
1. Administrasi Perijinan	48
2. Penentuan Subjek Penelitian	48
3. Pelaksanaan Pengumpulan Data	49
4. Pelaksanaan Skoring Penelitian	49
C. Hasil Analisis Data	50
1. Uji Asumsi	50
2. Uji Hipotesis	51
3. Sumbangan Efektif	51
4. Kategorisasi	52
D. Pembahasan	53
BAB V KESIMPULAN	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Table 1. Blueprint skala Kepuasan Kerja.....	33
Table 2. Blueprint skala Persepsi Beban Kerja.....	35
Tabel 3. Blueprint skala Persepsi Beban Kerja sebelum <i>expert judgement</i>	43
Tabel 4. Blueprint skala Kepuasan Kerja sebelum <i>expert judgement</i>	44
Tabel 5. Blueprint hasil validitas isi skala persepsi beban kerja.....	46
Tabel 6. Blueprint hasil validitas isi skala kepuasan kerja.....	47
Tabel 7. Kategorisasi, Frekuensi, dan Prosentase Kepuasan Kerja	52
Tabel 8. Katergorisasi, Frekuensi, dan Prosentase Persepsi Beban Kerja	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Penjelasan Keterkaitan Persepsi Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.	27
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Hasil Expert Judgement Validitas	67
LAMPIRAN 2 Hasil Reliabilitas	70
LAMPIRAN 3 Uji Asumsi	87
LAMPIRAN 4 Analisis Hasil Korelasi.....	94
LAMPIRAN 5 Norma Kategorisasi.....	99
LAMPIRAN 6 Blueprint dan Skala	104
LAMPIRAN 7 Surat Keterangan	134

ABSTRAK

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara persepsi beban kerja dengan kepuasan, dan hipotesis dalam penelitian ini adalah Ada hubungan negatif antara persepsi beban kerja dengan kepuasan kerja pada karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Surakarta. Penelitian ini mengambil subjek 100 karyawan dari jumlah populasi 130 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan teknik *non random sampling* dengan pendekatan kuantitatif. Alat ukur yang digunakan adalah skala persepsi beban kerja dan skala kepuasan kerja. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan korelasi *nonparametric Kendall's*. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh nilai koefisien korelasi (r) sebesar -0,275; signifikan (p) = 0,000 ($p \leq 0,01$) artinya ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara persepsi beban kerja dengan kepuasan kerja pada karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Surakarta. Sumbangan persepsi beban kerja sebesar 45,1% dan 54,9% dipengaruhi oleh faktor lain. Variabel kepuasan kerja memiliki rerata empirik (RE) sebesar 91,10 dan rerata hipotetik (RH) sebesar 70 yang berarti variabel kepuasan kerja masuk dalam kategori tinggi. Sedangkan persepsi beban kerja memiliki rerata empirik (RE) sebesar 64,34 dan rerata hipotetik (RH) sebesar 70 yang berarti variabel persepsi beban kerja masuk dalam kategori rendah.

Kata kunci : persepsi beban kerja, kepuasan kerja, karyawan.

ABSTRACT

The purpose in this research is to know the relation between perception workload with work satisfaction, and hypothesis in this research is a negative relation between perception workload with work satisfaction on PT. Telekomunikasi Indonesian Tbk Witel Surakarta's employees. This research's subjects were 100 employees of the total population of 130 employees. This research used quantitative method with perception workload scale and work satisfaction scale. The data analysis technique in this research used correlation of Kendall's nonparametric. Based on the result of data analysis, the correlation coefficient (r) of -0,275; significant (p) = 0,000 ($p \leq 0,01$) means that there is a negative correlation between perception workload with work satisfaction on PT. Telekomunikasi Indonesian Tbk Witel Surakarta's employees. Effective contribution by workload 45,1%, the rest is 54,9% is influence by the other factors. Work satisfaction variable have the empirical means (EM) is 91,10 and the hypothetical means (HM) is 70 which means that work satisfaction variable get in to high category. Then perception workload have the empirical means (EM) is 64,34 and the hypothetical means (HM) is 70 which means that variable perception workload get in to low category.

Keywords: perception workload, work satisfaction, employees