

DAFTAR PUSTAKA

- Abu Saleh Md, Sohel-Uz-Zaman¹, Umana Anjalin. 2016. *“Implementing Total Quality Management in Education: Compatibility and Challenges”*. University of Tennessee, Knoxville, USA. *Open Journal of Social Sciences*, 2016, 4, 207-217.
- Akdon. 2006. *Strategic Management for Educational Management*. Bandung: Alfabeta
- Arbangi, Dakir & Umiarso. 2016. *Manajemen Mutu Pendidikan*. Jakarta: Kencana.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian: Pendekatan Suatu Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asmuni. 2013. *Konsep Mutu dan TQM dalam Dunia Pendidikan*. Jurnal Pascasarjana UIN Malang. Ta’dib Vol. XVIII, No.01, Edisi Juni 2013.
- Atmosudirdjo, S Prajudi. 1982. *Administrasi dan Manajemen Umum*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Bafadal, Ibrahim 2008. *Peningkatan Profesionalisme Guru Sekolah Dasar dalam kerangka manajemen peningkatan mutu berbasis sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara
- Cholid, Narbuko & Abu Ahmadi. 2013. *Metode Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Dimyathi, Sholeh. 2017. *Model Total Quality Management (TQM) di Sekolah yang Berorientasi Pelanggan (Customer Satisfaction)*. Bekasi: Artikel Rubrik Pendidikan.
- Gaspersz, Vincent. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Ghony, M. Djunaidi & Fauzan. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.

- Hardjosoedarmo, Soewarso. 2004. *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hasbullah. 2017. Manajemen Strategi dan Mutu Terpadu dalam Pendidikan. Jurnal UIN banten
- Hessel, Tangkilisan. 2003. Implementasi Kebijakan Publik. Yogyakarta: Lukman Offset.
- Jam Jami, M. Syukri, Wahyudi. 2013. Implementasi Manajemen Mutu Terpadu (MMT) di SD Negeri 03 Muara Pawan Kabupaten Ketapang. Jurnal Universitas Tanjungpura Pontianak.
- Kementerian Pendidikan Nasional. 2011. Kajian Analisis Sistem Akreditasi Sekolah/Madrasah Dalam Rangka Reformasi Birokrasi Internal
- Kotler, Philip. 2006. Manajemen Pemasaran: Jilid I Edisi kesebelas. Jakarta: PT Indeks Gramedia.
- Llantos Mary Grace B & Pamatmat Florhaida V. (2016). "*Total Quality Management and School-Based Management Practices of School Principals: Their Implications to School Leadership and Improvement*". *International Research Journal of Social Sciences E ISSN 2319-3565 (Online) Vol. 5(8), 1-7, August (2016)*.
- Machali, Imam & Hidayat, Ara. 2016. *The handbook of education management: teori dan praktik pengelolaan sekolah/madrasah di Indonesia*. Jakarta: Prenadamedia
- Mahmud, Marzuki. 2012. Manajemen Mutu Perguruan Tinggi. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Moleong, Lexy J. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- M.Panneer & R. Karpaga Kumaravel. 2015. "*Total Quality Management (TQM) In The Elementary Schools Of Pudukottai District*". *Bharathidasan University Tiruchirappalli-620023. Shanlax International Journal of Education*

- Minarti, Sri. 2010. *Manajemen Sekolah, Mengelola Lembaga Pendidikan secara Mandiri*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Meisaroh, Erna. 2014. Implementasi *Total Quality Management (TQM)* di MI Muhammadiyah Gading I Klaten. *Jurnal IAIN Surakarta*.
- M.S. Farooq, M. S. Akhtar, S.Zia Ullah. 2007. “*Application Of Total Quality Management In Education*” *Journal of Quality and Technology Management Volume III, Issue II, Dec 2007, pg 87-97. Department of English, University of Sindh, Jamshoro*.
- Nasution, M.Nur. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Naqiyah. 2014. Penerapan Manajemen Mutu Terpadu (MMT) di SMP N Belik Kabupaten Pemalang. *Jurnal Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta*.
- Nawawi, Hadari. 2005. *Manajemen Strategik Organisation-Profit Bidang Pemerintahan dengan Ilustrasi di Bidang Pendidikan*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Prihantoro, Rudy. 2012. *Konsep Pengendalian Mutu*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sagala, Syaiful. 2013. *Manajemen Strategik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Salim, Peter. 2002. *The contemporary English-Indonesia dictionary*.-- Ed.6. Jakarta: Modern English Press.
- Sallis, Edward. 2015. *Total Quality Management in Education; Model, Teknik dan Implementasinya (Edisi Baru)*. Yogyakarta: IRCiSoD.
- Satori, Djam'an. 2016. *Pengawasan dan Penjaminan Mutu Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Setiawan, Guntur 2004. *Impelemtasi dalam Birokrasi Pembangunan*. Jakarta: Balai pustaka.

- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Suhardan, Dadang. 2010. *Supervisi Profesional: Layanan dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran di Era Otonomi Daerah*. Bandung: Alfabeta.
- Susanto, Pendi. 2016. *Produktivitas Sekolah: Teori Untuk Praktik di Tingkat Satuan Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Syafaruddin. 2002. *Manajemen Mutu Terpadu dalam Pendidikan*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Thapa, Tara Bahadur. 2011. "*Total Quality Management In Education*" *Academic Voices A Multidisciplinary Journal Volume 1, NO. 1, 2011*.
- Tjiptono, Fandi & Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management (TQM)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 11 Ayat 1.
- Usman, Nurdin. 2002. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Jakarta: Grasindo.