

**PENGARUH *SCHEDULE FLEXIBILITY* DAN *WORK FAMILY*
CONFLICT TERHADAP *STRESS*
(Studi Empiris pada Karyawan di Surakarta)**



Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Syarat untuk Menyelesaikan Program
Sarjana (S1) Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

HARYATI
B100140119

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

**PENGARUH *SCHEDULE FLEXIBILITY* DAN *WORK FAMILY CONFLICT*
TERHADAP *STRESS*
(Studi Empiris Pada Karyawan di Surakarta)**

Yang ditulis dan disusun oleh:

HARYATI

B100140119

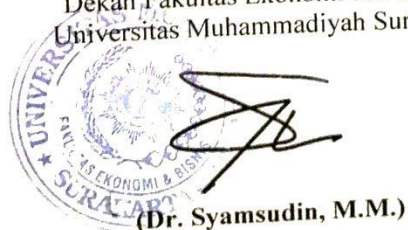
Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 6 April 2018
a.n. Pembimbing Utama



Sekprodi Manajemen
(Kussudyarsana, M.Si, Ph.D.)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, M.M.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta -
57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **HARYATI**
NIRM/NIM : **B100140119**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **PENGARUH *SCHEDULE FLEXIBILITY* DAN *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP *STRESS***
(STUDI EMPIRIS PADA KARYAWAN DI SURAKARTA)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 6 April 2018

Yang membuat pernyataan

HARYATI

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang kecuali sesuai dengan kemampuannya”

“Janganlah kamu bersedih, sesungguhnya Allah bersama kita.”
(QS. At Taubah [9] : 40)

“Usaha semaksimal mungkin dan berpikiran positif maka segala sesuatunya akan
dipermudah”

PERSEMBAHAN

Rasa syukur saya kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya dan tidak lupa sholawat serta salam kepada nabi Muhammad SAW

Saya persembakan karya ini kepada orang-orang tersayang:

Bapak (Sarjono) dan ibu (Fauziatun) tercinta

Terimakasih atas segala do'a, nasihat, dukungan, perjuangan dan kesabaran yang telah diberikan tanpa henti dalam membimbing saya menjadi orang yang mandiri.

Kakak-kakak saya tersayang

Yang selalu memberikan do'a dan dukungannya.

Calon suami saya

ABSTRAK

Persaingan yang tinggi menimbulkan banyak tekanan yang beresiko memunculkan stres. Tekanan yang tinggi membuat kesibukan pekerjaan semakin meningkat dan menyebabkan *work family conflict*. Tekanan-tekanan tersebut dapat di minimalisir dengan *schedule flexibility* yang dapat disesuaikan dengan setiap kemampuan para karyawan.

Tujuan yang hendak dicapai dengan adanya penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *schedule flexibility* dan *work family conflict* Terhadap *stress*. Jenis penelitian yang digunakan bersifat kuantitatif, populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Surakarta. Sampel yang diambil sebanyak 100 responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling* yaitu teknik penentuan sampel dengan menggunakan kriteria tertentu. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah di uji validitas dan variabelnya bersifat reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan untuk menjawab hipotesis penelitian ini adalah uji regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1. *Schedule flexibility* mempunyai pengaruh negatif terhadap stress dibuktikan dengan nilai t hitung -2,084 dengan nilai signifikan 0,040 lebih kecil dari 0,05. 2. *Work family conflict* mempunyai pengaruh positif terhadap stress dibuktikan dengan nilai t hitung 3,585 dengan nilai signifikan 0,001 lebih kecil dari 0,05.

Kata kunci : *Schedule Flexibility* , *Stress* , *Work Family Conflict*.

ABSTRACT

High competition creates a lot of stress at risk. High pressure makes the work of work increasing and causing work family conflict. These pressures can be minimized with a flexibility schedule that can be tailored to each employee's abilities.

The purpose of this research is to know the effect of Schedule Flexibility and Work Family Conflict on Stress. The type of research used is quantitative, the population in this study is all employees of Surakarta. Samples taken as many as 100 respondents by using purposive sampling technique is the technique of determining the sample by using certain criteria. Data collection techniques using questionnaires that have been tested for validity and variables are reliability. Data analysis techniques used to answer the hypothesis of this study is multiple linear regression test.

The results of this study indicate that: 1. Schedule Flexibility has a negative effect on stress proved by the value of t arithmetic -2.084 with significant value 0.040 smaller than 0.05. 2. Work Family Conflict has a positive effect on stress is evidenced by the value of t arithmetic 3,585 with a significant value of 0.001 smaller than 0.05.

Keywords: Schedule Flexibility, Stress, Work Family Conflict.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr, Wb

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya serta memberikan ketabahan, kekuatan, ketenangan berfikir dan kemudahan dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan judul “PENGARUH *SCHEDULE FLEXIBILITY* DAN *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP *STRESS* (Studi Empiris pada Karyawan di Surakarta)” dengan lancar.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari sepenuhnya tanpa adanya bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu melaksanakan skripsi ini dengan baik, maka dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Bapak Imronudin, SE, M.Si, Ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Soepatini, SE, M.Si, Ph.D selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan.
4. Bapak Drs. Wiyadi, M.M selaku pembimbing akademis yang telah memberikan dorongannya dalam menyelesaikan perkuliahan penulis.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ums yang dengan tulus telah membimbing dan mendidik selama kegiatan perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu saya yang tidak pernah henti dalam berjuang, memberikan kasih sayang dan do'a dalam setiap langkah.
7. Kakak-kakak saya tersayang Mas Didik dan Mas Jefri yang selalu memberikan dukungan penuhnya.

8. Calon suami saya Ghuhfon Mujahidin yang selalu mendukung dan membantu saya.
9. Sahabat- sahabat saya Athiyah Sholihatun Nisa, Fram Rustamunaf dan Muhamad Bahrus Syakirin yang selama ini telah memberikan dukungan satu sama lain.
10. Teman-teman saya Tata, Mba Dinda, Hefi, Betty dan Devy yang telah ikut serta memberikan bantuan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman perjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2914 yang ikut serta menyemangati sehingga terselesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari suatu kesempurnaan, hal ini dikarenakan keterbatasan yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diapresiasi dalam perbaikan pada masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 6 April 2018
Penulis

HARYATI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat penelitian.....	4
E. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori	7
1. Pengertian <i>Schedule Flexibility</i>	7
2. Pengertian <i>Work Family-Conflict</i>	9
3. Pengertian <i>Stress</i>	11

B. Penelitian Terdahulu	18
C. Pengembangan Hipotesis	20
D. Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Definisi Oprasional dan Variabel Penelitian.....	24
C. Data dan Sumber Data.....	28
D. Metode Pengumpulan Data	28
E. Populasi dan Sampel	29
F. Metode Analisis Data	31
BAB IV HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN	
A. Karakteristik Responden	37
B. Analisis Data	45
1. Uji Instrumen.....	45
a. Uji Validitas	45
b. Uji Reliabilitas.....	48
2. Uji Asumsi Klasik	49
a. Uji Normalitas	49
b. Uji Multikolinieritas	49
c. Uji Heteroskedasitas.....	50
C. Uji Hipotesis.....	51
1. Analisis Regresi Berganda	51
a. Uji F (Uji Simultan)	52

b. Uji t (Uji Parsial)	52
c. Koefisien Determinasi (R^2).....	54
D. Pembahasan.....	54

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	58
B. Keterbatasan Penelitian	58
C. Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Deskripsi Usia	37
Tabel 4.2	Deskripsi Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.3	Deskripsi Pendidikan	39
Tabel 4.4	Deskripsi Jenis Pekerjaan.....	39
Tabel 4.5	Deskripsi Lama Bekerja.....	40
Tabel 4.6	Deskripsi Status.....	41
Tabel 4.7	Deskripsi Status Bekerja Pasangan	41
Tabel 4.8	Deskripsi Jawaban Responden Flexibilitas Jadwal.....	42
Tabel 4.9	Deskripsi Jawaban Responden Konflik Kerja-Keluarga	43
Tabel 4.10	Deskripsi Jawaban Responden Stres.....	44
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Flexibilitas Jadwal	46
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Kerja-Keluarga.....	47
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Stress	48
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.15	Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4.16	Hasil Uji Multikolinieritas	50
Tabel 4.17	Hasil Analisis Regresi	51
Tabel 4.18	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	23
---	----