

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PELAKU UMKM DALAM MELAKSANAKAN
KEWAJIBAN PERPAJAKAN
(Studi Kasus pada Wajib Pajak Pelaku UMKM yang terdaftar di KPP
Pratama Kabupaten Karanganyar)**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

RIZKI ALFIANA ROSI
B200140298

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK PELAKU UMKM DALAM MELAKSANAKAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN (Studi Kasus pada Wajib Pajak Pelaku UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Kabupaten Karanganyar)”

Yang ditulis oleh :

RIZKI ALFIANA ROSI

B200140298

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 19 Mei 2018

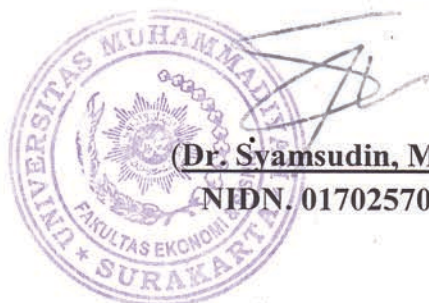
Pembimbing



(Dr. Fatchan Achyani, SE., M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, MM)

NIDN. 017025701

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK PELAKU UMKM, DALAM MELAKSANAKAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN (Studi Kasus pada Wajib Pajak Pelaku UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Kabupaten Karanganyar)”

Yang ditulis oleh:

RIZKI ALFIANA ROSI

B 200140298

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada Hari Sabtu, 19 Mei 2018

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

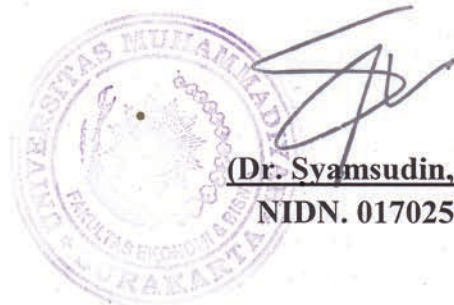
Susunan Dewan Penguji :

1. Dr. Fatchan Achyani, SE., M.Si ()
(Ketua Dewan Penguji)
2. Andy Dwi Bayu Bawono, SE., MSi., Ph.D. ()
(Anggota 1 Dewan Penguji)
3. Dr. Triyono, SE., M.Si. ()
(Anggota 2 Dewan Penguji)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, MM)

NIDN. 017025701



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta-57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **RIZKI ALFIANA ROSI**

NIM : **B 200140275**

Jurusan : **AKUNTANSI**

Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PELAKU UMKM DALAM MELAKSANAKAN
KEWAJIBAN PERPAJAKAN (Studi Kasus pada
Wajib Pajak Pelaku UMKM yang terdaftar di KPP
Pratama Kabupaten Karanganyar)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, April 2018

Yang membuat pernyataan

RIZKI ALFIANA ROSI

MOTTO

“Sungguh, Kami benar-benar akan menguji kamu sekalian agar Kami mengetahui orang-orang yang berjuang dan orang-orang yang bersabar di antara kamu sekalian.”

(QS. Muhammad : 31)

“Dan orang-orang yang beriman dan mengerjakan kebajikan, mereka itu penghuni surga. Mereka kekal di dalamnya.”

(QS. Al-Baqarah: 82)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari kebajikan yang dikerjakannya, dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya.”

(QS. Al-Baqarah:286)

“Maka ingatlah kepada-Ku, Aku pun akan ingat kepadamu. Bersyukurlah kepada-Ku, dan janganlah kamu ingkar kepadaKu. Wahai orang-orang yang beriman, mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan salat. Sungguh Allah beserta orang-orang yang sabar.”

(QS Al-Baqarah: 152-153)

“Berdo’alah kepada-Ku, niscaya akan Aku perkenankan bagimu.”

(QS. Gafir: 60)

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

“Segala sesuatu yang ada di dunia ini tidak ada yang kekal dan abadi, dan segala sesuatu yang telah pergi takkan pernah bisa kembali kecuali Do’a, Ia pergi kepada Allah dan pasti akan kembali kepada pemintanya

(Hanan Attaki)

“Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil tapi berusahalah menjadi manusia yang berguna.”

(Einstein)

“Maknailah setiap hal yang ada dalam hidupmu saat ini dan masa depan dengan selalu mengucapkan rasa syukur. Alhamdulillah”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah S.W.T. atas segala nikmat serta karunia-Nya sehingga terselesaikan skripsi ini, kupersembahkan untuk:

- ♥ Allah S.W.T yang telah memberi anugrah sepanjang hidupku, memberikan kekuatan, membekali dengan ilmu dan senantiasa mencurahkan nikmat serta hidayah-Nya. Atas karunia serta kemudahan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- ♥ Rasullullah saw semoga shalawat dan salam selalu tercurah kepada Beliau Nabi Muhammad Saw, keluarga serta sahabat.
- ♥ Kedua orang tua tercinta Bapak Zaenal Ansori dan Ibu Umi Narsih, wujud baktiku padamu atas do'a dan kasih sayang yang telah engkau berikan, pengorbanan yang tiada lekang oleh waktu, nasihat-nasihat yang selalu diberikan untukku, rangkaian tasbih dalam do'a-do'a malam yang tiada pernah putus, semoga tetesan butir-butir keringatmu terwujud sebagai keberhasilan dan kebahagiaanku. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Bapak dan Ibu bahagia, karena kiki sadar selama ini belum bisa berbuat yang lebih untuk Bapak dan Ibu. Terimakasih untuk semua yang telah Bapak dan Ibu berikan untuk kiki, Semoga Allah SWT memberikan balasan surga yang terindah untuk Bapak dan Ibu.
- ♥ Adekku tersayang Ulfa Noercholiza yang selalu memberikan do'a, semangat dan dukungannya untukku, semoga kita nantinya bisa menjadi anak yang berbakti kepada kedua orang tua, menjadi perempuan tangguh dan sholeha, berguna untuk agama, nusa bangsa, serta sukses dan bahagia

dunia dan akhirat. Terimakasih banyak kepada keluarga besar yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayangnya.

- ♥ Sahabat dan teman-temanku: Putri Amalina, Ovi, Nur Hanif, Melawati, Rinda, Wiwit, Asri, Dewinta, Yuni, Indri, Sari, Putri, terimakasih atas semangat, motivasi, perhatian, kasih sayang, canda tawa, arti kebersamaan selama ini, dan yang memberikan keceriaan tersendiri dalam hidup, semoga kita selalu diberi petunjuk oleh-Nya, Amiin.
- ♥ Seluruh teman yang tidak bisa aku sebutkan satu per satu, terima kasih untuk kebaikan dan doa kalian.
- ♥ Semua pihak yang terkait dalam penelitian ini (DJP Kanwil Jawa Tengah II dan KPP Pratama Karanganyar)
- ♥ Teman-teman seperjuangan kelas H Akuntansi 2014 yang sudah memberikan warna dalam masa perkuliahan, semoga setelah ini kita semua sukses di bidang masing-masing, dan jangan sampai putus tali silaturahmi kita. Teman seperjuanganku yang lain Yeni, Saidah, Nimas, yang baru bertemu dalam waktu singkat tetapi sudah menjadi teman baik yang sama-sama selalu memberi support dan solusi apabila ada kendala.
- ♥ Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta tempat saya menimba ilmu dan semoga dapat menjadi awal keberhasilan dalam meraih kesuksesan. Amin ya robbalamin.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PELAKU UMKM DALAM MELAKSANAKAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN (Studi Kasus pada Wajib Pelaku UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Karanganyar)”**.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari sepenuhnya tanpa adanya bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu melaksanakan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, kemudahan, dan kelancaran, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Rasulullah Muhammad SAW sebagai suri tauladan dan yang selalu dinantikan syafaatnya di yaumul akhir.
3. Bapak Dr. Syamsudin, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Fatchan Achyani, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

Surakarta, dan sekaligus sebagai dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar telah memberikan pengarahan, bimbingan dan dorongan selama proses penyusunan skripsi.

5. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan bimbingan.
6. Seluruh Dosen dan staf tata usaha program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak dan Ibu yang selalu memberi semangat dan bantuan, baik secara materil maupun moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. DJP Kanwil Jawa Tengah II dan KPP Pratama Karanganyar, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang kalian berikan.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk hasil penulisan yang lebih baik lagi di masa mendatang.

Surakarta, 19 Mei 2018

Penulis

Rizki Alfiana Rosi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAKSI	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	15
E. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. LandasanTeori	17
1. Teori Atribusi	17
2. Teori Pembelajaran Sosial.....	18
3. Definisi Pajak	19
4. Fungsi Pajak	19
5. Sistem Pemungutan Pajak	21
6. Wajib Pajak	23
7. . UMKM	23

8. . Kepatuhan Wajib Pajak	25
9. Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan	26
10. Kesadaran Wajib Pajak.....	27
11. Kualitas Pelayanan	28
12. <i>E- Billing</i>	32
13. . Sanksi Perpajakan.....	33
B. Tinjauan PenelitianTerdahulu	35
C. Kerangka Pemikiran	38
D. Perumusan Hipotesis	39
 BAB III METODE PENELITIAN.....	48
A. Desain Penelitian	48
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	48
C. Data dan Sumber Data.....	50
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	50
E. Metode Analisis Data	58
 BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	64
A. Deskripsi Obyek Penelitian	64
B. Karakteristik Responden	65
C. Statistik Deskriptif.....	68
D. Hasil Analisis Data	71
1. Hasil Uji Kualitas Pengumpulan Data.....	71
a. Hasil Uji Validitas	72
b. Hasil Uji Reliabilitas	77
2. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	78
a. Hasil Uji Normalitas.....	78
b. Hasil Uji Multikolinearitas	79
c. Hasil Uji Heteroskedastisitas	80
3. Hasil Uji Hipotesis	81
a. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	81

b. Hasil Uji F	84
c. Hasil Uji t	85
d. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	87
E. Pembahasan.....	88
 BAB V PENUTUP.....	96
A. Kesimpulan.....	96
B. Keterbatasan Penelitian	97
C. Saran.....	98
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	66
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Menurut Usia	66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	67
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Menurut Jenis Usaha	68
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Menurut Jenis Wajib Pajak.....	68
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif	69
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	74
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan.....	75
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Penerapan <i>E-Billing</i>	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	79
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	82
Tabel 4.19 Hasil Uji F	84
Tabel 4.20 Hasil Uji t	85
Tabel 4.21 Hasil Uji R^2	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	39
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	Surat Izin Penelitian
LAMPIRAN II	Kuesioner Penelitian
LAMPIRAN III	Identitas Responden
LAMPIRAN IV	Tabulasi Data
LAMPIRAN V	Hasil Uji Kompetensi Data
LAMPIRAN VI	Uji Asumsi Klasik
LAMPIRAN VII	Uji Hipotesis

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakan. Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak antara lain pengetahuan dan pemahaman terkait peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, persepsi efektivitas penerapan *e-billing*, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakan. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak UMKM yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Karanganyar. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *accidental sampling*, sedangkan data dikumpulkan melalui teknik kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 85 responden. Dalam penelitian ini, hipotesis diuji dengan menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan dan pemahaman terkait peraturan perpajakan secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, sedangkan kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, persepsi atas efektivitas penerapan *e-billing*, dan sanksi perpajakan secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kabupaten Karanganyar.

Kata kunci: Pengetahuan peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, *e-billing*, sanksi perpajakan, kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT

This study aims to analyze the factors that affect taxpayer compliance in implementing taxation obligations. Factors that may influence taxpayer compliance include knowledge and understanding related to taxation regulation, taxpayer awareness, service quality, perception of effectiveness of e-billing application, and tax sanction to taxpayer compliance in performing tax obligation. Population in this research is taxpayer of UMKM which registered in Tax Office Pratama Karanganyar Regency. Method of sampling in this research use accidental sampling, while data collected through questionnaire technique. The samples used in this study were 85 respondents. In this study, hypotheses were tested using multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that knowledge and understanding related to tax regulations partially affect the compliance of taxpayers UMKM, while the awareness of taxpayers, service quality, perceptions of e-billing implementation effectiveness, and sanctions taxation partially no effect on compliance taxpayer UMKM in Kabupaten Karanganyar.

Keyword: Knowledge of tax regulations, awareness of taxpayers, quality of service, e-billing, tax penalties, tax compliance