

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Surakarta merupakan salah satu kota besar di Indonesia, Surakarta terletak di dataran rendah di ketinggian 105 mdpl dan di pusat kota 95 mdpl, dengan luas 44,1 km² (0,14 % luas Jawa Tengah). Surakarta berada sekitar 65 km timur laut Yogyakarta, 100 km tenggara Semarang dan 260 km barat daya Surabaya serta dikelilingi oleh Gunung Merbabu (tinggi 3145 m) dan Gunung Merapi (tinggi 2930 m) di bagian barat, dan Gunung Lawu (tinggi 3265 m) di bagian timur. Selain dikelilingi oleh Gunung, Surakarta juga dekat dengan Pantai yang terletak di Yogyakarta dan Pacitan. Surakarta menjadi tempat yang strategis bagi masyarakat yang menyukai naik gunung maupun *travelling* ke pantai.

Salah satu cara yang dilakukan orang untuk menyegarkan pikiran di tengah kesibukan sehari-hari yaitu mendaki gunung. *Mountaineering* merupakan sebuah kegiatan menarik yang bisa menyegarkan pikiran bahkan menjadi hobi bagi banyak orang sekarang ini seperti serta dapat menjadi prestasi yang dapat dibanggakan. Aktivitas *mountaineering* nampaknya bukan lagi merupakan suatu kegiatan yang langka, artinya tidak lagi hanya dilakukan oleh orang-orang tertentu saja yang menamakan diri sebagai kelompok Pecinta Alam, melainkan telah dilakukan oleh orang-orang kalangan umum (Mahesa, 2010).

Selain bisa menyegarkan pikiran dengan melihat pemandangan yang indah dan suasana yang sejuk, mendaki gunung juga bisa memberikan beberapa manfaat bagi kesehatan. Mengutip perkataan Ignacio Malpica dalam *Website goodhiker.com*, Ia adalah seorang instruktur pelatihan kebugaran bersertifikat di Colorado. Yang berbunyi, “Selain dapat melatih tubuh dan pikiran anda, mendaki gunung dapat memelihara kualitas imajinasi anda. Kegiatan ini akan menciptakan kesadaran pada mata, telinga dan seluruh indra”. Ignacio Malpica berpendapat bahwa mendaki adalah sebuah kegiatan yang melibatkan semua indra dan seluruh anggota tubuh kita. Pada dasarnya, pendakian yang dilakukan dengan teratur akan menjaga kesehatan tubuhmu (Sani Ramadhan, 2016). Dan masih banyak manfaat yang

lainnya yang bisa didapatkan dengan mendaki gunung. Melihat banyaknya manfaat yang bisa diperoleh, tak heran jika akhir-akhir ini jumlah pendaki gunung meningkat pesat.

Melihat banyaknya jumlah pendaki, dimanfaatkan oleh sebagian orang untuk membuka usaha penjualan maupun peminjaman alat yang digunakan untuk mendaki. Salah satunya adalah “*Raven Outdoor Equipment Rental*”. *Raven Outdoor Equipment Rental* bertempat di Mendungan, Kartasuro, Sukoharjo. Namun masih sedikitnya penggunaan teknologi dalam proses peminjaman alat dan penyampaian informasi tentang peralatan apa saja yang bisa dipinjam pada hari tertentu membuat para pelanggan kesusahan dalam melakukan proses peminjaman. Hal ini tentu saja memberikan kerugian baik kepada pelanggan maupun pihak penyedia jasa peminjaman alat.

Dengan kemajuan teknologi dan atas dasar kebutuhan pengelolaan transaksi, pengelolaan data serta penyampaian informasi, maka perlu dibuat sistem informasi persewaan alat *outdoor* yang diharapkan mampu menyampaikan dan mengolah informasi secara cepat dan akurat sehingga kegiatan persewaan dapat berjalan dengan baik dan lancar serta memberikan keuntungan baik kepada pelanggan maupun pihak penyedia jasa persewaan. Selain itu, dengan adanya sistem informasi persewaan alat *outdoor* ini, pelanggan atau peminjam tidak perlu mendatangi tempat persewaan untuk mengecek peralatan apa saja yang bisa dipinjam pada hari tertentu. Dengan sistem ini juga diharapkan dapat memberikan kemudahan kepada pihak penyedia jasa peminjaman alat *outdoor* untuk mengelola data yang mereka miliki sehingga dapat memberikan informasi yang valid.

Sistem Informasi Manajemen atau yang sering disebut SIM itu sendiri didefinisikan sebagai sistem berbasis komputer yang menyediakan informasi bagi para pemakai dengan kebutuhan yang serupa menurut (Raymond McLoad, Jr, 2008). Sistem Informasi Manajemen merupakan suatu sistem yang diterapkan dalam suatu organisasi untuk memudahkan mengambil keputusan serta informasi yang dihasilkan akan bermanfaat bagi semua tingkatan manajemen atau dengan kata lain SIM merupakan teknik pengelolaan informasi dalam suatu organisasi (Kristanto, 2003). Sistem Informasi Manajemen merupakan penerapan sistem

informasi di dalam sebuah organisasi untuk mendukung informasi-informasi di tingkat manajemen (Jogiyanto, 1995).

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, dapat disimpulkan bahwa Raven Outdoor Equipment Rental memerlukan sebuah sistem yang mampu mengolah data informasi penyewaan dengan cara membuat aplikasi penyewaan berbasis *web* untuk media promosi dan penyewaan online agar semua yang ditawarkan dapat diakses oleh banyak orang dan lebih mudah untuk menarik *costumer*, karena semua orang dapat mengetahui *Raven Outdoor Equipment Rental* tanpa harus mendapatkan brosur. Hal tersebut merupakan beberapa cara untuk membuat usahanya semakin berkembang, karena *Raven Outdoor Equipment Rental* akan lebih dikenal dikalangan masyarakat dengan bantuan media internet. Selain itu juga mampu mengoptimalkan dalam seluruh kegiatan transaksi dan pembuatan laporan yang dapat menghasilkan informasi secara cepat dan berguna, untuk itu penulis mengambil judul Tugas Akhir ini yaitu “Sistem Informasi Penyewaan Alat *Outdoor* Berbasis *Web* Pada *Raven Outdoor Equipment Rental*”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, dapat diambil rumusan permasalahan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi penyewaan yang sedang berjalan pada *Raven Outdoor Equipment Rental*
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan dan pengembalian peralatan pada *Raven Outdoor Equipment Rental*.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan pada *Raven Outdoor Equipment Rental*.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang dilakukan dalam penelitian ini mencakup beberapa hal, diantaranya sebagai berikut:

1. Aplikasi ini hanya melayani penyewaan melalui internet online.
2. *Costumer* hanya dapat memesan barang saat status barang tersedia.
3. Aplikasi ini tidak membahas kerusakan dan kehilangan barang yang dipinjam.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui sistem penyewaan yang berjalan pada *Raven Outdoor Equipment Rental*
2. Pembuatan perancangan sistem informasi penyewaan pada *Raven Outdoor Equipment Rental*
3. Mengetahui pengujian aplikasi pada *Raven Outdoor Equipment Rental*

1.5 Manfaat Penelitian

Berikut beberapa manfaat yang dapat diambil dari penulisan tugas akhir ini, antara lain:

1. Memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam mendapatkan informasi mengenai alat apa saja yang bisa disewa pada hari tertentu.
2. Memberikan kemudahan kepada penyedia jasa persewaan alat *outdoor* dalam mengolah data yang dimiliki.
3. Memberikan kemudahan dalam proses transaksi persewaan alat *outdoor*.

1.6 Sistematika Penelitian

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi dasar teori yang melandasi pembuatan sistem informasi. Teori yang dijelaskan berupa teori tentang konsep dasar sistem, informasi, basis data, serta analisis dan perancangan sistem. Teori – teori referensi tersebut didapat dari buku, jurnal, internet dan laporan hasil penelitian sebelumnya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai objek penelitian, teknik pengumpulan data, teknik analisis, pengolahan data dan kerangka pemecahan masalah yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV ANALISIS, PERANCANGAN DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang uraian analisis dan perancangan sistem, meliputi kebutuhan fungsional dan nonfungsional sistem, analisis sistem, rancangan basis data, rancangan alur proses sistem, rancangan struktur menu dan rancangan antarmuka pengguna, serta pengujian program yang sesuai dengan rancangan yang telah dibuat.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dimana pada poin kesimpulan menjelaskan tentang hasil dari penelitian sedangkan pada poin saran berisi tentang tindak lanjut dari hasil penelitian yang telah dilakukan untuk penelitian yang selanjutnya.