

### Daftar Pustaka

- Cohen, Lou, 1995, *Quality Function Deployment How to Make QFD Work for you*, First Printing, Addison Wesley Publishing Company, Massachusetts.
- Desilina, Mulki Siregar. & Hari Moekti Wibowo. 2009. *Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Metode Quality Function Deployment*. Universitas Suryadarma Jakarta.
- Harsokoesoemo, H. D. (2004) *Pengantar Perancangan Teknik (Perancangan Produk)*. Bandung: ITB.
- Jono. 2006. *Implementasi Metode Quality Function Deployment Guna Meningkatkan Kualitas Kain Batik Tulis*. Universitas Widya Mataram Yogyakarta.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller, 2009. *Manajemen Pemasaran*, Edisi 13, Jilid 1 dan 2, Erlangga, Jakarta.
- Rahman Abdul & Heri Supomo. 2012. *Analisa Kepuasan Pelanggan pada Pekerjaan Reparasi Kapal dengan Metode Quality Function Deployment*. Institut Teknologi Surabaya.
- Suhendar Endang & Suroto. 2014. *Penerapan Metode Quality Function Deployment Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Akademik Pada UB*. Universitas Indra Prasta.
- Ulrich, Karl T. & Steven D. Eppinger. 2001. *Perancangan Dan Pengembangan Produk*. Diterjemahkan Nora Azmi dan Iveline Ane Marie. Salemba Teknika. Jakarta.
- Wahyudi. 2002. *Aplikasi Quality Function Deployment Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Kartu Prabayar Proxl*. Perpustakaan UNIKOM. Bandung.
- Widodo Yudi & Zulfa Fitri. 2014. *Implementasi Metode Quality Function Deployment Untuk Meningkatkan Kualitas Produk Lift*. Universitas Mercu Buana. Jakarta.