

DAFTAR PUSTAKA

- Alice , H. H., & Wilco , W. C. (2013). *The effects of group conflict and work stress on employee performance. Cornell hospitality quarterly*, 54 (2) , 174 - 184.
- Azwar, S. (2011). *Validitas dan reliabilitas*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Chendikia, D. B., Utami, H. N., & Prasetya, A. (2016). Pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap motivasi kerja karyawan dan kinerja karyawan (Studi pada Karyawan PT.Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Jatim Selatan). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 35(2).
- Dessler, G. (2009). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Index.
- Eissa, G., & Wyland, R. (2015). *Keeping up with the joneses: the role of envy, relationship conflict, and job performance in social undermining. Journal of leadership & organizational studies*, 23 (1), 55 - 65.
- Fitriana, Y. R. (2013). Persepsi Insentif dengan Konflik Kerja Karyawan perusahaan roti salwa trenggalek.
- Flippo, B. E. (2003). *Manajemen Personalialia, yang dialih bahasakan oleh Achmad S. Rukky*. Jakarta: Erlangga.
- Hadi, S. (2015). *Metodologi Riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hon, Alice H. Y. (2013). *"The Effects of Group Conflict and Work Stres on Employee Peformances"*. *Journal Tourism Management*.
- Indriyatni, L. (2010). Pengaruh konflik terhadap kinerja organisasi / perusahaan. *Fokus Ekonomi*, 5 (1), 36-42.
- Iresa, A. R., Utami, H. N., & Prasetya, A. (2015). Pengaruh konflik kerja dan stress kerja terhadap komitmen organisasional dan kinerja karyawan (studi pada karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 23 (1).
- Janefi, A. (2013). Pengaruh konflik terhadap kepuasan kerja melalui kepercayaan. *Jurnal Ilmu manajemen*, 1 (1).
- Khan, A. A., Abbasi, S. O., Waseem, R. M., Ayaz, M., & Ijaz, M. (2016). *Impact of training and development of employees on employee performance through job satisfaction: a study of telecom sector of pakistan. Business Management and Strategy*, 7(1).

- Mangkunegara. (2005). Manajemen sumber daya manusia perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mardinata, S. L. (2017, Januari). Ilmuwan: Bekerja Maksimal 4 Hari dalam Seminggu. Diunduh dari www.Liputan6.com.
- Moeherjono. (2012). *Indikasi Kinerja Utama (IKU) : Perencanaan , Aplikasi, dan Pengembangan*. Jakarta: Rajagrafindo Persada (Rajawali Pers).
- Notoatmodjo, S. (2002). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Prasanna, M. (2016). *The impact of the level of job stress on employee job performance: a study on selected commercial banks in colombo district. Department of human resource management, university of sri jayewardenepura, 3 (1)*.
- Rahmasari, L. (2012). Pengaruh kecerdasan intelektual , kecerdasan emosi dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan. *Majalah Ilmiah Informatika, 3 (1)*.
- Rivai VL & Basri, A. (2005). *Performace appraisal*. Jakarta: PT. Grafindo Persada.
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2009). Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. 2013. *Organizational Behavior Edition 15*. New Jersey: Pearson Education
- Salman, M., Khan, M. N., Javaid, M., & Naeem u din, M. (2016). *Leadership style and employee performance through mediating role of work engagement. American journal of business and society, 1 (3), 129 - 135*.
- Sedarmayanti. (2011). Manajemen sumber daya manusia, reformasi birokrasi dan manajemen pegawai negeri sipil. Bandung: PT Refika Aditama.
- Siagian, S. P. (2002). Manajemen sumber daya manusia. Cetakan Kesembilan. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simamora. (2006). Manajemen sumber daya manusia. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Siregar, S. (2013). *Statistik parametrik untuk penelitian kuantitatif*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Sullivan, S. E., & Bhagat, R. S. (1992). *Organizational stress, job satisfaction and job performance : where do we go from here?* *Journal of management*, 18 (2) , 353 - 374.

Supriyono. (2009). *Sistem pengendalian manajemen. Edisi Pertama. BPFE.* Yogyakarta.

Yuli, S. (2004). *Kinerja aparatur pemerintah masih memprihatinkan.* Diunduh dari www.suaramerdeka.com

Wijono, S., 1993, *Konflik dalam organisasi/industri dengan strategi pendekatan psikologis*, Semarang: Satya Wacana.

Wirawan. (2009). *Evaluasi kinerja sumber daya manusia.* Jakarta: Salemba Empat.

_____. (2010). *Konflik dan manajemen konflik : teori, aplikasi dan penelitian.* Jakarta: salemba Humanika.