

**PERILAKU KEPATUHAN SISWA:
DESKRIPSI DAN RANCANGAN INTERVENSI
PSIKOLOGIS**

**Tesis
Minat Utama Bidang Psikologi Pendidikan**



Diajukan oleh:
Hasna Nur Afifah Deni Diputri, S.Psi
T100145017

**MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2018**

**PERILAKU KEPATUHAN SISWA:
DESKRIPSI DAN RANCANGAN INTERVENSI
PSIKOLOGIS**

Tesis

**Disusun dan Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai
Derajat Magister Psikologi Profesi
Minat Utama Bidang Psikologi Pendidikan**



Diajukan oleh:
Hasna Nur Afifah Deni Diputri, S.Psi
T100145017

**MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2018**

PERILAKU KEPATUHAN SISWA: DESKRIPSI DAN RANCANGAN INTERVENSI PSIKOLOGIS

Yang diajukan oleh:

Hasna Nur Afifah Deni Diputri, S.Psi

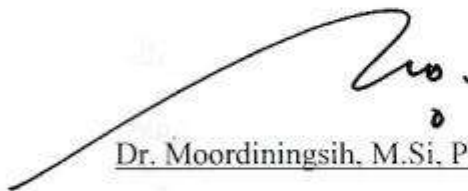
T100145017

Telah disetujui untuk dipertahankan

Di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama



Dr. Moordiningsih, M.Si, Psikolog Tanggal 8 Juni 2018

Pembimbing Pendamping



Dra. Zahrotul Uyun, M.Si, Psikolog Tanggal 8 Juni 2018

PERILAKU KEPATUHAN SISWA: DESKRIPSI DAN RANCANGAN INTERVENSI PSIKOLOGIS

Diajukan oleh :
Hasna Nur Afifah Deni Diputri, S.Psi
T 100145017

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal
12 Juni 2018
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

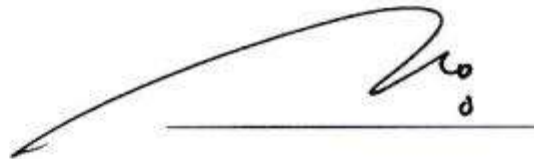
Penguji Utama

Dr. Lisnawati Ruhaena, M.Si, Psikolog



Pembimbing Utama

Dr. Moordiningsih, M.Si, Psikolog



Pembimbing Pendamping

Dra. Zahrotul Uyun, M.Si, Psikolog



Surakarta, 5 Juli 2018



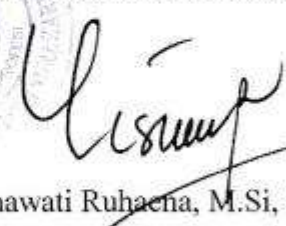
Dekan Fakultas Psikologi



Mengetahui,



Ketua Magister Psikologi Profesi



Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, Psikolog Dr. Lisnawati Ruhaena, M.Si, Psikolog

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya Hasna Nur Afifah Deni Diputri, menyatakan bahwa dalam Tesis dengan judul “Perilaku Kepatuhan Siswa: Deskripsi dan Rancangan Intervensi” yang telah saya susun merupakan karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia derajat kesarjanaan saya dicabut.

Surakarta, Juni 2018

Yang menyatakan,



Hasna Nur Afifah Deni Diputri, S.Psi.

MOTTO

“Dan apabila hamba-hamba-Ku bertanya kepadamu tentang Aku, maka (jawablah), bahwasanya Aku adalah dekat. Aku mengabulkan permohonan orang yang berdoa apabila ia memohon kepada-Ku, maka hendaklah mereka itu memenuhi (segala perintah-Ku) dan hendaklah mereka beriman kepada-Ku, agar mereka selalu berada dalam kebenaran.”

(Al-Baqarah: 186)

If you look at it too closely, the answer never comes

(Everything to Me, Shane Filan)

If you can't fly, then run

If you can't run, then walk

If you can't walk, then crawl

Even if you have to crawl, gear up

(Not Today, BTS)

PERSEMBAHAN

*Papa dan Mama,
Undoubtly,
My biggest supporters on the universe*

*Teruntuk..
Alm. Ustadz Muhibbin,
Ustadz Nurhadi
Ustadz Masnun
Ustadz Iqbal
Ustadz Qosim
Ustadz Amru
Ustadz Dodik
Ustadz Nurhamdan
Ustadzah Mimien
Ustadzah Laily
Great teachers I've thankfully met*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrohiim,

Segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayahNya serta menganugerahkan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Sholawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan pengikutnya yang setia hingga akhir jaman. Tesis ini disusun bersumber dari hasil temuan di sekolah menengah pertama tempat penulis pertama kali menemukan cita-cita untuk menjadi psikolog. Tesis ini disusun sebagai wujud janji penulis untuk menyumbangkan sebagian dari sedikit ilmu yang penulis miliki ketika cita-cita tersebut tercapai. Tesis dengan judul “Perilaku Kepatuhan Siswa: Deskripsi dan Rancangan Intervensi” ini disusun sebagai syarat mendapatkan gelar Magister Psikologi Profesi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya tesis ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dorongan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Moordiningsih, M.Si., Psikolog, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu disela-sela kesibukannya untuk memberikan perhatian, arahan, bimbingan dan motivasi selama penulis menempuh studi. Semoga ibu selalu bisa memberikan energi positif dan inspirasi bagi lebih banyak mahasiswa.
2. Dra. Zahrotul Uyun, M.Si., Psikolog, selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu disela-sela kesibukannya untuk memberikan arahan,

bimbingan, motivasi, masukan, dan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penyelesaian tesis ini.

3. Dr. Lisnawati Ruhaena, M.Si, Psi., selaku Ketua Pengelola Program Magister Profesi Psikologi UMS sekaligus penguji dan pembimbing akademik, yang telah bersedia memberikan saran dan kritik kepada penulis demi sempurnanya penulisan tesis ini dan tidak pernah menyerah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Magister Profesi Psikologi UMS.
4. Semua dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta atas bimbingan dan ilmu yang telah diajarkan.
5. Pengelola Magister Psikologi Profesi Universitas Muhammadiyah Surakarta, staf administrasi, serta staf kepastakaan yang memberikan kemudahan, bantuan, dukungan selama penulis menempuh pendidikan Magister Psikologi Profesi. Terima kasih (Alm) Pak Ngatno semoga segala bantuan yang telah Bapak berikan selama kami menempuh studi menjadi pemberat timbangan amal sholeh di yaumil akhir, Mba Ayu, Mba Zulfa dan semuanya.
6. Mentor tesis yang selalu menyediakan waktu untuk memberikan pencerahan dan berbagi pengalaman, mba Karin dan mba Untari.
7. Pihak SMP Al Irsyad Al Islamiyyah Purwokerto, terutama Ustadz Nandi dan Ustadzah Tari, beserta seluruh asatidzah wali kelas yang terkait dalam penelitian ini, atas ijin, dukungan, dan bantuan yang diberikan kepada penulis.

8. Seluruh siswa SMP Al Irsyad Al Islamiyyah Purwokerto yang telah bersedia berpartisipasi menjadi subjek dan responden serta membantu kelancaran proses penelitian.
9. Adik-adik tercinta, terkasih, tersayang. Mpa yang telah membantu menyelesaikan input data dan Mimi nun jauh di sana. Tidak ketinggalan kakak tercinta Teh Nurul dan Ustadz Hamdan, yang telah membantu mempercepat proses pengumpulan data penelitian.
10. Tiga bocil Naila, Rasyid, dan Syakir, yang dititipin di tante dari waktu ke waktu, terima kasih atas peluk dan cium yang mengisi tangki cinta dan memberi energi untuk lebih semangat berjuang.
11. Mba Dwi, Mba Icha, Dedes, Rara, dan Linda, sahabat-sahabat terbaik yang telah memberikan kenangan, kebersamaan, persahabatan, dan motivasi selama menempuh studi. Terima kasih atas waktu yang kita habiskan bersama, drama yang kita perjuangkan bersama, juga cerita dan rahasia yang kita bagi bersama.
12. Teman-teman Pendidikan Magister Psikologi Profesi angkatan X, untuk partner PKPP Hery yang semoga segera menyelesaikan perjuangan, juga Qiqi dan Tarika, terima kasih atas kenangan, kebersamaan, persahabatan, dan motivasi.
13. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Surakarta, Juni 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GRAFIK.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
1. Manfaat Teoretis.....	10
2. Manfaat Praktis.....	10
E. Keaslian Penelitian	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Kepatuhan.....	13
1. Pengertian Kepatuhan.....	13
2. Dimensi Kepatuhan	16
3. Bentuk-bentuk Kepatuhan	17
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan	19
5. Upaya-upaya yang Dilakukan untuk Meningkatkan Kepatuhan	23
B. Intervensi Psikologis	25
1. Definisi Intervensi Psikologis	25
2. Bentuk-bentuk Intervensi Psikologis.....	25
3. Intervensi yang Efektif untuk Meningkatkan Kepatuhan.....	28
C. Pertanyaan Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Identifikasi Gejala Penelitian	33
B. Definisi Operasional Gejala Penelitian	33
C. Informan Penelitian	34
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data	34
1. Kuesioner Terbuka	34
2. Wawancara	36
3. Observasi	39
4. Dokumentasi.....	40
E. Analisis Data.....	40
F. Keabsahan Data	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Persiapan Penelitian	44
1. Orientasi Kancan	44
2. Persiapan Administrasi	46
B. Pelaksanaan Penelitian	49
1. Penentuan Informan Penelitian	49
2. Pengumpulan Data	49
C. Hasil Penelitian.....	50
1. Karakteristik Informan	50
2. Hasil Analisa Data	51
D. Pembahasan.....	73
BAB V PENUTUP.....	83
A. KESIMPULAN	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Panduan Kuesioner Terbuka Perilaku Kepatuhan	36
Tabel 2. Panduan wawancara untuk siswa	38
Tabel 3. Panduan wawancara untuk guru	39
Tabel 4. Data Jenis Kelamin Informan	51

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Pemahaman Subjek tentang Definisi Kepatuhan.....	51
Grafik 2. Pelaksanaan Tata Tertib.....	52
Grafik 3. Manfaat Tata Tertib	54
Grafik 4. Kewenangan Sekolah	54
Grafik 5. Alasan Kewenangan Sekolah	55
Grafik 6. Alasan Teman Melanggar	56
Grafik 7. Alasan Siswa Melanggar	57
Grafik 8. Alasan Teman Mematuhi.....	58
Grafik 9. Alasan Siswa Mematuhi	58
Grafik 10. Data Pelanggaran Siswa	59
Grafik 11. Sikap Teman terhadap Tata Tertib	61
Grafik 12. Otoritas yang Ditakuti	62
Grafik 13. Alasan Tidak Mengulangi Pelanggaran.....	62
Grafik 14. Respon Orangtua terhadap Pelanggaran.....	63
Grafik 15. Hukuman yang Diterima.....	65
Grafik 16. Perasaan Siswa Ketika Menerima Hukuman.....	66
Grafik 17. Perubahan Perilaku Siswa.....	67
Grafik 18. Saran Siswa untuk Sekolah.....	68
Grafik 19. Saran Siswa untuk Guru	69
Grafik 20. Saran Siswa untuk Orangtua.....	70
Grafik 21. Saran Siswa untuk Siswa	71

DAFTAR LAMPIRAN

A. Surat Ijin Penelitian.....	93
B. Kuesioner Terbuka Sebelum Tryout	94
C. Kuesioner Kepatuhan Edisi Revisi.....	96
D. Tabel Matriks Hasil Wawancara Siswa	99
E. Tabel Matriks Hasil Wawancara Guru	101
F. Modul Pelatihan Komunikasi Efektif dengan Siswa	102
G. Lembar <i>Reflective Writing</i>	113

ABSTRAK

Perilaku Kepatuhan Siswa: Deskripsi dan Rancangan Intervensi Psikologis

Hasna Nur Afifah Deni Diputri, Moordiningsih, Zahrotul Uyun

Magister Psikologi Profesi Fakultas Psikologi UMS

hasnahrenandar@yahoo.com

Penelitian ini bertujuan untuk memahami perilaku kepatuhan siswa SMP Al Irsyad Al Islamiyyah Purwokerto. Fokus dari deskripsi perilaku kepatuhan siswa dalam penelitian ini yaitu (1) gambaran kondisi pelanggaran di SMP Al Irsyad Al Islamiyyah Purwokerto, (2) faktor yang mempengaruhi perilaku kepatuhan siswa SMP Al Irsyad Al Islamiyyah Purwokerto, (3) efektivitas penanganan terhadap pelanggaran tata tertib di SMP Al Irsyad Al Islamiyyah Purwokerto, dan (4) rekomendasi rancangan intervensi untuk meningkatkan perilaku kepatuhan siswa SMP Al Irsyad Al Islamiyyah Purwokerto. Penelitian menggunakan metode kualitatif, dengan pengumpulan data menggunakan kuesioner terbuka dan wawancara. Subjek penelitian adalah seluruh populasi siswa SMP Al Irsyad Al Islamiyyah Purwokerto berjumlah 587 siswa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) pelanggaran berada pada kondisi normal, ada siswa yang mematuhi dan ada yang melanggar tata tertib, sementara perilaku kepatuhan yang ditunjukkan belum disertai penerimaan terhadap tata tertib (2) faktor yang mempengaruhi perilaku kepatuhan siswa antara lain sikap teman terhadap tata tertib, sikap orangtua terhadap tata tertib, dan hukuman yang diberikan (3) penanganan yang dilakukan belum efektif untuk meningkatkan perilaku kepatuhan siswa, (4) berdasarkan hasil penelitian, rancangan program yang direkomendasikan adalah pertemuan guru dan orangtua, pelatihan komunikasi interaktif dan *reflective writing*.

Kata kunci: penelitian kualitatif, perilaku kepatuhan, siswa SMP

ABSTRACT

Student Obedience: Description and Psychological Intervention Design

Hasna Nur Afifah Deni Diputri, Moordiningsih, Zahrotul Uyun

Magister Psikologi Profesi Fakultas Psikologi UMS

hasnahenandar@yahoo.com

This study aims to understand student obedience at SMP Al Irsyad Al Islamiyyah Purwokerto. Description of student obedience focused on (1) description of disobedience at SMP Al Irsyad Al Islamiyyah Purwokerto, (2) factors affecting student obedience at SMP Al Irsyad Al Islamiyyah Purwokerto, (3) effectiveness of treatment to disobedience at SMP Al Irsyad Al Islamiyyah Purwokerto, and (4) psychological intervention design recommended to promote student obedience behaviour at SMP Al Irsyad Al Islamiyyah Purwokerto. This study used qualitative method, while data was collected by using open questionnaire and interview. The research participants was all student of SMP Al Irsyad Al Islamiyyah Purwokerto that is 587 students. The result of the study showed that (1) students showed average disobedience, where there are students who obey the rules and there are studentd who disobey the rules, while obedience carried by the students was not accompanied by acceptance to the rules, (2) factors affecting student obedience behaviour are peer attitude toward school rules, parents attitude toward school rules, and punishment (3) The treatment given has not been effective to promote student obedience, (4) Based on the result, program designs recommended are teacher-parents meeting, effective communication training and reflective writing.

Keywords: qualitative study, obedience behaviour, middle-school student