

**PENYIMPANGAN PRINSIP KESOPANAN DALAM GRUP *WHATSAPP*
MAHASISWA DAN IMPLIKASINYA SEBAGAI MATERI AJAR BAHASA
INDONESIA**



Skripsi Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi
Pendidikan Bahasa Indonesia

Diajukan Oleh:
Tety Bkti Sulistyorini
A310140118

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
JUNI, 2018

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Tety Bkti Sulistyorini

NIM : A310140118

Program Studi : Pendidikan Bahasa Indonesia

Judul Skripsi : Penyimpangan Prinsip Kesopanan dalam Grup *WhatsApp*
Mahasiswa dan Implikasinya sebagai Materi Ajar Bahasa
Indonesia

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan bebas plagiat karya orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu/dikutip dalam naskah dan disebutkan pada daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini hasil plagiat, saya bertanggung jawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Surakarta, 30 Juni 2018

Yang membuat pernyataan,



Tety Bkti Sulistyorini

A310140118

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENYIMPANGAN PRINSIP KESOPANAN DALAM GRUP *WHATSAPP*
MAHASISWA DAN IMPLIKASINYA SEBAGAI MATERI AJAR BAHASA
INDONESIA.**

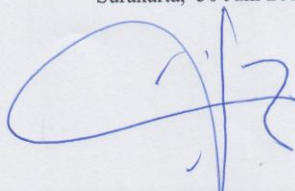
Diajukan Oleh:

TETY BEKTI SULISTYORINI

A 310 140 118

Skripsi telah disetujui oleh pembimbing skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu
Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk dipertahankan di
hadapan tim penguji skripsi.

Surakarta, 30 Juni 2018



(Laili Etika Rahmawati, S.Pd., M.Pd.)

NIDN. 0622036001

HALAMAN PENGESAHAN

PENYIMPANGAN PRINSIP KESOPANAN DALAM GRUP *WHATSAPP*
MAHASISWA DAN IMPLIKASINYA SEBAGAI MATERI AJAR BAHASA
INDONESIA.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Tety Bakti Sulistyorini

A310140118

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada hari Sabtu, 7 Juli 2018

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

1. Laili Etika Rahmawati, S.Pd., M.Pd. (.....)

2. Prof. Dr. H. Abdul Ngalim, M.M., M.Hum. (.....)

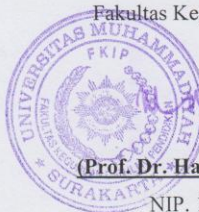
3. Dr. Yakub Nasucha, M.Hum. (.....)

Surakarta, 7 Juli 2018

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan,



(Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, M.Hum)

NIP. 196504281993031001

MOTTO

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."

(Q.S Asy Syarh (94) 5-6)

“Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu,
maka Allah memudahkannya mendapat jalan ke syurga”

(H.R Muslim)

"Kesopanan adalah pengaman yang baik bagi keburukan lainnya."

(Cherterfield)

“Skripsi yang baik adalah skripsi yang selesai tepat pada waktunya”

(Ibu Laili Etika Rahmawati, S.Pd., M.Pd)

“Kesuksesan tidak akan diperoleh mereka yang menunggu, malas, tidak berikhtiar, dan tidak berdoa.”

(Tety Bkti Sulistyorini)

PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah Swt. dengan ketulusan dan keikhlasan hati, karya sederhana ini penulis peruntukkan kepada keluarga, dosen, dan teman-teman tersayang.

1. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan dukungan, doa, dan pengorbanan materi yang tiada batas;
2. Dosen-dosenku yang selalu memberikan nasihat dan bimbingan;
3. Teman-teman program studi Pendidikan Bahasa Indonesia angkatan 2014;
4. Sahabatku komunitas Jeramba yang selalu memberikan semangat dalam menjalankan perkuliahan;
5. Rekan-rekan kost IPN putri yang selalu menemani saat mengerjakan skripsi;
6. Muhammad Fajar Novala yang telah meminjami buku-buku literatur;
7. Sang Ari Sulistyو yang selalu memberikan motivasi, dukungan, serta motivasi dalam menempuh perkuliahan ini;
8. Almamaterku, UMS tercinta.

ABSTRAK

Tety Bekti Sulistyorini/ A310140118. **PENYIMPANGAN PRINSIP KESOPANAN DALAM GRUP WHATSAPP MAHASISWA DAN IMPLIKASINYA SEBAGAI MATERI AJAR BAHASA INDONESIA.** Skripsi. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta. Juni, 2018. Data yang disurvei Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) tahun 2017 menunjukkan bahwa layanan yang sering diakses adalah *chatting*, yakni sebesar 87,13 %. Sosial media *whatsApp* merupakan salah satu bentuk *chatting* yang memanfaatkan penggunaan bahasa. Bahasa yang digunakan sering menyimpang dari kesantunan berbahasa. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan realisasi penyimpangan prinsip kesopanan dan implikasinya sebagai materi ajar bahasa Indonesia. Jenis penelitian ini kualitatif dengan pendekatan pragmatis. Data penelitian ini berupa kata, klausa, dan kalimat, sedangkan sumber datanya adalah grup *whatsApp* mahasiswa. Teknik pengumpulan data dengan teknik dokumentasi berupa *screenshot* dan teknik simak catat. Teknik analisis data menggunakan teknik unsur pilah penentu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 40 percakapan dalam *whatsApp* mengandung penyimpangan prinsip kesopanan, yakni 12(30%) percakapan menyimpang maksim kebijaksanaan, 4(10) percakapan menyimpang maksim kedermawanan, 7(17%) menyimpang maksim penghargaan, 7(17%) menyimpang maksim kesederhanaan, 9(23%) menyimpang maksim kecocokan, dan 1(3%) menyimpang maksim kesimpatian. Selain itu, penelitian ini dapat diimplikasikan dalam pembelajaran bahasa Indonesia tentang kesantunan berbahasa dapat diajarkan oleh guru pada jenjang sekolah menengah pertama dan sekolah menengah atas. kelas VII KD 3.12, kelas VIII KD 3.4, kelas IX KD 3.8. Selanjutnya, untuk sekolah menengah atas pada Kelas X KD 3.11. Penyimpangan maksim kesopanan yang paling tinggi adalah maksim kebijaksanaan, sedangkan penyimpangan maksim yang paling rendah adalah maksim kesimpatian.

Kata Kunci: penyimpangan, prinsip kesopanan, grup *whatsApp*

ABSTRACT

Tety Bakti Sulistyorini/ A310140118. **PENYIMPANGAN PRINSIP KESOPANAN DALAM GRUP WHATSAPP MAHASISWA DAN IMPLIKASINYA SEBAGAI MATERI AJAR BAHASA INDONESIA.** Skripsi. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta. Juni, 2018. Data surveyed Indonesian Internet Service Provider Association (APJII) in 2017 showed that the service frequently accessed are chatting, which amounted to 87.13%. Social media is one form WhatsApp chats that take advantage of the use of language. The language used is often deviated from politeness. This study aimed to describe the realization of violation of politeness principle and its implications for Indonesian as teaching materials. This type of qualitative research with a pragmatic approach. This research data in the form of words, clauses, and sentences, while the data source is WhatsApp group of students. Data collection techniques with documentation techniques in the form screenshot and refer to note. Data were analyzed using aggregated determinant element techniques. The results showed that 40 conversations in WhatsApp contains violation of politeness principle, which is 12(30%) conversation violation of tact maxim, 4(10) conversations violation of generosity maxim, 7(17%) violation of approbation maxim, 7(17%) violation of modesty maxim, 9(23%) violation of agreement maxim, and 1(3%) violation of sympathy maxim. In addition, this research could be implicated in learning Indonesian politeness principle can be taught by a teacher at the junior high school KD 3.12, KD 3.4, KD 3.8. Furthermore, for the senior high school in Class X KD 3.11. Violation of politeness principle highest is the tact maxim, while the lowest violation is the sympathy maxim.

Keywords: violation, politeness principle, WhatsApp group

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum wr wb

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat-Nya. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad Saw. sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Penyimpangan Prinsip Kesopanan dalam Grup *WhatsApp* Mahasiswa dan Implikasinya sebagai Materi Ajar Bahasa Indonesia” dapat terselesaikan.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan gelar sarjana S-1 program studi Pendidikan Bahasa Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan tugas ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi.

1. Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin penelitian.
2. Dr. Yakub Nasucha, M. Hum, Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Laili Etika Rahmawati, S.Pd., M.Pd, Dosen pembimbing yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan ketelitian dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dosen-dosen program studi pendidikan bahasa Indonesia yang telah memberikan ilmunya dan membimbing penulis selama masa perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak, Ibu, dan Adikku yang telah memberikan dukungan dan restu.
6. Teman-teman program studi pendidikan bahasa Indonesia angkatan 2014 yang selalu memberikan motivasi.

Teriring doa, semoga amal kebaikan yang diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan pahala dan keridhoan dari Allah Swt. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharap kritik dan saran dari pembaca. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Wassalamualaikum wr wb

Surakarta, 30 Juni 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.	iv
HALAMAN MOTTO.	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.	vi
ABSTRAK.	vii
ABSTRACT.	viii
KATA PENGANTAR.	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.	4
C. Tujuan Penelitian.	4
D. Manfaat Penelitian.	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	6
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan.	14
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian.	23
C. Data dan Sumber Data.	24
D. Kehadiran Peneliti.....	24
E. Teknik Pengumpulan Data.....	24
F. Teknik Analisis Data.....	25
G. Keabsahan Data.....	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.	26

B. Pembahasan.....	71
C. Keterbatasan Penelitian.....	81
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan.	82
B. Implikasi.....	82
C. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.	84
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Diagram Penyimpangan Prinsip Kesopanan.	70
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Klasifikasi Data.	86
Lampiran 2 Tangkapan Layar Percakapan <i>WhatsApp</i>	102