

DAFTAR PUSTAKA

- Afif, A. H. (2017). *Evaluasi Terminal Keberangkatan Domestik Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam*. Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh November.
- Angga Erlangga, Dwi Prasetyanto, Barkah Wahyu Widiyanto. (2016). *Tingkat Pelayanan Check In Counter Lion Air Di Bandara Internasional Husein Sastranegara Kota Bandung Menggunakan Metode Antrian*. Jurnal Online Institut Teknologi Nasional , 1-10.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asdam, A. S. (2013). *Studi Kinerja Check In Counter Terminal Bandar Udara Sultan Babullah Ternate Terhadap Tingkat Pelayanan Penumpang*. Makassar: Universitas Hasanuddin .
- Badan Standarisasi Nasional, (2004). SNI 03-7046-2004: *Pemberlakuan Standar Nasional Indonesia Mengenai Terminal Penumpang Banadar Udara sebagai Standar Wajib*, Badan Standarisasi Nasional, Jakarta.
- Basuki, H. (1986). *Merancang dan Merencana Lapangan Terbang*. Bandung: Alumni.
- Direktorat Jendral Perhubungan Udara, (2005). *Peraturan Perhubungan Udara Nomor: SKEP/77/VI/2005: Persyaratan Teknis Pengoprasian Fasilitas Teknik Bandar Udara*, Departemen Perhubungan Direktorat Jenderal, Jakarta.
- Effendi, M. S. (1995). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: PT. Pustaka LP3S.
- Griska, Santosa Wimpy. 2015. *Evaluasi Pengembangan Terminal Penumpang Bandar Udara Husein Sastranegara*. International Symposium Universitas Negeri lampung.
- Horonjeff, R. 1993. *Perencanaan dan Perancaangan Bandar Udara*. Jakarta Penerbit Erlangga.

- I ketut Oki Mariana, Harnen Sulistio, M Zainul Arifin. (2016). *Kajian Tingkat Kepuasan penumpang Dan Kinerja Pelayanan Terminal Penumpang Domestik (T2) Di Bandar Udara Internasional Surabaya*. Jurnal Rekayasa Sipil , 168-178.
- Mardoko, A. (2015). *Harapan dan Kepentingan Pengguna Jasa Angkutan Udara Terhadap Pelayanan di Bandar Udara H.AS Hanandjoeddin-Tanjung Pandan Belitung*. Warta Ardhia Jurnal Perhubungan Udara , 69-80.
- Mardoko, A. (2015). *Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Layanan Maskapai Penerbangan Lion Air Rute Mamuju-Jakarta*. Warta Ardhia Jurnal Perhubungan Udara , 19-28.
- Morlok, E. K. (1978). *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*. Jakarta: Erlangga.
- Oktoarina, Y. (2012). *Analisis Pergerakan Penumpang Dalam Terminal 1 A Bandar Udara Soekarno-Hatta*. Depok: Universitas Indonesia.
- Paranoan Arnold, Widyaastuti Hera. 2012. *Evaluasi Kinerja Bandar Udara Sentani Jayapura*. Surabaya: Jurusan Teknik Sipil FTSP ITS.
- Peraturan Menteri Perhubungan No. 178, (2015). *Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara*.
- Purnama, s. S. (2015). *Analisis Kualitas Pelayanan Terminal Kargo di Bandar Udara Juwata Tarakan*. Warta Ardhia Jurnal Perhubungan Udara , 39-48.
- Rahmah, D. N. (2015). *Forecasting Terminal Penumpang Dan Perencanaan Terminal Building Bandar Udara Jilik Riwut Kota Palangkaraya 20 Tahun Yang Akan Datang*. Palangkaraya: Universitas Muhammadiyah .
- Rio N, dkk. 2017. *Analisis Kelayakan Terminal Penumpang 1A Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta*. Semarang: Jurusan Teknik Sipil Universitas Diponegoro.
- Sugiyono. (2007). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfa Beta.
- Sumardi, S. (2004). *Metodelogi Penelitian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Tamin, O. Z. (2003). *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Bandung: ITB.

- Tubagus M, dkk. 2016. *Perencanaan Sistem Penanganan Bagasi Pada Terminal 1B Di Bandar Udara Juanda*. Surabaya: Jurusan Teknik Sipil FTSP ITS.
- Umar. (2003). *Riset Pemasaran dan Prilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Undang-undang No. 1 Tahun 2009 *tentang Penerbangan*
- Wiriyanta, Imam Haryanto. 2013. *Studi Kasus Perencanaan Sistem dan Teknik Transportasi Udara di Indonesia*. Gajah Mada University Press
- Yarlina Lita. 2012. *Analisis Kapasitas Terminal penumpang di Bandar Udara SMB II Palembang*. Jurnal Penelitian Perhubungan Udara Warta Ardhia.
- Yarlina, L. (2016). Evaluasi Kinerja Pelayanan Penumpang di Bandar Udara Sultan Thaha Jambi. *Jurnal Penerbangan Warta Ardia* , 79-100.