

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, STRES KERJA, KONFLIK KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
RUMAH SAKIT ISLAM KLATEN**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

SHOFA ALIFIA RAHMA

B 100 140 237

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PENGARUH BUDAYAORGANISASI, STRES KERJA, KONFLIK KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
RUMAH SAKIT ISLAM KLATEN**

Oleh :

SHOFA ALIFIA RAHMA

B 100 140 237

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 29 Mei 2018

Pembimbing Utama

(Dr. Muzakar Isa, SE., M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

(Dr. H. Syamsudin, S.E., M.M.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SHOFA ALIFIA RAHMA

Nim : B100140237

Jurusan : MANAJEMEN

**Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, STRES
KERJA, KONFLIK KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
RUMAH SAKIT ISLAM KLATEN**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar da ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 29 Mei 2018

Yang membuat pernyataan

(Shofa Alifia Rahma)

MOTTO

“Bekerja keras dan bersikap baiklah. Hal luar biasa akan terjadi”

(Conan O’Brien)

“Jika kamu ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan, bukan orang atau benda”

(Albert Einstein)

“Kerjakanlah sesuatu dengan sungguh-sungguh “

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya kecilku ini dengan
rasa cinta dan kasih untuk:

❖ Bapak dan Ibu serta Kakak-kakakku
atas doa, kasih sayang, kesabaran dan
pengorbanan dalam mendidik dan
membersarkan penulis.

ABSTRAK

Analisis penelitian ini tentang menganalisis budaya organisasi, stress kerja, konflik kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Studi yang dilakukan pada Rumah Sakit Islam Klaten. Sampel yang diambil dalam studi tersebut sebanyak 70 karyawan yang bekerja di Rumah sakit Islam Klaten. Metode analisis yang dipergunakan adalah analisis regresi linier berganda, uji validitas dan reliabilitas dan uji asumsi klasik. Berdasarkan hasil analisis yang ditemukan maka dapat dijelaskan bahwa baik secara parsial dan simultan budaya organisasi, stress kerja, konflik kerja, dan lingkungan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dalam model yang dibentuk variabel budaya organisasi, stress kerja, konflik kerja, dan lingkungan kerja mampu menjelaskan variabel kinerja karyawan sebesar 51% dan sisanya 49% masih dipengaruhi variabel lainnya.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Stress Kerja, Konflik Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

Abstract

Analysis of this research about analyzing organizational culture, work stress, work conflict, and work environment to employee performance. Study conducted at Klaten Islamic Hospital. The samples taken in the study were 70 employees working in Klaten Islamic Hospital. The analysis method used is multiple linear regression analysis, validity and reliability test and classical assumption test. Based on the results of the analysis found it can be explained that both parsila and simutltan organizational culture, work stress, work conflict, and work environment have a positive and significant impact on employee performance. In the model formed organizational culture variable, work stress, work conflict, and work environment able to explain employee performance variable equal to 51% and the remaining 49% still influenced by other variable.

Keywords: Organizational Culture, Working Stress, Work Conflict, Work Environment, Employee Performance

KATA PENGANTAR



Assalamu'mualaikum Wr.Wb

Allamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, STRES KERJA, KONFLIK KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT ISLAM KLATEN”** ini dengan baik, sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1).

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, yang selalu memberikan semangat, dukungan, saran, dan masukan yang sangat berarti hingga terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Sofyan Anif, M.si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, S.E, M.Si, Ph.d selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

4. Bapak Dr.Muzakar Isa,S.E.,M.Si selaku Pembimbing Skripsi yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberkan bekal pengetahuan dan ilmu yang bermanfaat.
6. Seluruh Staff Tata usaha dan Karyawan di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Pimpinan dan seluruh karyawan Rumah Sakit Islam Klaten yang telah menerima dan membantu penulis dalam melakukan pengamatan.
8. Bapak Wahyu, selaku Pembimbing Lapangan penelitian yang telah meluangkan waktu untuk mendampingi penulis dalam pengambilan data.
9. Bapak, ibu dan kakak yang selalu memberikan doa dukungan perhatian cinta dan kasih sayang yang luar biasa besar.
10. Sahabat- sahabat seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam memberikan motivasi, jalinan pertemanan, kerjasama dan kebersamaanselama ini.Terimakasih atas segala waktu, bantuan dan dukungannya
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsiini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis sadar bahwa penyusunan laporan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan. Kekurangan tersebut tentunya dapat dijadikan peluang untuk

peningkatan penelitian selanjutnya. Semoga semua bantuan yang diberikan kepada penulis akan mendapat balasan yang lebih besar dari Allah SWT. Amin

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 29 Mei 2018

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and lines, representing the name Shofa Alifia Rahma.

Shofa Alifia Rahma

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKS.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Pemikiran	23
D. Hipotesis	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	28
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	28
C. Sumber Data.....	29
D. Metode Pengumpulan Data	30
E. Definisi Operasional Variabel.....	31

F. Metode Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Responden	39
B. Hasil Analisis Data.....	43
1. Uji Validitas	43
2. Uji Reliabilitas	47
3. Uji Asumsi Klasik	
a. Uji Normalitas	48
b. Uji Multikolonieritas.....	48
c. Uji Heterokedastisitas.....	49
4. Analisis Regresi	50
5. Uji t	52
6. Uji f	53
7. Koefisien Determinan (R^2).....	53
C. Pembahasan.....	53
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	58
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel No	Halaman
4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	40
4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	41
4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan.....	42
4.5 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	43
4.6 Hasil Uji Validitas Stres Kerja	44
4.7 Hasil Uji Validitas Konflik Kerja	45
4.8 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	45
4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	46
4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
4.11 Hasil Uji Normalitas	48
4.12 Hasil Uji Multikolonieritas	48
4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
4.14 Hasil Uji Regresi Linear berganda	50

DAFTAR GAMBAR

4.15 Kerangka Pikir	23
---------------------------	----