

DAFTAR PUSTAKA

- Depkes RI., 2006, Pedoman Penyelenggaraan Upaya Keperawatan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas,
- Handayani R.S., Raharni and Gitawati R., 2009, Persepsi Konsumen Apotek Terhadap Pelayanan Apotek Di tiga Kota Di Indonesia, *Makara, Kesehatan*, 13 (1), 22–26.
- Harianto H., Khasanah N., Supardi S., Harianto H., Khasanah N. and Supardi S., 2005, Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep Di Apotek Kopkar Rumah Sakit Budhi Asih Jakarta, *Pharmaceutical Sciences and Research*, 2 (1), 12–21. Terdapat di: <http://psr.ui.ac.id/index.php/journal/article/view/3380>.
- Herlambang S., 2016, *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*, Gosyen Publishing, Yogyakarta.
- Kemenkes RI, 2014, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas,
- Kemenkes RI, 2014, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek, , 2008
- Kotler, Philip K.L., 2007, *Management Pemasaran*, Bahasa Ind., PT Indeks, Jakarta.
- Pohan I., 2004, *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan: Penerapannya Dalam Pelayanan Kesehatan*, Kesaint Blanc, Bekasi.
- Punaji S., 2010, *Metode Penelitian Pendidikan dan Pengembangan*, Kencana, Jakarta.
- Satrianegara M.F., 2014, *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*, Salemba Medika, Jakarta.
- Siregar S., 2013, *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*, Kencana, Jakarta.
- Sugiyono, 2010, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2015, *Metode Penelitian Tindakan Komprehensif*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2011, *Statistika untuk Penelitian*, Alfabeta, Bandung.
- Supranto J., 2001, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Tjiptono F., 2006, *Pemasaran Jasa*, 1st ed., Bayumedia Publishing, Malang.

Tjiptono F., 2008, *Strategi Pemasaran*, ANDI, Yogyakarta.

Yulianto R.E.D., 2010, *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kamar Obat Puskesmas Banyuanyar Kecamatan Banjarsari Kota Surakarta*, Universitas Muhammadiyah Surakarta.