

**SURAT PERNYATAAN**  
**PUBLIKASI ILMIAH**

Bismillahirrahmannirokhim

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya

Nama : Daimah

NIM : B100140377

Program Studi : Manajemen

Jenis : Naskah Publikasi

Judul : Pengaruh Citra Perusahaan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan *Sim Card* Telkomsel (Studi Pada Mahasiswa FEB UMS)

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberi hak bebas royalti kepada Perpustakaan UMS atas penulisan karya ilmiah saya. Demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpah, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademik kepada Perpustakaan UMS, tanpa meminta ijin dari saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UMS, dan semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 20 Februari 2018  
Yang Menyatakan

  
(Daimah)