

DAFTAR PUSTAKA

- Adzikra, T. (2016) 'Company Profile PT. Adzikra'.
- Baihaqi, M. and Artanti, Y. (2016) 'Pengaruh Kepercayaan Konsumen dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Konsumen', *Surabaya. Jurusan Manajemen; Fakultas Ekonomi; Universitas Negeri Surabaya.*, 4(2), pp. 94–100.
- Chairunnisa (2017) *Strategi Pelayanan Calon Jama'ah Haji Usia Lanjutan pada Mihrab Qolbi Travel di Jakarta Selatan*. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Choir, A. (2014) 'Memetakan Jasa Pendidikan Jurusan PAI FITK IAIN Surakarta Melalui Business Model Canvas', *Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Surakarta*, 15(1), pp. 56–76.
- Cohen, L., Manion, L. and Morrison, K. (2007) *Research Methods in Education, The Handbook of Psychology - Vol2 Methods 2 Specific methods*. USA and Canada: Routledge. doi: 10.1111/j.1467-8527.2007.00388_4.x.
- Frankel, J. . and Wallen, N. E. (2008) *How to Design and Evaluate Research in Education*. New York: McGraw Hill Companies.
- Fransisca, M. and Hadi, W. (2015) 'Pembuatan ROAD MAP Hasil- Hasil Penelitian dan Perencanaan di Bidang Air Bersih Se-Indonesia', *Surabaya. Jurusan Teknik Lingkungan FTSP, ITS.*, 1, pp. 1–18.
- Hasan, M. I. (2001) *Pokok - Pokok Materi Statistika 1 (Statistika Deskriptif)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herdiansyah, H. (2013) *Wawancara, Observasi, dan Focus Groups Sebagai Instrumen Penggalan Data Kualitatif*. 1st edn. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Hernama and Utomo, R. B. (2010) 'Analisis Lingkungan Usaha Model Bisnis Kanvas Pada Usaha Batik Ciwaringin Cirebon', *Fakultas Ekonomi, Universitas Gunadarma.*, 1(2009), pp. 594–606.
- Humaidy, A. (2017) *ANALISIS KINERJA TRAVEL PELAKSANA HAJI DAN UMRAH DI KOTA MAKASSAR*. UIN ALauddin Makassar.
- Islami, D. K. (2014) *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Haji dan Umrah PT. Marga Suci Minarfa Jakarta Pusat*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Kemenag RI (2015) *Daftar Biro Umroh yang Masih Mempunyai Ijin Resmi*.
- Kementrian Kesehatan RI (2017) 'Analisis Kesehatan Haji di Indonesia'.
- Kotler, P. (1996) *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.

- Kurniasari, R. (2017) *Penerapan Model Bisnis Kanvas Terhadap Bisnis Jasa Angkut Penumpang Pada PT. Internasional Golden Shipping*. Politeknik Negri Batam.
- Kusumawati, I. (2012) *Business Plan : Rencana Pendirian Pusat Kebugaran Dan Kecantikan Khusus Wanita 'La Femme' Tinjauan khusus dan Analisis Keuangan*. Universitas Indonesia.
- Maika, M. R. (2016) 'Inovasi Model Bisnis Bank Muamalat Indonesia', *Perisai, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo*, 1(1). Available at: <http://ojs.umsida.ac.id/index.php/perisai/article/view/236/pdf>.
- Manning, C. and Haryo, A. (2010) 'Perdagangan dan Pekerjaan di Sektor Jasa di Indonesia', 1.
- Moleong, L. . (2013) *Metode Penelitian Kualitatif*. Revisi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Na'im, A. and Syaputra, H. (2010) *Kewarganegaraan, Suku Bangsa, Agama, Dan Bahasa Sehari-Hari Penduduk Indonesia Hasil Sensus Penduduk 2010*, Badan Pusat Statistik, Jakarta-Indonesia. Jakarta.
- Narto, Sudarso, I. and Lukmandono (2017) 'Perancangan Bisnis Model dan Perumusan Strategi Untuk Meningkatkan Daya Saing Industri Batik Pemekasan', *Surabaya. Program Studi Magister Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Institut Teknologi Adhi Tama.*, 1, pp. 258–265.
- Nasip, I. and Sudarmaji, E. (2017) 'Model Bisnis Kanvas: Alat Untuk Mengidentifikasi Peluang Bisnis Baru Bagi Pengusaha Ukm Indonesia', *Surabaya. Fakultas Manajemen dan Bisnis, Universitas Ciputra.*, 1(May), pp. 18–19.
- Nugroho, S. P., Setyawan, A. A. and Wajdi, M. F. (2016) 'Penyusunan Standarisasi Kualitas dan Penetapan Harga Jual Bagi Produk Mebel dan Batik di Kabupaten Sragen'.
- Osterwalder, A. *et al.* (2010) *Business Model Generation*, *Booksgooglecom*. doi: 10.1523/JNEUROSCI.0307-10.2010.
- Osterwalder, A. and Pigneur, Y. (2012) *Business Model Generation*. Edited by T. Clark. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Patton, M. Q. (1990) *Qualitative Evaluation and Research Methods*. Mewbury Park: International Educational and Proffesional Publisher.
- Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia (2015) *Penyelenggaraan Perjalanan Ibadah Umrah*. Indonesia.
- Peraturan Mentri Agama Republik Indonesia (2012) *Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler*.
- Permadi, B., Nurmalina, R. and Kirbrandoko (2016) 'Analisis Pengembangan

Model Bisnis Kanvas CV Kandura Keramik Bandung', *Jurusan Manajemen dan Bisnis, Institut Pertanian Bogor*, 88.

Permana, D. . (2013) 'Analisis Peluang Bisnis Media Cetak Melalui Pendekatan Bisnis Model Canvas Untuk Menentukan Strategi Bisnis Baru', *Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Matematika dan IPA, Universitas Indraprasta PGRI*, 6(4), pp. 309–319.

Pramudiana, Y., Rismayani, R. and Rahmawati, F. (2016) *Business Plan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Priyono, F. (2015) 'Analisa Penerapan Business Model Canvas Pada Toko Moi Collection', *Surabaya. Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Kristen Petra.*, 3(2), pp. 358–363.

Rangkuti, F. (2012) *SWOT Balanced Scorecard*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Saeputra, M. Y. and Hidayatullah, D. Y. (2016) 'Analisis Model Bisnis pada Kafe Fruitea Holic dengan Pendekatan Business Model Canvas', *Fakultas Ekonomi dan bisnis, Universitas Telkom*, 3(3), pp. 2756–2764.

Sholahuddin, M. and Lestari, W. D. (2017) 'Model Bisnis Kanvas Pendanaan Haji Pada Perbankan Syariah', *Universitas Muhammadiyah Surakarta*, 1, pp. 631–642.

Sitio, V. S. S. (2017) 'Strategi Bisnis Model dengan Pendekatan Business Model Canvas', *Fakultas Ekonomi, Universitas Marsekal Dirgantara Suryadarma.*, 2(1).

Stewart, C. . and Cash, W. . (2008) *Interviewing , Principles and Practices*. 12th edn. New york: McGraw Hill.

Sugiono (2006) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono (2008) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. keempat. Bandung: Alfabeta.

Sutopo, H. . (2002) *Metodologi Penelitian Kualitatif: Dasar Teori dan penerapannya dalam Penelitian*. Surakarta: Sebelas Maret University Press.

Thoyibah, D. (2017) *Strategi Bauran Pemasaran Umroh Dalam Meningkatkan Jumlah jamaah Pada PT. Adzikra Fatmawati Jakarta Selatan*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

Tim PPM Manajemen (2012) *Business Model Canvas Penerapan di Indonesia*. PPM.

Tjitradi, E. C. (2015) 'Evaluasi Dan Perancangan Model Bisnis Berdasarkan Business Model Canvas', *Surabaya. Program Manajemen Bisnis*,

Program Studi Manajemen, Universitas Kristen Petra., 3(1), pp. 8–16.

Tohirin (2013) *Metode Penelitian Kualitatif dalam Pendidikan dan Bimbingan Konseling*. Ketiga. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.