

**HUBUNGAN PENGETAHUAN, MASA KERJA, DAN BEBAN KERJA  
BIDAN DENGAN PELAKSANAAN SOP KUNJUNGAN NEONATUS  
BERDASARKAN KEJADIAN ANGKA KEMATIAN BAYI  
DI KOTA SURAKARTA**



**Skripsi ini Disusun Guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Ijazah S1**

**Disusun Oleh:**

**INAKA ISTIHARA  
J 410 151 016**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2018**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN, MASA KERJA, DAN BEBAN KERJA  
BIDAN DENGAN PELAKSANAAN SOP KUNJUNGAN NEONATUS  
BERDASARKAN KEJADIAN ANGKA KEMATIAN BAYI  
DI KOTA SURAKARTA**

**Skripsi ini Disusun Guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Ijazah S1**

**Disusun Oleh:**

**INAKA ISTIHARA  
J 410 151 016**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2018**

## ABSTRAK

INAKA ISTIHARA. J410 151 016

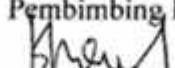
### HUBUNGAN PENGETAHUAN, MASA KERJA, DAN BEBAN KERJA BIDAN DENGAN PELAKSANAAN SOP KUNJUNGAN NEONATUS BERDASARKAN KEJADIAN ANGKA KEMATIAN BAYI DI KOTA SURAKARTA

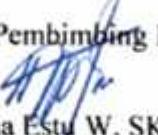
xiv+66+27

Pelaksanaan SOP kunjungan neonatus berdampak pada hasil kerja bidan yang dapat mempengaruhi kualitas pelayanan asuhan neonatus dan penurunan AKB dari tahun 2015 sejumlah 11 bayi meningkat di tahun 2016 sejumlah 20 bayi di Kota Surakarta. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis hubungan pengetahuan, masa kerja dan beban kerja dengan pelaksanaan SOP kunjungan neonatus oleh bidan puskesmas di Kota Surakarta. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian adalah bidan di 11 puskesmas yang berjumlah sebanyak 56 bidan. Pemilihan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *exhaustive sampling*. Uji statistik menggunakan uji *Chi Square* dan *Fisher Exact*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan antara pengetahuan dengan pelaksanaan SOP kunjungan neonatus ( $p\text{-value}=0,000$ ;  $r=0,0495$ ), ada hubungan antara masa kerja dengan pelaksanaan SOP kunjungan neonatus ( $p\text{-value}=0,024$ ;  $r=0,318$ ), tidak ada hubungan antara beban kerja ( $p\text{-value}=0,086$ ;  $r=0,262$ ) dengan pelaksanaan SOP kunjungan neonatus oleh bidan puskesmas di Kota Surakarta. Dinas Kesehatan Kota Surakarta perlu menekankan dengan cara memberikan pengarahan dan pelatihan terhadap bidan tentang pentingnya mematuhi penerapan SOP kunjungan neonatus pada bayi agar berdampak terhadap penurunan AKB.

Kata kunci : Pengetahuan, Masa Kerja, Beban Kerja dan Pelaksanaan SOP  
Kepustakaan : 44, 1994-2016

Surakarta, Februari 2018

Pembimbing I  
  
Purwanti, SKM., M.Kes  
NIP. 196908101993112001

Pembimbing II  
  
Kusuma Estu W, SKM., M.Kes  
NIK. 1572

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat

  
Sri Darnoto, SKM., MPH  
NIK. 1015

Inaka Istihara. J 410 151 016

*Correlation in knowledge, working period, and the workload of midwife with the implementation of neonatus visitation SOP based on infant mortality rate in surakarta*

## **ABSTRACT**

*Implementation of neonatal visiting SOP has an impact on midwife work that may affect neonatal care service quality and decrease IMR from 11 infants in 2015 increased to 20 infants by 2016 in Surakarta City. The purpose of this study is to analyze the relationship of knowledge, working period and workload with the implementation of neonatal visitation SOP by the midwife of puskesmas in Surakarta. The type of this research is quantitative analytic with cross sectional approach. The population in this study were midwives in 11 puskesmas which amounted to 56 midwives. The sample selection was done by using exhaustive sampling technique. Statistical test using Chi Square and Fisher Exact test. The results showed that there was a correlation between knowledge with neonatal visits ( $p$ -value = 0,000;  $r$  = 0,0495), there was a correlation between the working period and the neonatal visitation SOP ( $p$  = 0,024;  $r$  = 0,318) there is no correlation between work load ( $p$ -value = 0,086;  $r$  = 0,262) with SOP visit neonatus by midwife of puskesmas in Surakarta. Surakarta Public Health Office needs to emphasize by providing direction and training to midwives on the importance of adhering to the implementation of neonatal visitation SOP in infants to affect the decrease in IMR.*

*Keywords : Knowledge, Working period, Workload, and SOP implementation*

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul:

# HUBUNGAN PENGETAHUAN, MASA KERJA, DAN BEBAN KERJA BIDAN DENGAN PELAKSANAAN SOP KUNJUNGAN NEONATUS BERDASARKAN KEJADIAN ANGKA KEMATIAN BAYI DI KOTA SURAKARTA

Disusun oleh : Inaka Istihara  
NIM : J410 151 016

Telah kami setujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.



## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

### HUBUNGAN PENGETAHUAN, MASA KERJA, DAN BEBAN KERJA BIDAN DENGAN PELAKSANAAN SOP KUNJUNGAN NEONATUS BERDASARKAN KEJADIAN ANGKA KEMATIAN BAYI DI KOTA SURAKARTA

Disusun oleh : Inaka Istihara  
NIM : J410 151 016

Telah dipertahankan di hadapan Tim Pengaji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta pada tanggal 28 Februari 2018 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan Tim Pengaji.



Mengesahkan,

Dekan

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Mutalazimah, M.Kes)

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Surakarta, 28 Februari 2018



Ineka Istihara

## **BIODATA**

Nama : Inaka Istihara  
Tempat/Tanggal Lahir : Pekalongan, 14 Febuari 1994  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Email : inaka.istihara@gmail.com  
Alamat : Jl. Muria No. 1 RT.003/RW.007 kel. Bendan kec. Pekalongan Barat Kota Pekalongan  
Riwayat Pendidikan :

1. Lulus SDN Bendan 01 tahun 2005
2. Lulus SMP Negeri 01 Pekalongan tahun 2008
3. Lulus SMA Negeri 04 Pekalongan tahun 2011
4. Lulus D3 Akbid Abdi Husada Semarang tahun 2013
5. Menempuh pendidikan di Program Studi Kesehatan Masyarakat peminatan AKK Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta tahun 2015 sampai 2017

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmaanirrohiim,*

Assalamu'alaikum warohmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah hirabbil 'alamin, Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat, karunia, kesehatan, kekuatan, dan kemudahan dalam menyelesaikan Skripsi dengan judul "**HUBUNGAN PENGETAHUAN, MASA KERJA, DAN BEBAN KERJA BIDAN DENGAN PELAKSANAAN SOP KUNJUNGAN NEONATUS BERDASARKAN KEJADIAN ANGKA KEMATIAN BAYI DI KOTA SURAKARTA**" dengan lancar dan tanpa halangan apapun. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk melakukan penelitian di bidang Kesehatan masyarakat.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, perkenankan penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Dr. Mutalazimah, M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Sri Darnoto, SKM., MPH selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Purwanti, SKM, M.Kes selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kusuma Estu W, SKM, M.Kes selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Semua dosen dan staf karyawan/karyawati Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan informasi dan bantuan kepada penulis.

7. Bapak dan Ibu penulis (Drs. Anthony (Alm) dan Dra. Endang Widiastuti (Alm)), kakak (Luis Anthonia, SE) dan keluarga besar yang telah memberikan doa dan semangat.
8. Rekan-rekan S1 Transfer Kesmas angkatan 2015, S1 Kesmas angkatan 2013 yang telah memberikan dukungan dan doa dalam penyusunan skripsi.
9. Seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi masyarakat.

Surakarta, 28 Februari 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL .....	ii
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	v
BIODATA .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiv
 <b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	 1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
 <b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	 9
A. Bidan .....	9
B. Konsep Dasar Kepatuhan .....	10
C. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan .....	12
D. Tinjauan Umum tentang Pelayanan Asuhan Neonatus .....	19
E. Kerangka Teori.....	27
F. Kerangka Konsep .....	28
G. Hipotesis.....	29
 <b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	 30
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	30
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	30
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	30
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
E. Pengumpulan Data .....	35
F. Pengolahan Data.....	41
G. Analisis Data .....	42
 <b>BAB IV. HASIL PENELITIAN.....</b>	 45
A. Gambaran Umum Kota Surakarta .....	45
B. Karakteristik Responden .....	47
C. Analisis Univariat.....	50

D. Analisis Bivariat.....	53
<b>BAB V. PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
A. Hubungan Antara Pengetahuan Dengan Pelaksanaan SOP Kunjungan Neonatus .....	57
B. Hubungan Antara Masa Kerja Dengan Pelaksanaan SOP Kunjungan Neonatus .....	59
C. Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Pelaksanaan SOP Kunjungan Neonatus .....	61
<b>BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>65</b>
A. Simpulan.....	65
B. Saran.....	66

**DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Hasil Uji Validitas .....	38
2. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden .....	48
3. Hasil Crosstabulating Antara Karakteristik Responden Dengan Pelaksanaan SOP Kunjungan Neonatus .....	49
4. Pelaksanaan SOP kunjungan neonatus .....	50
5. Kepatuhan Pelaksanaan Item standar Pelayanan Kunjungan Neonatus .....	51
6. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Pelaksanaan SOP Kunjungan Neonatus Oleh Bidan Puskesmas Di Kota Surakarta.....	52
7. Hasil Uji chi-square Hubungan Pengetahuan dengan Kepatuhan Pelaksanaan SOP .....	53
8. Hasil Uji chi-square Hubungan Masa Kerja dengan Kepatuhan Pelaksanaan SOP .....	54
9. Hasil Uji chi-square Hubungan Beban Kerja dengan Kepatuhan Pelaksanaan SOP .....	55

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1. Kerangka Teori.....	27
2. Kerangka Konsep .....	28

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **Lampiran**

1. Lembar Penjelasan kepada Calon Subyek Penelitian
2. Lembar Persetujuan Menjadi Responden
3. Kuesioner Penelitian
4. Lembar Observasi Kepatuhan Pelaksanaan Standar Kunjungan Neonatus
5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
6. Hasil Analisis Data Karakteristik Responden
7. Hasil Analisis Univariat
8. Hasil Analisis Bivariat
9. Dokumentasi Penelitian
10. Surat Ijin Penelitian

## DAFTAR SINGKATAN

AKB	: Angka Kematian Bayi
AMP	: Audit Maternal Perinatal
ANC	: Antenatal Care
APGAR	: Appearance, Pulse, Grimace, Activity, Respiration
APN	: Asuhan Persalinan Normal
ASI	: Air Susu Ibu
BAB	: Buang Air Besar
BAK	: Buang Air Kecil
BBL	: Berat Bayi Lahir
BBLR	: Berat Bayi Lahir Rendah
BCG	: <i>Bacille Calmette Guerin</i>
Depkes RI	: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
DINKES	: Dinas Kesehatan
IBI	: Ikatan Bidan Indonesia
ILO	: <i>International Labour Organization</i>
IMD	: Inisiasi Menyusui Dini
ISPA	: Infeksi Saluran Pernapasan Akut
KB	: Keluarga Berencana
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
KIA	: Kesehatan Ibu Dan Anak
KIE	: Komunikasi, Informasi, Edukasi
KN	: Kunjungan Neonatus
MTBM	: Manajemen Terpadu Bayi Muda
PWS-KIA	: Pemantauan Wilayah Setempat - Kesehatan Ibu Dan Anak
SDG's	: <i>Sustainable Development Goals</i>
SHK	: Sekrining Hipotiroid Kongenital
SOP	: <i>Standard Operating Procedure</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>