

**PENGARUH PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI
KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KANTOR KOPERASI SIMPAN PINJAM**

(Studi Empiris Koperasi Simpan Pinjam kabupaten Grobogan)



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Disusun oleh:

LUSI AYUNI

B200140349

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Empiris pada Kantor Koperasi Simpan Pinjam Kabupaten Grobogan)**

SKRIPSI

Oleh :

LUSI AYUNI

B 200140349

Telah diperiksa dan disetujui untuk di uji oleh :

Dosen Pembimbing



(Drs. Wahyono, M.A., Akt.)

NIDN. 0009035801

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Empiris pada Kantor Koperasi Simpan Pinjam Kabupaten Grobogan)**

Oleh:

LUSI AYUNI
B 200 140 349

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
pada hari Kamis, 5 April 2018
dan dinyatakan telah memenuhi syarat**

Dewan penguji:

1. Drs. Wahyono, M.A.,Akt.

(Penguji 1)

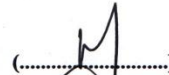
2. Dra RinaTrisnawati, M.Si.,Akt,Ph.D.

(Penguji 2)

3. Eko Sugiyanto,S.E., M.Si.

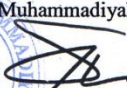
(Penguji 3)


(.....)


(.....)


(.....)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta


(Dr. Syamsudin, S.E., M.M.)
NIDN. 0017025701





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

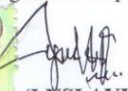
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : LUSI AYUNI
NIM : B200140349
Jurusan : AKUNTANSI
Judul Skripsi : **PENGARUH PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN,
MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 3 April 2018

Yang membuat pernyataan


(LUSI AYUNI)



MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”.

(Q.S. Al-Insyirah: 6-8)

“Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak.”

(Aldus Huxley)

“Hidup adalah kegelapan jika tanpa hasrat dan keinginan, dan semua hasrat dan keinginan adalah buta jika tanpa disertai pengetahuan, dan pengetahuan adalah hampa jika tiada diikuti pelajaran, dan semua pelajaran akan sia-sia jika tidak disertai dengan cinta.”

(Chairil Gibran)

KATA PENGANTAR

Assalmu'alaikum Warahmatullahi Wa Barakatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan berkah-Nya yang tiada terbatas dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN”. Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Banyak pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan disetiap jalan yang saya ambil, selalu memberikan nikmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita ke zaman yang bercahaya ilmu (islam).
3. Kepada kedua orang tua saya Ibu Sudarti dan Bapak Gunari, mertua saya Ibu Ambar Wati dan Bapak Suroso, suami saya Mas Beni Putra Kusuma dan Kakak-kakakku Purwanti dan Umi Lestari yang selalu mengagungkan nama Allah di setiap do'a yang senantiasa mengiringi langkahku dan selalu mendoakanku agar menjadi anak yang sholehah untuk selalu berbakti kepada orang tua dan keluarga.

4. Dr. Syamsudin, S.E., M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Dr. Fatchan Achyani, M, Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Drs. Wahyono, MA, Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membimbing dan membantu penulis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah surakarta.
7. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan, semoga menjadi ilmu yang bermanfaat.
8. Teruntuk adekku Anugrah Widya Putra, Windi Karunia Putri, dan Azza Pratama. Terima kasih atas dukungannya , semangatnya walaupun kalian masih kecil semoga kalian bisa menjadi orang yang bermanfaat bagi orang lain.
9. Sahabat-sahabatku; Aprilia Milasari, Della Iswarasari, Yessi Kirana Tri Permatasari, Cintya Lady Dwi Sengaji, Rizka Kamilia Arini, Rovika Tegar Prakoso, Mahruf Noor Hasyim, Wahyu Ramadhan, Nur hidayat, dan Teman-temanku Kost Bavenda serta teman-teman Akuntansi kelas I 2014 lainnya. Terima kasih atas kebersamaan selama ini telah menjadi teman-teman saya, telah menjadi sahabat yang baik. Sudah memberikan dukungan serta do'a dan menyemangati saya, semangat menggapai cita-cita, semoga silahturahmi ini tetap terjaga.
10. Almamaterku Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat saya apresiasi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Surakarta , 3 April 2018

Penulis

LUSI AYUNI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAKSI.....	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUKAN PUSTAKA	9
A. Teori Keagenan.....	9
B. Teori Atribusi.....	10
C. Gaya Kepemimpinan	11

D. Motivasi Kerja	13
E. Kepuasan Kerja.....	14
F. Kinerja Karyawan	15
G. Penelitian Terdahulu	17
H. Kerangka Pemikiran Teoritis	23
I. Pengembangkan Hipotesis	24
1. Pengaruh GK terhadap kinerja karyawan.....	25
2. Pengaruh MK kebijakan kinerja karyawan	25
3. Pengaruh KKER terhadap kinerja karyawan	27
 BAB III METODE PENELITIAN	 28
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	28
B. Populasi, Sampel dan Metode Pengambilan sampel.....	28
C. Jenis Data dan Sumber Data	29
D. Metode Pengumpulan Data.....	29
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30
1. Gaya Kepemimpinan.....	30
2. Motivasi Kerja.....	31
3. Kepuasan Kerja	31
4. Kinerja Karyawan	32
F. Instrumen Penelitian	33
G. Metode Analisis Data.....	34
1. Model Analisis Data.....	34
2. Teknik Analisis Data.....	35

a. Uji Kualitas Data.....	35
b. Analisis Statistik Deskriptif	36
c. Uji Asumsi Klasik.....	36
 BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	42
A. Pengumpulan Data Penelitian	42
B. Karakteristik Responden	43
C. Statistik Deskriptif	47
D. Uji Instrumen Penelitian.....	48
1. Uji Kualitas Data.....	48
a. Uji Validitas	48
b. Uji Reliabilitas	52
E. Uji Asumsi Klasik.....	53
a. Uji Normalitas.....	53
b. Uji Multikolinearitas	54
c. Uji Heterokedastisitas	55
F. Uji Hipotesis	56
a. Uji Regresi Linear Berganda.....	56
b. Uji Koefisien Determinasi (R_2)	57
c. Uji F (Uji Simultan)	58
d. Uji t (Uji Parsial)	59
G. Pembahasan.....	60
1. Pengaruh GK terhadap kinerja karyawan.....	60
2. Pengaruh MK terhadap kinerja karyawan	61

3. Pengaruh Kker terhadap kinerja karyawan	62
 BAB V PENUTUP	 64
A. Simpulan	64
B. Keterbatasan Penelitian.....	64
C. Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No. Keterangan Halaman

Daftar Kantor Koperasi Simpan Pinjam kabupaten Grobogan.....	28
4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	42
4.2 Jenis Kelamin Responden.....	43
4.3 Umur Responden	44
4.4 Jabatan Responden.....	45
4.5 Pendidikan Terakhir Responden.....	46
4.6 Pengalaman Kerja Responden	46
4.7 Statistik Deskriptif	47
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	49
4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	50
4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	51
4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	52
4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
4.13 Hasil Uji Normalitas Data	54
4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	54
4.15 Hasil Uji Heterokedastisitas	55
4.16 Uji Regresi Linear Berganda	56
4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R_2)	57
4.18 Hasil Uji F.....	58
4.19 Hasil Uji t.....	59

DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan Halaman

2.1 Kerangka Teoritis	24
-----------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Kuisioer
2. Lampiran 2 Tabulasi Data Variabel Gaya Kepemimpinan
3. Lampiran 3 Tabulasi Data Variabel Motivasi Kerja
4. Lampiran 4 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja
5. Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan
6. Lampiran 6 Karakteristik Responden Jenis Kelamin, Umur, Jabatan, Pendidikan Terakhir dan Pengalaman Kerja
7. Lampiran 7 Hasil Uji Deskriptif
8. Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan
9. Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja
10. Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja
11. Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan
12. Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas Gaya kepemimpinan dan Motivasi Kerja
13. Lampiran 13 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan
14. Lampiran 14 Hasil Uji Normalitas Data
15. Lampiran 15 Hasil Uji Multikolinearitas
16. Lampiran 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas
17. Lampiran 17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda
18. Lampiran 18 Hasil Uji F (Uji Fit Model)

- 19. Lampiran 19 Hasil Uji R² (Uji Koefisien Determinasi)
- 20. Lampiran 20 Hasil Uji t (Uji Hipotesis)

ABSTRAKS

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis apakah persepsi gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah kantor koperasi simpan pinjam kabupaten Grobogan. Pemilihan sampel menggunakan *Nonprobability Sampling* dan didapatkan 15 kantor sebagai sampel. Dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini adalah bahwa variabel motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan sedangkan gaya kepemimpinan tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini berarti bahwa kepemimpinan yang ada masih kurang baik, itu dikarenakan masih kurangnya komunikasi antara pemimpin dan karyawan, kurangnya motivasi kerja yang diberikan oleh pemimpin kepada karyawan. Pemimpin sebaiknya memberikan semangat kerja bagi karyawan dan lebih memotivasi karyawan dengan menjalin komunikasi yang baik agar kinerja yang dihasilkan semakin baik.

Kata kunci : Kinerja Karyawan, Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study to determine and analyze whether the perception of leadership style, work motivation and job satisfaction affect the performance of employees. The sample used in this research is Grobogan saving and loan cooperative office. Selection of sample using Nonprobability Sampling and got 15 office as sample. By using multiple linear regression analysis. The result of this research is that the variables of work motivation and job satisfaction have an effect on employee performance while the leadership style has no influence to the employee performance. This means that the existing leadership is still not good, it is because there is still lack of communication between leaders and employees, lack of work motivation provided by leaders to employees. Leaders should provide morale for employees and more motivate employees by establishing good communication for better performance.

Keywords: *Employee Performance, Leadership Style, Work Motivation, Job Satisfaction*