

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS
PELAYANAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI
PERPAJAKAN, DAN KEWAJIBAN MORAL TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Empiris pada KPP Pratama Kota Surakarta)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

KEVIN CHANDRA

B200140033

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS
PELAYANAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI
PERPAJAKAN, DAN KEWAJIBAN MORAL TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Empiris pada KPP Pratama Kota Surakarta)**

SKRIPSI

Oleh :

KEVIN CHANDRA

B 200 140 033

Telah diperiksa dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Dra. Rina Trisnawati, M.Si., Akt., Ph.D. CA
NIK. 641/0605016701

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN KEWAJIBAN MORAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Empiris pada KPP Pratama Kota Surakarta)

KEVIN CHANDRA

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Rabu, 11 April 2018
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

1. Dra. Rina Trisnawati, M.Si., Akt., Ph.D
(Ketua Dewan Penguji)

2. Shinta Permata Sari, SE., M.M
(Anggota 1 Dewan Penguji)

3. Eny Kusumawati SE., AK., M.M., CA
(Anggota 2 Dewan Penguji)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Dr.Syamsudin, MM



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Kevin Chandra**
NIM : **B200140033**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN
KEWAJIBAN MORAL TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK
(Studi Empiris pada KPP Pratama Kota Surakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 11 April 2018

Yang membuat pernyataan,



(Kevin Chandra)

HALAMAN MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama
kesulitan ada kemudahan
(QS. Al-Insyirah: 5-6)

“Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu, maka Allah
memudahkannya mendapat jalan ke surga”
(H.R. Muslim)

“Dia (Musa) berkata, Ya Tuhan lapangkanlah dadaku dan mudahkanlah untukku
urusanku, dan lepaskanlah kekakuanku dari lidahku, agar mereka mengerti
perkataanku”
(QS. At-Taha: 25-28)

“Bersabarlah untuk segala rintangan, tak perlu terburu-buru dan terus tingkatkan
usaha serta untaian doa kepada-Nya, Janganlah menyerah”
(Penulis)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, atas limpahan nikmatnya yang berupa kesehatan dan kesempatan penulis diberikan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maha karya ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT dengan segala curahan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya dalam penyelesaian skripsi ini, tanpa-Nya karya kecil ini tidak bermakna. Semoga dari awal proses sampai akhir proses pembuatan karya ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.
2. Rasullullah SAW yang telah membawa saya dari zaman jahilliah ke zaman terang benderang.
3. Bapak dan Ibu yang selalu mendoakan dan dengan penuh kesabaran mengingatkan serta memberikan semangat kepada ananda untuk terus berproses menjadi lebih baik dan lebih baik lagi.
4. Untuk saudara-saudaraku yang telah memotivasi dan memberikan dukungan dalam bentuk apapun.
5. Untuk sahabat-sahabatku dan teman-temanku seperjuangan terimakasih dukungan dan doa kalian.
6. Almamaterku Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

KATA PENGANTAR



Assalaamu'alikum waraahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirobbil'alamin puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita, suri tauladan kita Nabi Muhammad SAW, semoga safaat beliau sampai kepada kita pada hari kiamat kelak. Atas izin Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skrip yang berjudul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN KEWAJIBAN MORAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Surakarta)”** sebagai syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari beberapa pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materil hingga terselesainya skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta untuk segala kekuatan, kemudahan, petunjuk dan untuk segala karunia-Nya.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan kecerahan dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi umat manusia.

3. Bapak Dr. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Syamsyudin, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Dr. Fatchan Achyani, SE. M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Ibu Dra. Rina Trisnawati, Ak, M.Si, Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan masukan, bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
7. Bapak Drs. Atwal Arifin , M.Si., Akt selaku Pembimbing Akademik yang selama ini selalu memberikan arahan kepada penulis dalam menempuh perkuliahan.
8. Bapak dan Ibu dosen dan seluruh staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan bantuan kepada penulis selama masa studi.
9. Kantor Direktorat Jenderal Pajak dan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kota Surakarta yang telah memberikan izin untuk penelitian.
10. Bapak Dodi dan Ibu Erna yang telah merawat dan menjagaku dengan penuh kasih sayang, yang selalu menjadi motivasi dan semangat saya agar menjadi pribadi yang lebih baik dan memberikan cinta, pengorbanan, dukungan, kepercayaan dan sederet doa yang selalu menemani di setiap langkah hidupku. Terimakasih Bapak dan Ibuku.

11. Keluarga besarku yang selalu memberikan doa dan dukungan yang luar biasa untukku.
12. HIMATANSI FEB UMS, oraganisai yang banyak memberikan cerita menarik selama penulis menjadi mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Disini penulis belajar menjadi organisastoris yang baik. Terimakasih untuk semua ilmu dan pengalaman yang diberikan. Semoga kedepannya HIMATANSI sukses selalu dan semakin berjaya. *HIMATANSI Smart In Accounting Smart In Life*.
13. Keluarga besar Pengurus Harian HIMATANSI FEB UMS Periode 2016. Mas Dimas, Fajar, Mila, Tika, Woro, Rama, Riski, Wita, Fuad, Amanda , Luvi, Damar, Nurul, Wisnu, Andy, dan Meilia. Aku bukanlah aku tanpa kalian. Terimakasih telah memberikan warna yang indah selama kita menjadi tim dalam kepengurusan. Banyak cerita yang telah kita lewati. Sampai kapanpun, kalian akan menjadi bagian terindah dalam hidupku. Semoga diberikan kesuksesan kepada kita semua. Aamiin.
14. Teman-temanku angkatan 2014 kelas A: Mocan, Lisa, Seldi, dan lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu terimakasih atas bantuan dan kekompakan selama ini serta cerita yang penuh liku-liku selama kita menjadi teman sekelas.
15. Big Family Taman Cerdas Mojosongo. Mas Bram, Andan, Dila, Mbak Septi, Mbak Sofi, Mbak Sri, Mas Al, dan lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan dorongan serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

16. Teman seperjuangan dari SMP, Cicik dan Devita yang selalu menyemangati dalam proses penyelesaian skripsi selama ini.
17. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, namu penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulisan selanjutnya. Masukan baik kritikan ataupun saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Wassalaamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Surakarta, 8 April 2018
Penulis

Kevin Chandra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMA PERSETUJUAN.....	ii
HALAM PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Literatur.....	9
B. Penelitian Terdahulu	17

C. Pengembangan Hipotesis	27
D. Kerangka Pemikiran Teoritis	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	33
B. Populasi dan Sampel Penelitian	33
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
D. Pengujian Kualiiitas Data.....	41
E. Uji Asumsi Klasik.....	41
F. Uji Hipotesis	43
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Gambaran Objek Penelitian	49
B. Proses Pengambilan Sampel	52
C. Demografi	53
D. Statistik Deskriptif	57
E. Analisis Data	59
F. Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB V PENUTUP.....	85
A. Kesimpulan Hasil Penelitian	85
B. Keterbatasan Penelitian.....	86
C. Saran.....	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1 Tingkat Pengembalian Kuisioner.....	53
Tabel IV.2 Kepemilikan NPWP.....	54
Tabel IV.3 Jenis Kelamin.....	54
Tabel IV.4 Usia	55
Tabel IV.5 Jenis Pekerjaan.....	56
Tabel IV.6 Pendidikan	57
Tabel IV.7 Statistik Deskriptif	58
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	60
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	61
Tabel IV.10 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan.....	62
Tabel IV.11 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan.....	63
Tabel IV.12 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan	64
Tabel IV.13 Hasil Uji Validitas Kewajiban Moral	65
Tabel IV.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel IV.15 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel IV.16 Hasil Uji Multikolinieritas	69
Tabel IV.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel IV.18 Hasil Analisis Regresi Berganda	71
Tabel IV.19 Hasil Uji F.....	74
Tabel IV.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	75
Tabel IV.21 Hasil Uji t.....	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1Kerangka Pemikiran	32
Gambar III.1Kriteria Pengujian	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner

Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian

Lampiran 3. Hasil Uji Validitas

Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas

Lampiran 6. Hasil Uji Multikolinearitas

Lampiran 7. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 8. Hasil Uji F, Regresi Linier Berganda, Uji t dan R^2

Lampiran 9. Hasil Statistik Diskriptif

Lampiran 10. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 11. Surat Keterangan Validasi

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, sosialisasi perpajakan, sanksi perpajakan, dan kewajiban moral terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kota Surakarta. Sampel dalam penelitian ini diambil dengan menggunakan rumus *slovin*. Terdapat 74 kuisioner yang dapat diolah. Metode pengumpulan data primer yang dipakai adalah metode *survey* dengan menggunakan media kuisioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan program *SPSS 22*. Hasil penelitian ini adalah kesadaran wajib pajak dan kewajiban moral berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sementara kualitas pelayanan, sosialisasi perpajakan, dan sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: kesadaran, kualitas, sosialisasi, sanksi, kewajiban, kepatuhan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of the taxpayer awareness, quality of service, socialization taxation, tax penalties, and moral obligation on tax compliance. The population of this study are taxpayer who registered in Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kota Surakarta. The sample of this study is taken with Slovin formula. There are 74 questionnaires that can be processed. The method to gathering the primer data is used survey method with questionnaire media. The analyze of data used in this study is multiple linear regression test with SPSS 22 program. Based on the result of research on this study is the taxpayer awareness and moral obligation has a positive effect on tax compliance. Quality of service, socialization taxation, tax penalties has no effect on tax compliance.

Keywords: *awareness, quality, socialization, penalty, obligation, compliance*