

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR IMIGRASI
KELAS I SURAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

DESTA PRADINA KURNIAWATI

B100140225

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, STRES KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR IMIGRASI
KELAS I SURAKARTA**

Yang ditulis dan disusun oleh :

DESTA PRADINA KURNIAWATI
B 100 140 225

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 12 Juni 2018

Pembimbing Utama



(Nur Achmad, S.E, M.Si.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, M.M.)



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DESTA PRADINA KURNIAWATI

Nim : B100140225

Jurusan : MANAJEMEN

**Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, STRES
KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI KANTOR IMIGRASI
KELAS I SURAKARTA.**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 12 Juni 2018

Yang membuat pernyataan

(Desta Pradina Kurniawati)

MOTTO

“Agar sukses, kemauanmu untuk berhasil harus lebih besar dari ketakutanmu
untuk gagal”

(Bill Cosby)

“Jika sebuah jendela kesempatan muncul, jangan turunkan tiraimu”

(Tom Peters)

“Learn from yesterday, live for today, hope for tomorrow, The important thing is
not to stop questioning “

(Albert Einstein)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah diberikan hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini Ku persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang memberikan kenikmatan hidup bagi seluruh alam semesta, tanpa-Nya tulisan ini tidak bermakna.
2. Bapak Drs. Radiyo, ibu Harni dan kakak Adhi Kurniawan dan adik Fadhila Ibnu Kurnianto yang selalu memberi motivasi dan nasihatnya yang menjadi jembatan perjalanan hidupku serta doa-doa yang selalu mengiringi di setiap langkahku.
3. Teman-teman dan sahabat dalam bertukar pikiran yang selalu memberi motivasi dan menjadi teman berbagi.
4. Almamater Ku Universitas Muhammadiyah Surakarta.

ABSTRAKSI

Kantor Imigrasi Surakarta memiliki satu tempat pemeriksaan imigrasi yaitu TPI udara udara Adi Sumarmo. Keraton, batik dan pasar klewer sekurangnya tiga hal tersebut menjadi simbol identitas kota surakarta. Kegiatan keimigrasian pada kantor imigrasi surakarta lebih terfokus kepada pelayanan keimigrasian seperti dalam hal pemberian SPRI, pemberian izin tinggal dan perpanjangan izin tinggal. Visi dari kantor imigrasi kelas I surakarta yaitu masyarakat memperoleh kepastian hukum sedangkan misinya yaitu melindungi hak asasi manusia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, Stres kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja karyawan di kantor Imigrasi kelas I surakarta. Subjek dalam penelitian ini yaitu karyawan kantor imigrasi kelas I surakarta. Jumlah sampel dalam penelitian ini 60 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling* atau teknik acak. Alat analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda, uji parsial (Uji t), uji simultan (Uji F) dan uji koefisien determinasi (R^2). Selain itu juga dilakukan uji kualitas data yaitu Uji Validitas, Uji Realibilitas, Uji Asumsi Klasik Yang Meliputi Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, Uji Heteroskedastitas. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, stres kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di kantor imigrasi kelas I surakarta. Secara simultan gaya kepemimpinan, stres kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan memiliki model fit. Dalam model yang dibentuk gaya kepemimpinan, stres kerja, dan disiplin kerja mampu menjelaskan variabel kinerja karyawan sebesar 30,7 % dan sisanya 69,3% masih ada variabel independen lain yang mempengaruhinya.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The Immigration Office of Surakarta has one immigration checkpoint, the airside TPI Adi Sumarmo. Keraton, batik and klerwer market at least three things become a symbol of the identity of the city of Surakarta. Immigration activities at the immigration office surakarta more focused on immigration services such as in the case of SPRI, granting of residence and extension of residence permit. The vision of the first class immigration office of Surakarta is that the society obtains legal certainty while its mission is to protect human rights. This study aims to determine the effect of leadership style, work stress, and Work Discipline on Employee Performance in the office of Immigration class I Surakarta. Subjects in this study are employees of immigration office class I Surakarta. The number of samples in this study were 60 respondents. Sampling technique using simple random sampling or random technique. Analyzer in this research use multiple linear regression analysis, partial test (t test), simultaneous test (Test F) and test of coefficient of determination (R²). In addition, data quality test is tested Validity, Realibility Test, Classic Assumption Test covering Normality Test, Multicollinearity Test, Heteroskedastity Test. Based on the results of research indicate that leadership style, work stress and work discipline have a positive and significant effect to employee performance in immigration office class I surakarta.. Simultaneously the style of leadership, work stress, and work discipline on the performance of employees memilikin fit model. In the model that formed the style of leadership, work stress, and work discipline able to explain employee performance variable of 30.7% and the remaining 69.3% there are other independent variables that influence it.

Keywords : style of leadership, work stress, discipline work, employee performance.

KATA PENGANTAR



Assalamu 'mualaikum Wr.Wb

Allamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN DISIPIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR IMIGRASI KELAS I SURAKARTA**” ini dengan baik, sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1).

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, yang selalu memberikan semangat, dukungan, saran, dan masukan yang sangat berarti hingga terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Profesor Dr. H. Sofyan Anif, M.si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, S.E, M.Si, Ph.d selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

4. Bapak Nur Achmad, S.E., M.Si selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberi arahan dan nasihat dengan sabar selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal pengetahuan dan ilmu yang bermanfaat.
6. Seluruh Staff Tata usaha dan Karyawan di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Pimpinan dan seluruh karyawan kantor imigrasi kelas I Surakarta yang telah menerima dan membantu penulis dalam melakukan pengamatan.
8. Ibu Dra. Agus Djatty Krisnawati, selaku Pembimbing Lapangan penelitian yang telah meluangkan waktu untuk mendampingi penulis dalam pengambilan data.
9. Bapak, ibu dan kakak yang selalu memberikan doa dukungan perhatian cinta dan kasih sayang yang luar biasa besar.
10. Sahabat- sahabat seperjuangan Shofa, Lusy, Anggi, Puput, Destalia, Azka dan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam memberikan motivasi, jalinan pertemanan, kerjasama dan kebersamaan selama ini. Terimakasih atas segala waktu, bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian. Untuk itu segala saran dan kritik yang membangun semoga berguna bagi penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan penulis di masa depan. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surakarta, 12 Juni 2018

Penulis

Desta Pradina Kurniawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Sumber Daya Manusia	9
B. Kinerja Karyawan	10
C. Gaya Kepemimpinan.....	11
D. Stres Kerja	13
E. Disiplin Kerja	17
F. Penelitian Terdahulu	18
G. Kerangka Pemikiran.....	20
H. Hipotesis.....	21

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	24
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	25
C. Variabel dan Pengukuran	25
1. Variabel Dependen.....	25
2. Variabel Independen	26
a. Gaya Kepemimpinan.....	26
b. Stres Kerja	27
c. Disiplin Kerja	28
3. Teknik Analisis Data.....	29
a. Uji Instrumen Data	29
b. Uji Asumsi Klasik	30
c. Pengujian Hipotesis.....	31

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Diskripsi Responden Usia	34
1. Diskripsi Usia	34
2. Diskripsi Jenis Kelamin	35
3. Diskripsi Pendidikan Terakhir	35
4. Deskripsi Pendapatan	36
B. Analisis Data	37
1. Uji Instrumen Data.....	37
a. Uji Validitas	37
b. Uji Reliabilitas	39
2. Uji Asumsi Klasik.....	39
a. Uji Normalitas.....	39
b. Uji Multikolinieritas.....	40
c. Uji Heterokedastisias	41
3. Pengujian Hipotesis.....	42
a. Analisis Regresi Linier Berganda	42
b. Uji t.....	43
c. Uji F.....	44

d. Koefisien Determinan (R^2).....	44
C. Pembahasan.....	45
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	50
B. Keterbatasan Penelitian.....	50
C. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel No	Halaman
IV.1 Hasil Diskripsi Usia	34
IV.2 Diskripsi Jenis Kelamin	35
IV.3 Diskripsi Pendidikan Terakhir	36
IV.4 Diskripsi Pendapatan	36
IV.5 Hasil Uji Validitas	38
IV.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	39
IV.7 Hasil Uji Normalitas	40
IV.8 Hasil Uji Multikolinieritas	40
IV.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	41
IV.10 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	42
IV.11 Hasil Uji t.....	43
IV.12 Hasil Uji F.....	44
IV.13 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	45

DAFTAR GAMBAR

II.1	Kerangka Pikir.....	20
------	---------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Data Responden

Lampiran 3 Uji Validitas

Uji Reliabilitas

Uji Normalitas

Uji Multikolinieritas

Uji Heteroskedastisitas

Uji Analisa Linier Berganda

Uji t

Uji F

Uji Koefisien Determinan (R^2)

Lampiran 4 Table Values of $r_{\text{product moment}}$

Tabel Nilai t

Tabel Nilai $F_{0.05}$