

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dewasa ini perkembangan teknologi yang pesat tidak dapat di pungkiri telah merambah ke berbagai bidang kehidupan. Perkembangan yang terjadi terutama pada bidang sistem informasi menyebabkan berkembangnya kebutuhan informasi bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan dibutuhkannya proses serta kinerja yang berkualitas dalam menghasilkan informasi bagi suatu organisasi. Sistem informasi akuntansi (SIA) dapat menambah nilai guna bagi suatu organisasi atau perusahaan dengan menghasilkan informasi yang akurat dan tepat waktu. Akan tetapi penerapan sistem dalam suatu perusahaan tidak terlepas dari suatu permasalahan.

Romney dan Steinbart (2014) mengatakan bahwa sistem informasi akuntansi merupakan suatu sistem informasi yang mengumpulkan, mencatat, menyimpan dan mengolah data untuk menghasilkan informasi bagi pengambil keputusan. Sistem ini meliputi orang, prosedur dan instruksi, data, perangkat lunak, infrastruktur teknologi informasi, serta pengendalian internal. Penggunaan sistem ini memegang peranan strategis di dalam perusahaan dan memberikan manfaat yang besar bagi perusahaan.

Menurut Susilatri, dkk., (2010) sistem informasi akuntansi akan memberikan manfaat yang besar guna mencapai tujuan organisasi perusahaan apabila sistem informasi tersebut dikatakan berhasil. Secara tipikal, suatu

sistem dikatakan berhasil jika dipenuhi tiga kondisi yakni : penggunaan dari sistem tersebut meningkat, persepsi pemakai atas kualitas sistem lebih baik dari sebelumnya, atau kepuasan pemakai informasi meningkat. Berhasil atau tidaknya dari sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh efektifitas atau baik buruknya kinerja yang dimiliki oleh sistem tersebut.

Chomasatu, (2014) menjelaskan bahwa efektifitas atau baik buruknya kinerja sistem informasi akuntansi dapat diukur melalui kepuasan pemakai dan pemakaian sistem itu sendiri. Mardiana, dkk., (2014) menjelaskan bahwa kepuasan pemakai sistem informasi akuntansi dapat dilihat dengan seberapa jauh pemakai merasa senang dan percaya terhadap sistem informasi yang digunakan untuk menghasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhannya (relevan), mengandung sedikit kesalahan (*accurate*), dan mampu menghasilkan informasi yang tepat waktu (*timelines*), sedangkan dilihat dari pemakaian sistem informasi itu sendiri keberhasilan sebuah sistem informasi apabila frekuensi pemakaiannya sering maka sistem itu dikatakan baik.

Sistem informasi akuntansi pada suatu badan atau perusahaan memainkan peran yang penting dalam proses bisnisnya terutama dalam hal transaksi bisnisnya. Kinerja yang baik dalam sistem informasi akan berdampak baik bagi suatu badan untuk keberlangsungan usahanya dan guna mendapatkan data yang berkualitas. Dalam hal ini sistem informasi akuntansi sangat dibutuhkan bagi setiap perusahaan tanpa terkecuali organisasi pelayanan jasa yaitu rumah sakit.

Rumah sakit merupakan institusi yang bertujuan melayani masyarakat dalam bidang kesehatan. Pengambilan keputusan suatu rumah sakit akan sangat mempengaruhi kinerja dari rumah sakit. Pengambilan suatu keputusan yang tidak tepat akibat dari adanya tatakelola yang buruk akan mengakibatkan penurunan kinerja rumah sakit. Terkait hal tersebut sistem informasi akuntansi diharapkan berguna untuk meningkatkan akuntabilitas dan auditabilitas rumah sakit, menyediakan data akuntansi yang akurat dan relevan guna pengambilan keputusan serta meningkatkan kualitas pelayanan rumah sakit terhadap masyarakat yang merupakan tujuan utama dari rumah sakit.

Terdapat banyak peneliti terdahulu yang melakukan penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi. Peneliti terdahulu yang melakukan penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi antara lain yaitu : Susulatri, dkk., (2010), Prabowo, dkk., (2013), Utama dan Suardikha (2014), Mardiana, dkk., (2014), Gustiyan (2014), Antari, dkk., (2015), Abhimantra dan Suryanawa (2016), Saebani dan Muliawati (2016).

Terkait dengan uraian di atas, hanya sedikit yang melakukan penelitian di bidang pelayanan jasa kesehatan seperti rumah sakit. Peneliti terdahulu lebih banyak melakukan penelitiannya pada bidang industri perbankan dan kantor pemerintahan. Untuk itu, peneliti akan melakukan penelitian mengenai faktor faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada rumah sakit. Penelitian ini mereplikasi dari

penelitian yang telah dilakukan oleh Saebani dan Mulawati (2016) yang berjudul analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi. Penelitian yang dilakukan oleh Saebani dan Mulawati (2016) bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan manajemen puncak, keterlibatan pemakai dalam pengembangan SIA, dan program pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Pada penelitian ini peneliti akan menambah variabel independen yaitu dengan menambah variabel kemampuan teknik personal. Saebani dan Mulawati (2016) melakukan penelitian pada rumah sakit yang berada di Jakarta, sedangkan pada penelitian ini peneliti ingin melakukan penelitian pada Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta dan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta. Terkait hal tersebut peneliti akan melakukan penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi meliputi dukungan manajemen puncak, keterlibatan pemakai dalam pengembangan SIA, program pelatihan dan pendidikan pemakai serta kemampuan teknik personal berdasarkan persepsi dari karyawan dengan tolak ukur kinerja sistem informasi akuntansi melalui kepuasan pemakai sistem informasi akuntansi.

Berdasarkan pada latar belakang di atas, peneliti berminat untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul **“ANALISIS PERSEPSI KARYAWAN MENGENAI PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KETERLIBATAN PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN SIA, PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN PEMAKAI SIA**

SERTA KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Kasus Pada RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta dan RS PKU Muhammadiyah Surakarta)”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka perumusan ini akan menganalisis tentang Persepsi Karyawan Mengenai Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Keterlibatan Pemakai dalam Pengembangan SIA, Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai SIA Serta Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi pada RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta dan RS PKU Muhammadiyah Surakarta). Sehingga berdasarkan dari latar belakang penelitian ini rumusan masalahnya sebagai berikut :

1. Apakah dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi ?
2. Apakah keterlibatan pemakai dalam pengembangan SIA berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi ?
3. Apakah program pelatihan dan pendidikan pemakai sistem berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi ?
4. Apakah kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan di atas, maka penelitian ini bertujuan untuk :

1. Mengkaji dan meneliti pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.
2. Mengkaji dan meneliti pengaruh pemakai dalam pengembangan SIA terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.
3. Mengkaji dan meneliti pengaruh program pelatihan dan pendidikan pemakai sistem terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.
4. Mengkaji dan meneliti pengaruh kemampuan teknik personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Manfaat Bagi Organisasi

Penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi yang berkepentingan sebagai bahan masukan. Khususnya bagi pihak rumah sakit sebagai dasar untuk mengevaluasi proses pengembangan sistem informasi akuntansi dan memberikan informasi bagi perusahaan yang menerapkan faktor-faktor kinerja sistem informasi akuntansi sehingga perusahaan dapat meminimalkan terjadinya suatu kegagalan dalam pengembangan sistem.

b. Manfaat Bagi Penulis

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan yang telah diperoleh diperkuliahan terutama yang berkaitan dengan penelitian.

c. Manfaat Bagi Pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu dan wawasan bagi para pembaca maupun sebagai bahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

E. Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini disusun secara teratur dalam bab per bab yang masing-masing bab dibagi menjadi sub bab, dengan maksud untuk memberikan gambaran penelitian yang lebih jelas dan sistematis agar mempermudah bagi pembaca dalam memahami penulisan penelitian ini. Isi dan bahasa ini disajikan dalam bentuk sistematika, sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I merupakan pendahuluan. Bab ini akan menjelaskan ide yang mendasari dilaksanakan penelitian ini dan berisi latar belakang yang secara garis besar memuat hal-hal yang mengantarkan pada pokok permasalahan atau *issue*, rumusan masalah yang menjadi dasar dilaksanakannya penelitian, tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian, manfaat yang diharapkan dari penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II yaitu tinjauan pustaka. Bab ini membahas mengenai tinjauan teoritis dari variabel dependen, variabel independen yang digunakan dalam

penelitian. Selain itu, didalamnya membahas mengenai penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, dan pengembangan hipotesis.

BAB III yaitu metode penelitian. Bab ini berisi tentang jenis penelitian, populasi dan sampel penelitian, sumber data, metode pengumpulan data, definisi operasional variabel serta metode analisis data.

BAB IV berisi hasil penelitian dan pembahasan, dalam bab ini peneliti mencoba menganalisis dan membahas mengenai dukungan manajemen puncak, keterlibatan pemakai dalam pengembangan SIA, program pelatihan dan pendidikan pemakai serta kemampuan teknik personal dalam mempengaruhi variabel dependennya yaitu kinerja SIA serta menjelaskan hasil pengumpulan data, hasil analisis data dan pembahasan hasil penelitian.

BAB V ialah penutup. Bab ini menjelaskan tentang simpulan dari hasil penelitian, keterbatasan penelitian, dan saran penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN