

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KOMITMEN KERJA
KARYAWAN**

(Studi kasus di PT. Pos Surakarta)



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

MUHAMMAD JOHAN SAPUTRA

B100130052

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KOMITMEN KERJA
KARYAWAN**

(Studi kasus di PT. Pos Surakarta)

SKRIPSI

Oleh

MUHAMMAD JOHAN SAPUTRA

B100130052

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh :

Dosen Pembimbing


Muzakar Isa, SE, MSi

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertandatangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KOMITMEN KERJA KARYAWAN

(Studi kasus di PT. Pos Surakarta) Yang ditulis oleh:

MUHAMMAD JOHAN SAPUTRA

B100130052

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Juni 2017

Pembimbing

(Muzakar Isa, SE, MSi)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Syamsudin, Drs, MM.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **MUHAMMAD JOHAN SAPUTRA**
NIM : **B100130052**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KOMITMEN KERJA KARYAWAN (Studi kasus
di PT.Pos Surakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima

Surakarta, Juni 2017

Yang membuat pernyataan,

(**MUHAMMAD JOHAN SAPUTRA**)

MOTTO

Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebijakan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya.

(Al-Baqarah 2:286)

Barang siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri.

(QS Al Ankabut : 6)

Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusu'

(QS. Al Baqarah : 43)

Guru terbesar adalah pengalaman, keberanian terbesar adalah sabar, kesalahan terbesar adalah putus asa, dosa terbesar adalah takur, kebanggaan terbesar adalah kepercayaan, pemberian terbesar adalah partisipasi, modal terbesar adalah

percaya diri, rahasia terbesa adalah kematian.

(Ali bin Abi Thalib)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati penulis mempersembahkan karya kecil ini spesial untuk:

1. Allah SWT, yang memberikan hidup dan memegang kematian setiap mahluk, tanpa-Nya tulisan ini tiada bermakna. Semoga dari awal proses sampai karya ini selesai dapat memberikan amalan bagi kita semua.
2. Khatamul Anbiya Muhammad SAW, semoga sholawat dan salam selalu tercurah kepada beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
3. Orang tua saya Bapak Joko Irianto dan Ibu Handayani yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, semangat, motivasi yang sangat besar sehingga saya bisa menyelesaikan kuliah saya di Universitas Muhammadiyah ini.
4. Keluarga besar dan kerabat yang selalu memberi dorongan dan motivasi sehingga saya semangat untuk menyelesaikan studi saya di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Sahabat dan teman-teman yang selalu ada dan memberikan semangat kepada saya disaat senang maupun susah, serta dorongannya yang membuat saya bangga memiliki sahabat seperti kalian.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr, Wb

Alhamdulillah, puji dan syukur tiada henti senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan hidaya-Nya sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KOMITMEN KARYAWAN (Kasus di PT. Pos Surakarta)”** Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, untuk semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung dengan penuh kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat, petunjuk, kekuatan, kesabaran, kemudahan dan segala nikmat-Nya yang tak pernah henti senantiasa dilimpahkan kepada hamba-Nya.
2. Bapak Dr. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr.Syamsudin, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Bapak Dr. Anton Agus Setiawan, SE., M,Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Bapak Muzakar Isa, SE, MSi selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan dan nasihat dengan sabar selama proses penyusunan skripsi..
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi bekal pengetahuan dan ilmu yang bermanfaat.
7. Seluruh Staff Tata Usaha dan Karyawan di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Kedua orang tua tercinta, Ibu Handayani dan Bapak Joko Irianto yang bekerja keras untuk membiayaiku, menyemangatiku dan selalu mengiringi langkahku dengan doa yang tiada henti, arahan dan dukungan menjadi bekal yang diucapkan.
9. Sahabat-sahabatku di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi angkatan 2013 yang selalu memberi semangat dan motivasi terbaik.
10. Temanku sahabatku kelas B yang telah mendukung dan memberikan semangat luar biasa, yang ada disaat senang maupun sedihku dalam menghadapi skripsi dan kehidupan.
11. Untuk Grup WARJO COMMUNITY yang selalu solid memberikan dukungannya dan supportnya disaat senang maupun susah.
12. Terimakasih juga untuk geng gondrong yang selalu ada di saat susah maupun senang.

13. Terimakasih kepada teman dan sahabatku yang tidak dapat saya sebutkan satu-satu atas dukungan kalian selama ini dan motivasinya.

14. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang dengan ikhlas membantu penulis hingga terselesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan sehigga jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Amiin yaa Robbal alamin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Juni 2017

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Pengaruh faktor pribadi terhadap komitmen karyawan pada PT. pos surakarta, (2) Pengaruh peran yang terkait terhadap komitmen karyawan pada PT. pos surakarta,

(3) Pengaruh pengalaman kerja terhadap komitmen karyawan pada PT. pos Surakarta, (4) Pengaruh faktor pribadi terhadap komitmen karyawan pada PT. pos surakarta. Penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data menggunakan metode kuesioner. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 orang dan menggunakan metode sampelrandom sampling. Analisis data menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menemukan bahwa: (1) factor pribadi berpengaruh positif terhadap *komitmen karyawan* sebesar 0,243.(2) peran yang terkait berpengaruh positif terhadap *komitmen karyawan* sebesar 0,407. (3) pengalaman kerja memberikan pengaruh positif terhadap *komitmen karyawan* sebesar 0,257. (4) factor budaya memberikan pengaruh positif terhadap *komitmen karyawan* sebesar 0,033.

Kata kunci: faktor budaya, peran yang terkait, pengalaman kerja, faktor budaya dan komitmen karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine: (1) The influence of personal factors on employees' commitment to PT. Surakarta post, (2) Influence of role related to employee commitment at PT. Surakarta post, (3) The influence of work experience on employee commitment to PT. Post Surakarta, (4) The influence of personal factors on employees' commitment to PT. Surakarta post. This research is a research using quantitative approach. Data collection using questionnaire method. The sample in this study amounted to 100 people and using the sample random sampling method. Data analysis using multiple linear regression. The results found that: (1) personal factors have a positive effect on employee commitment of 0.243. (2) the related role positively affects the employee commitment of 0.407. (3) work experience gives a positive influence on employee commitment of 0.257. (4) cultural factor give positive effect to employee commitment equal to 0,033.

Keywords: cultural factors, related roles, work experience, cultural factors and employee commitment

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan Skripsi	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Pengertian Faktor Pribadi	10
2. Pengertian Peran	12
3. Pengalaman Kerja	15
4. Budaya Organisasi	18
B. Hipotesis	22
1. Hubungan komitmen dengan faktor pribadi	22
2. Hubungan komitmen dengan peran yang terkait	22

	3. Hubungan komitmen dengan pengalaman kerja	23
	4. Hubungan komitmen dengan faktor budaya	23
	C. Penelitian Terdahulu	24
	D. Kerangka Pemikiran	26
BAB	III METODE PENELITIAN	27
	A. Jenis Penelitian	27
	1. Populasi, Sampel dan Sampling	27
	2. Metode Pengumpulan Data	28
	3. Definisi Operasional dan Pengukuran	28
	4. Data dan Sumber Data	29
	5. Metode Analisi Data	30
BAB	IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
	A. Karakteristik Responden	35
	1. Jenis Kelamin	35
	2. Usia	36
	3. Lama Bekerja	36
	B. Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	37
	1. Uji Validitas	37
	2. Uji Reliabilitas	38
	C. Uji Asumsi Klasik	39
	1. Uji Normalitas	39
	2. Uji Multikolonieritas	40
	3. Uji Heteroskedastisitas	41
	D. Uji Hipotesis	42
	1. Analisis Regresi Berganda	42
	2. Uji F	44
	3. Uji R^2	45
	4. Uji t parsial	46
	E. Pembahasan.....	50

BAB V PENUTUP	53
A. Simpulan	53
B. Keterbatasan.....	53
C. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel IV.2	Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel IV.3	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
Tabel IV.4	Uji Validitas Variabel Faktor Pribadi	38
Tabel IV.5	Uji Reliabilitas	39
Tabel IV.6	Uji Normalitas Data	40
Tabel IV.7	Uji Multikolonieritas	41
Tabel IV.8	Uji Heteroskedastisitas	42
Tabel IV.9	Uji Regresi Berganda	42
Tabel IV.10	Uji F	44
Tabel IV.11	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	26
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner penelitian

Lampiran 2 Uji Validitas

Lampiran 3 Uji Relabilitas

Lampiran 4 Uji Normalitas

Lampiran 5 Uji Multikolonieritas

Lampiran 6 Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 7 Uji Regresi berganda

Lampiran 8 Uji Hipotesis