

**TRANSAKSI *E-COMMERCE* DI TINJAU
DARI HUKUM PERJANJIAN**



SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk melengkapi Syarat-syarat
Guna Mencapai Derajat Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

DHITA PERMATA SARI

C.100.140.121

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan

Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Dosen Pembimbing



(Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada

Hari : Senin

Tanggal : 09 April 2018

Dewan Penguji

Ketua : **Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H.** (.....)

Sekretaris : **Septarina Budiwati, S.H., M.H** (.....)

Anggota : **Darsono, S.H., M.H.** (.....)

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta



Khudzaifah Dimiyati
(Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.H)

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dhita Permata Sari

NIM : C100140121

Alamat : Banaran Baru, RT. 004/RW. 005, Banaran, Grogol, Sukoharjo

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan tidak benar dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta, 03 April 2018

Yang membuat pernyataan,



Dhita Permata Sari
C100140121

MOTTO

"...Allah memusnahkan riba dan menyuburkan sedekah. Dan Allah SWT tidak menyukai setiap orang yang tetap dalam kekafiran dan selalu berbuat dosa"

(QS. Al-Baqarah:2/276)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini, penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan jalan berkah Rezeki, serta Hidayah-Nya sehingga dapat memberikan kelancaran dalam menyelesaikan Studi.
2. Papah, Mamah serta Kakak-Kakakku yang telah merawat dan memberikan dukungan, doa, dan bantuan secara materiil dan moriil
3. Almamaterku

**TRANSAKSI *E-COMMERCE* DI TINJAU
DARI HUKUM PERJANJIAN**

Dhita Permata Sari
C.100.140.121
Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta
cantikditha@gmail.com

ABSTRAK

Dalam transaksi *E-Commerce* pihak pelaku usaha dan konsumen hanya dapat berkomunikasi melalui media internet dan tidak melakukan tatap muka dalam melakukan sebuah kesepakatan dengan perjanjian tertulis sebuah kesepakatan dapat terlaksana jika dilihat perkembangan jaman yang sudah sangat maju dengan adanya teknologi tersebut yang tidak lagi merupakan *paper based economy*, akan tetapi berubah menjadi *digital electronic economy*. Sehingga perlu adanya perlindungan yang jelas kepada konsumen yang menggunakan media internet untuk melakukan transaksi jual-beli

Kata kunci : Perlindungan Hukum, *Transaksi E-commerce*, Perjanjian

ABSTRACT

In the *E-Commerce* transaction the business and consumer parties can only communicate through internet media and do not conduct face to face in doing an agreement with a written agreement an agreement can be done if viewed the development of a very advanced era in the presence of such technology is no longer a paper based economy, but turned into a digital electronic economy. So that the need for a clear protection to consumers who use the Internet media to conduct transactions.

Kata Kunci : *Legal Protection, E-commerce Transaction, Agreement*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan puji syukur Kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan memberikan hidayah-Nya. Sholawat serta salam semoga tercurah selalu kepada Rasulullah SAW, keluarga, dan para sahabat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“TRANSAKSI *E-COMMERCE* DI TINJAU DARI HUKUM PERJANJIAN”**

Skripsi ini dimaksudkan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mendapatkan gelar sarjana hukum dalam Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. Meskipun penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan dan kesulitan atau masalah yang dihadapi. Namun berkat adanya bantuan dari berbagai pihak akhirnya hambatan atau masalah tersebut dapat diatasi. Karena itu penulis dengan kerendahan dan kesungguhan hati mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Kedua Orang Tua, Papah Ir. Erianto Maladi dan Mamah Sri Wahyuni B.Sc tercinta yang tanpa henti memberikan banyak perhatian, doa, dukungan baik moril maupun materiil serta selalu ada bagi penulis dalam setiap langkah
2. Kakak-kakak tersayang, Alam Firmansyah, Hati Utami Ningsih, Denny Ardiansyah S.H., M.H, Novena Winda Permata Sari, S.H yang telah memberikan dukungan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini serta memberikan doa dan tak lupa keponakan tersayang Azkiya Shafira Firmansyah yang menambah keceriaan dan keriwuhan didalam rumah.
3. Bapak Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.H selaku dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu serta memberikan arahan kepada penulis selama menuntut ilmu hingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi.
6. Sahabat-sahabat Mendes, Afifah Rochmah Hapsari, Khoirun Nisa, Eny Rahmawati yang setia mendengarkan keluh kesah penulis dan selalu menemani penulis dikala suka dan duka
7. Sahabat-sahabat CCS seperjuangan, Diana Nuri Safitri, Aulia Rahmatia, Eka Ayuningtyas, Meidiasari Amalia yang selalu menemani penulis dalam menghadapi suka duka dibangku perkuliahan
8. Sahabat Ceria Bahagia, Hana Izdihar Arwa, Alifah Fithri Rachmatillah, Hesti Kartika Asmara yang selalu membuat penulis selalu tertawa bahagia karena keceriaan yang telah dihadirkan dan selalu menemani penulis dalam suka dan duka
9. Farida Nusrta Citraarga a.k.a Uca, yang selalu menemani, membantu, memberikan dukungan kepada penulis dan yang tak henti-hentinya menyemangati penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
10. Hanizha Fatma Karina, walaupun jauh di Jakarta tetapi selalu memberikan dukungan kepada penulis
11. Genk Magang, Dul, Umi Anggun, dan Nastiti Nastusha, yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk penulis agar selalu ingat untuk mengerjakan skripsi ini
12. Mas Dias, Mas Bonno Bachtiar, Mas Jafar, Mas Herdin, Mas Eliga, Mas Aditya, Mbak Nawang, Mbak Della, Mbak Auria, Mbak Nurul serta kakak-kakak LPM JUSTISSICA yang memberikan pengamalan dan pelajaran dalam organisasi
13. Fariska Cahya Kemalasari, Adina Ilmania, Ardhan Fathun Ni'am, Nadiem Sulaiman, Nomi Aziz, Bregas, Reza, Ari, Faidlur, Arlis, Syahnaz, Fajar Bocil, dan seluruh adik-adik LPM Justissica angkatan 2015 hingga angkatan 2017 yang telah bersabar menerima celotehan penulis, kalian bisa, kalian hebat.
14. Sahabat-sahabat, Andini Mutiara dan Nurul Hasnanda yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis
15. Teristimewa untuk Bayu Adhi Prabowo, yang telah memberikan dukungan, motivasi dan selalu memberikan waktu kepada penulis untuk curhat dan berkeluh kesah serta mau berbagi kebahagiaan. Semoga kisah ini berlanjut.
16. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan karya ilmiah yang jauh dari sempurna, penulis berharap, penulisan ini dapat menjadi proses pembelajaran dan pengembangan diri bagi penulis.

Surakarta, 03 April 2018

Penulis

DHITA PERMATA SARI

C.100.140.121

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Kerangka Pemikiran.....	6
F. Metode Penelitian	8
G. Sistematika Skripsi.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian.....	12
1. Pengertian Perjanjian	12
2. Syarat Sahnya Perjanjian	12
3. Asas-Asas Perjanjian	17
4. Wanprestasi dan Akibat Hukumnya	18
5. Overmacht dan Akibat Hukumnya	19

B.	Tinjauan Umum Tentang Jual Beli	20
1.	Pengertian Jual Beli	20
2.	Subjek Jual Beli	21
3.	Objek Jual Beli.....	22
4.	Hak dan Kewajiban Jual Beli.....	23
C.	Tinjauan Umum Tentang Transaksi E-Commerce	24
1.	Pengertian Transaksi E-Commerce.....	25
2.	Jenis-Jenis Transaksi E-Commerce.....	25
3.	Pihak-Pihak dalam Transaksi E-Commerce.....	25
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		30
A.	Hasil Penelitian	30
1.	Kekuatan Mengikat dalam Transaksi E-Commerce Layanan Shopee.....	30
2.	Kekuatan Mengikat Dalam Transaksi E-Commerce Layanan Lazada	39
3.	Perlindungan Hukum Pengguna Transaksi E-Commerce Layanan Shopee	43
4.	Perlindungan Hukum Pengguna Transaksi E-Commerce Layanan Lazada	49
B.	Pembahasan	56
1.	Kekuatan Mengikat Pengguna Transaksi E-Commerce Layanan Shopee dan Layanan Lazada	58
2.	Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Yang Melakukan Transaksi E-Commerce	65

BAB IV PENUTUP	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA