

**ANALISIS INEFISIENSI TEKNIS PT.POS INDONESIA KABUPATEN
SUKOHARJO**



SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Ekonomi Studi Pembangunan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Disusun Oleh :

RHENDRA PERMANA SARI

B 300 140 146

**PROGRAM STUDI ILMU EKONOMI STUDI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS INEFISIENSI TEKNIS PT.POS INDONESIA KABUPATEN
SUKOHARJO**

Oleh :

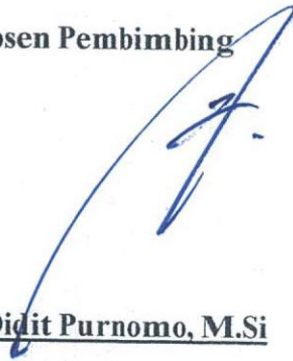
RHENDRA PERMANA SARI

B 300 140 146

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh :

Surakarta, 26 Mei 2018

Dosen Pembimbing



Dr. Didit Purnomo, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS INEFISIENSI TEKNIS PT. POS INDONESIA KABUPATEN SUKOHARJO

Oleh :

RHENDRA PERMANA SARI

B 300 140 146

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada Hari Sabtu, 26 Mei 2018

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji :

1. Dr. Didit Purnomo, M.Si ()
(Ketua Dewan Penguji)
2. Siti Fatimah NH.,SE.,MSi ()
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Muhammad Arif.SE MEc,Dev ()
(Anggota II Dewan Penguji)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammdiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, M.M)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **RHENDRA PERMANA SARI**

NIM : **B 300 140 146**

Jurusan : **EKONOMI PEMBANGUNAN**

Judul Skripsi : **ANALISIS INEFISIENSI TEKNIS PT. POS INDONESIA
KABUPATEN SUKOHARJO**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 01 Juli 2018
Yang membuat pernyataan

RHENDRA PERMANA SARI

MOTTO

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

Sabar Iku Ingaran Mustikaning Laku

(Pepatah Jawa)

Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah
dilaksanakan/diperbuatnya

(Ali Bin Abi Thalib)

Man Shobaru Zhafira'

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT dan sholawat kepada Rasulullah SAW serta kerendahan hati, penulis mempersembahkan karya ini untuk :

Bapak Sri Murniyanto dan Ibu Supini

Kakak - Kakakku, Rusdiyanto dan Riyan Diastuty

Sahabat-sahabatku dan orang-orang terdekatku

Terimakasih atas segala bentuk support yang telah kalian berikan, terutama do'a tulus untuk kebaikan dan kebahagiaanku, semoga kelak atas izin Allah kita dapat dipertemukan lagi di Jannah-Nya. Amin.

Almamaterku

(Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Syukur alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dalam karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul. **“ANALISIS INEFISIENSI TEKNIS PT. POS INDONESIA KABUPATEN SUKOHARJO”**.

Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Agung, Muhammad SAW. Yang telah memperjuangkan Islam seperti yang kita rasakan pada saat ini.

Penulis skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar sarjana strata 1 (S1) pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis sangat menyadari didalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang senantiasa mencurahkan rahmat, nikmat serta hidayah-Nya sehingga tulisan ini dapat terselesaikan dengan lancar tanpa halangan suatuapapun.
2. Rasulullah SAW, semoga sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Beliau Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi seluruh umat Islam.

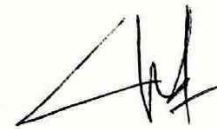
3. Bapak Dr. Syamsudin, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Ibu Ir. Maulidyah Indira Hasmarini, MS selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Dr. Didit Purnomo, M.Si selaku Pembimbing skripsi ini, atas kesabaran, waktu, perhatian, bimbingan dan arahnya selama penulisan skripsi ini.
6. Bapak Agung Riyardi.,Dr Drs.MSi selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan banyak bimbingan dan arahan kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang turut membantu dalam kelancaran perkuliahan dan proses penyelesaian skripsi.
9. Bapak Sri Murniyanto dan Ibu Supini tersayang. Terimakasih atas cinta, kasih sayang, doa dan semua pengorbanan serta dukungan beliau demi tercapainya cita-cita ananda..
10. Kakak – Kakakku Rusdiyanto dan Riyan Diastuty yang selalu mendampingi dan memberikan semangat dari sewaktu kecil hingga saat ini.
11. Yusuf Kusnandar yang sudah memacu dan memberikan semangatnya

12. Sahabat-sahabatku Bidadari Surga Club, Cah Kerjo dan Cemara. Terimakasih atas kebersamaan, keceriaannya dan dukungannya. Tetap semangat dan semoga kelak kita sukses Aamiin
13. Teman seperjuangan jurusan Ilmu Ekonomi Pembangunan angkatan 2014 terutama teman-teman kelas D yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
14. Serta pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah turut memberikan motivasi, pemikiran dan cerita dalam kehidupan penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Surakarta, 01 Juli 2018



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Teori Produksi.....	10
B. Fungsi Produksi	11
C. Fungsi Produksi Cobb Douglas	13
D. Teori Efisiensi dan Inefisiensi Teknis	14
E. Penelitian Terdahulu	16
F. Kerangka Pemikiran	22
G. Hipotesis Penelitian	23

BAB III METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian.....	25
B. Jenis dan Sumber Data.....	25
C. Definisi Operasional Variabel	26
D. Alat Analisis	27
E. Analisis Data Envelopment (DEA).....	28

BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN DAN HASIL ANALISIS DATA

A. Gambaran Umum Penelitian.....	31
B. Analisis Input dan Output Yang Digunakan dalam Penelitian	32
C. Analisis Efisiensi PT. Pos Indonesia berdasarkan <i>Technical Efficiency</i> Kabupaten Sukoharjo Secara Keseluruhan	34
D. Analisis Efisiensi Kantor Pos Cabang PT. Pos Indonesia di Kab. Sukoharjo.....	36

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	48
B. Keterbatasan Penelitian.....	48
C. Saran	49

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Jumlah Variabel Input PT. Pos Indonesia Kab. Sukoharjo.....	32
4.2 Jumlah Variabel Output PT. Pos Indonesia Kab. Sukoharjo	34
4.3 Hasil Perhitungan <i>Technical Efficiency</i> DEA.....	35
4.4 Tabel Hasil Olah Data DEA KPC Tawang Sari	36
4.5 Tabel Hasil Olah Data DEA KPC Bulu	38
4.6 Tabel Hasil Olah Data DEA KPC Weru.....	40
4.7 Tabel Hasil Olah Data DEA KPC Nguter.....	41
4.8 Tabel Hasil Olah Data DEA KPC Grogol	43
4.9 Tabel Hasil Olah Data DEA KPC Gatak	45
4.10 Tabel Hasil Olah Data DEA KPC Bendosari	46

ABSTRAK

Kinerja dalam suatu perusahaan sangatlah penting untuk keberhasilan dalam suatu perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kinerja secara efisiensi teknis, untuk mengetahui perbandingan efisiensi antar cabang PT. Pos Indonesia di kabupaten Sukoharjo dilakukan dengan menggunakan metode *Data Envelopment Analysis* (DEA). Pengukuran efisiensi yang menggunakan multi input dan output ini diharapkan dapat mengukur dan mengetahui perbandingan kinerja antar cabang. Kantor cabang PT. Pos Indonesia dikatakan memiliki kinerja efisien jika memiliki skor efisiensi 1 atau 100% dan dikatakan semakin tidak efisien jika mendekati 0. Pengukuran efisiensi teknis pada penelitian ini dilakukan pada sepuluh kantor pos cabang yang ada di kabupaten Sukoharjo, dengan satu kantor pos sebagai pemeriksa. Input yang digunakan dalam penelitian ini adalah jumlah tenaga kerja, jumlah sepeda motor, jaringan internet, luas area antaran, luas bangunan dan status kantor. Sedangkan outputnya adalah jumlah surat dan jasa keuangan. Hasil analisis dengan menggunakan DEA menunjukkan bahwa terdapat tiga kantor pos cabang termasuk kantor pos pemeriksa yang kinerjanya sudah efisien, sedangkan tujuh kantor pos cabang lainnya mencapai kinerja yang inefisien.

Kata Kunci : Efisiensi teknis, PT Pos Indonesia, DEA (*Data Envelopment Analysis*).

ABSTRACT

Performance in a company is very important for success in a company.. This study aims to measure performance in technical efficiency, to determine the efficiency comparison between branches of PT. Pos Indonesia in Sukoharjo district is done by using Data Envelopment Analysis (DEA) method. Measurement of efficiency using multi input and output is expected to measure and know the performance comparison between branches. PT. Pos Indonesia is said to have an efficient performance if it has a efficiency score of 1 or 100% and is said to be more inefficient when approaching 0. The measurement of technical efficiency in this study was carried out at ten branch post offices in Sukoharjo district, with one post office as examiner. Input used in this research is the number of labor, the number of motorcycles, internet network, the area of delivery, the building area and office status. While the output is the number of letters and financial services. The results of the analysis using DEA indicate that there are three branch offices including post office inspectors whose performance is efficient, while the other seven post offices achieve inefficient performance.

Keyword : *Tehcnical Efficiency, PT. Pos Indonesia, DEA (Data Envelopment Analysis).*