

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN, KEPUASAN KERJA, KOMITMEN,
KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, DAN *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo)



Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

LATIFAH ISMI FAUZI

B 200 1400 62

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:
“PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN, KEPUASAN KERJA, KOMITMEN, KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo)”

Yang ditulis oleh:

LATIFAH ISMI FAUZI

B 200 1400 62

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 5 April 2018

Pembimbing



(Drs. Suyatmin Waskito Adi, M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dk. Syamsudin, M.M)

HALAMAN PENGESAHAN

“PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN, KEPUASAN KERJA, KOMITMEN, KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo)

Yang ditulis oleh:

LATIFAH ISMI FAUZI

B 200 1400 62

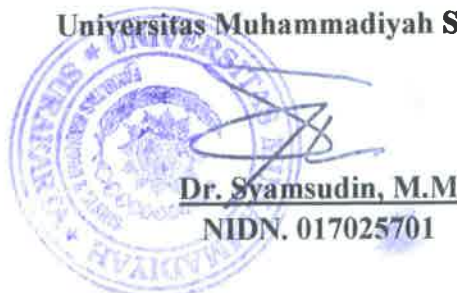
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Kamis, 5 April 2018
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji :

1. Drs. Suyatmin Waskito Adi, M.Si
(Ketua Dewan Penguji)
2. Dr. Triyono, SE., M.Si
(Anggota 1 Dewan Penguji)
3. Eny Kusumawati, SE., M.M., Akt., CA
(Anggota 2 Dewan Penguji)



**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta**



Dr. Syamsudin, M.M
NIDN. 017025701



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **LATIFAH ISMI FAUZI**
NIM : **B 200 140 062**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN, KEPUASAN
KERJA, KOMITMEN, KEPEMIMPINAN
TRANSAKSIONAL, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, DAN *SERVANT LEADERSHIP*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 5 April 2018

Saya membuat pernyataan,



(LATIFAH ISMI FAUZI)

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

Belajarlah mengalah sampai tak seorangpun yang bisa mengalahkanmu.

Belajarlah merendah sampai tak seorangpun yang bisa merendahkanmu.

(Gobind Vashdev)

Entah akan berkarir atau berakhir menjadi ibu rumah tangga, perempuan harus memiliki pendidikan yang tinggi. Karena bagaimanapun juga anak-anak cerdas dilahirkan dari perempuan yang cerdas pula.

(Dian Sastrowardoyo)

Hidup ini penuh keragaman dan kejutan. Jangan takut. Apapun yang datang menghadang jangan sampai lengah.

(Chief Kim)

Jalani dengan keikhlasan. Hadapi dengan kesabaran. Jangan pernah menyerah, teruslah melangkah. Karena usaha tak akan pernah mengkhianati hasil.

(Latifah Ismi Fauzi)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya hingga terselesaikan skripsi ini, kupersembahkan untuk:

- ♥ Allah SWT yang telah memberikan anugerah sepanjang hidupku dan senantiasa mencurahkan nikmat serta hidayah-Nya.
- ♥ Rasulullah SAW semoga shalawat dan salam selalu tercurah kepada Beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga, dan para sahabat.
- ♥ Bapak dan Ibu tercinta terimakasih atas doa, semangat, motivasi, bimbingan, pengorbanan, dan dukungan serta kasih sayang yang telah diberikan.
- ♥ Adikku tersayang yang telah memberikan semangat dan dukungannya.
- ♥ Sahabat-sahabatku tersayang Debyya Mita Sindia Nika Dewi, Okta Sulistyaningsih, Erwin Winarsih, dan Hariyati terimakasih atas semangat dan doanya.
- ♥ Sahabat-sahabat seperjuanganku dari awal masuk kuliah Istiqomah Nur Aini, Resilia, Tyas Yuliana Putri, Aulia Putri Hasanah, Celia Makkiyatul Berlinna, Aprilia Sri Lestari, Ridha Elya Rossa terimakasih atas motivasi, kasih sayang, perhatian, canda tawa, dan kebersamaannya selama ini.
- ♥ Teman-teman yang tercinta kelas B terimakasih untuk semangat, doa, motivasi dan kebersamaannya.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, serta memberikan kekuatan, ketabahan, kemudahan, dan kedamaian dalam berfikir dalam penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN, KEPUASAN KERJA, KOMITMEN, KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo)”** dengan lancar.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari sepenuhnya tanpa adanya bimbingan, dorongan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu melaksanakan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya serta segala kekuatan, petunjuk, dan kemudahan untuk semuanya.

2. Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan suri tauladan dan telah membawa perubahan pada umat muslim dari jaman jahiliyah ke jaman yang terang benderang.
3. Bapak Dr. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Syamsudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Dr. Fatchan Achyani, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak Drs. Suyatmin Waskito Adi, M.Si selaku Pembimbing Utama yang dengan sabar telah memberikan pengarahan, bimbingan, dan dorongan selama proses penyusunan skripsi.
7. Bapak Drs. Agus Endro Suwarno, M.Si selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam studi penulis.
8. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
9. Bapak dan Ibu yang telah banyak memberikan baik materiil maupun moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
10. Sahabatku Debyya Mita Sindia Nika Dewi, Okta Rini Sulistyaningsih, Erwin Winarsih, Istiqomah Nur Aini, Resilia, Tyas Yuliana Putri, Celia Makkiyatul

Berlinna, Aulia Putri Hasanah, Aprilia Sri Lestari, dan Ridha Elya Rosa yang telah memberikan semangat dan dukungannya.

11. Teman-teman kelas B Akuntansi 2014 Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah berjuang bersama selama menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
12. Teman-teman sedosbing yang telah berjuang bersama.
13. Bapak Agung di KPP Pratama Sukoharjo yang telah dengan senang hati membantu menyebarkan kuesioner penelitian ini.
14. Semua pihak yang dengan ikhlas membantu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun sangat kami apresiasi. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 5 April 2018

Penulis

Latifah Ismi Fauzi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10

A. Landasan Teori.....	10
1. Kinerja Karyawan	10
2. Motivasi	12
3. Disiplin.....	14
4. Kepuasan Kerja	15
5. Komitmen	17
6. Kepemimpinan Transaksional.....	19
7. Kepemimpinan Transformasional.....	20
8. <i>Servant Leadership</i>	21
B. Tinjauan Penelitian Sebelumnya.....	23
C. Pengembangan Hipotesis	30
D. Kerangka Teori.....	36
 BAB III. METODE PENELITIAN.....	 38
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Populasi dan Sampel Penelitian	38
C. Data dan Sumber Data	39
D. Metode Pengumpulan Data	39
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	40
F. Teknik Analisis Data.....	48
 BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	 54
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	54
B. Hasil Pengumpulan Data.....	56
C. Karakteristik Profil Responden	57
D. Analisis Data	59
1. Statistik Deskriptif	59
2. Hasil Uji Kualitas Data	62
a. Uji Validitas	62
b. Uji Reliabilitas	67
3. Hasil Uji Asumsi Klasik	68

a. Uji Normalitas	68
b. Uji Multikolinearitas	68
c. Uji Heteroskedastisitas	69
4. Hasil Pengujian Hipotesis	70
a. Analisis Regresi Linier Berganda	70
b. Koefisien Determinasi (R^2)	73
c. Uji F (Uji Ketepatan Model)	74
d. Uji t	74
E. Pembahasan	76
BAB V. PENUTUP	85
A. Simpulan	85
B. Keterbatasan Penelitian	86
C. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Proses Seleksi Sampel Berdasarkan Kriteria	39
Tabel IV.1 Data Sampel Penelitian	57
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	57
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Menurut Usia.....	58
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	58
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja	59
Tabel IV.6 Statistik Deskriptif	60
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	63
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin.....	63
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	64
Tabel IV.10 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen.....	64
Tabel IV.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transaksional.....	65
Tabel IV.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional..	65
Tabel IV.13 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Servant Leadership</i>	66
Tabel IV.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	66
Tabel IV.15 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel IV.16 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel IV.17 Hasil Uji Multikolinearitas	69
Tabel IV.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel IV.19 Hasil Analisis Koefisien Regresi Linier Berganda	71
Tabel IV.20 Hasil Uji t.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Teori	37
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas

Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinearitas

Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji R^2 , dan Uji F

Lampiran 9 Surat Keterangan Validasi Skripsi

Lampiran 10 Surat Izin Penelitian

ABSTRAK

Kinerja adalah hasil nyata yang dicapai seseorang atau kelompok orang dalam suatu organisasi dengan wewenang dan tanggungjawab masing-masing dalam rangka upaya mencapai tujuan organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh motivasi, disiplin, kepuasan kerja, komitmen, kepemimpinan transaksional, kepemimpinan transformasional, dan *servant leadership* terhadap kinerja karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 113 karyawan dan sampel penelitian sebanyak 56 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, uji t, uji F, uji koefisien determinasi dan uji asumsi klasik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja dan *servant leadership* berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sedangkan variabel motivasi, disiplin, komitmen, kepemimpinan transaksional, dan kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Motivasi, Disiplin, Kepuasan Kerja, Komitmen, Kepemimpinan Transaksional, Kepemimpinan Transformasional, Servant Leadership, Kinerja Karyawan.*

ABSTRACT

Performance is a tangible result achieved by a person or group of people within an organization with the authority and responsibility of each in the framework of efforts to achieve organizational goals. The purpose of this study was to examine the influence motivation, discipline, employee satisfaction, commitment, transactional leadership, transformational leadership, and servant leadership on employee performance of Tax Office Pratama Sukoharjo. Data collected through questionnaires. The population of the research was all employee of 113 staff and the samples of the research were 56 staff. The sampling technique used was purposive sampling. Methods of data analysis used in the research is multiple linear regression analysis, t-test, F-test, coefficient determination test, and classical assumption. The result showed that job satisfaction and servant leadership variables influence on employee performance, while motivation variable, discipline, commitment, transactional leadership, and transformational leadership have no effect on employee performance.

Keywords: *Motivation, Discipline, Employee Satisfaction, Commitment, Transactional Leadership, Transformational Leadership, Servant Leadership , Employee Performance.*