

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Dimiyati, Hamdan, 2014. *Model kepemimpinan & system Pengambilan Keputusan*. Pustaka Setia, Bandung.

Sugiono, 2012, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*, Cv. Alfabeta, Bandung.

Anggara Sahya, 2012. *Ilmu Administrasi Negara*, Pustaka Setia, Bandung.

Undang-Undang No. 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara (ASN)

Nainggolan, 1987. *Pembinaan Pegawai Negeri Sipil*. PT. Pertja, Bandung

Cushway Barry, 1996. *Human resource Managemen*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta.

Kumorotomo, Wahyudi. 2011. *Etika Administrasi Negara*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Armstrong, Michael. 1990. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. PT. Gramedia. Jakarta.

Indriyo, 1999. *Manajemen*, BPFE Yogyakarta.

Lexy J. Mpleong, 1988. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, PT. Remaja Rosda Karta Offset, Bandung.

Internet

Dooren, W.V, Bouckaert, G. & Halligan, 2010, *Performance Management In The Publik Sector*, Routledge, Canada

Journal Internasional

Teck Hong, Tan, Amna Waheed, 2001, *Herzberg's Motivation-Hygiene Theory And Job Satisfaction In The Malaysian Retail Sector: The Mediating Effect Of Love Of Money*. *Asian Academy of Management Journal*, Sunway, School of Businnes. 5. Jalan University, Bandar Sunway 46150 Petaling Jaya Selangor Malaysia.

Iveta G. 2002. *Human Resources Key Performance Indicators, Journal Of Competitiveness*.

Eckerson, Wayne W. 2009. *Performance Management Strategies: How to Create and Deploy Effective Metrics, TDWI Best Practices Report, The Data Warehousing Institute*.

Neely, A, Gregory, M, & Platts, K., 2005, *Performance Measurement System Design: A Literature Review and Research Agenda. International Journal of Operations & Production Management*.

Moulin, M. 2007. *Performance Measurement Definitions: Linking Performance Measurement and organisational Excellence, International Journal of HealthCare*.

Journal Nasional

Harahap. 2016. *Penguatan kedudukan dan peran Komisi Aparatur Sipil Negara dalam mewujudkan Reformasi Birokrasi. Jurnal Panorama Hukum Vol. 1 No. 2 Desember 2016*

Englin, Siso. 2016. *Pengaruh Etika Jabatan terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara di Sekretariat Kota Manado. Jurnal Administrasi Publik, Vol. 1. No. 37. 2016*.

Rahman. 2016. *Kinerja Aparatur Sipil Negara dalam Pelayanan Publik. e Journal Ilmu Pemerintahan. 2017. 5 (2) : 661-672*

Anggara. 2016. *Pengaruh Disiplin Pegawai terhadap Prestasi Kerja di Dinas Pertanian Provinsi Sulawesi Utara. Jurnal Administrasi Publik. Vol 1. No. 37*

Kurniawan Josef. 2016. *Pengaruh Reformasi Birokrasi terhadap Pelayanan Publik di dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Minahasa Utara. Jurnal Administrasi Publik*