BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan suatu perusahaan sangat bergantung pada beberapa faktor penting, salah satunya adalah kinerja karyawan yang merupakan pondasi utama dalam berjalanya suatu perusahaan oleh karena itu dibutuhkan kinerja karyawan yang baik. Menurut Moeheriono (2012:95) kinerja merupakan gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu program kegiatan atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi dan misi organisasi yang dituangkan dalam perencanaan strategis suatu organisasi. Kinerja karyawan dapat diukur dari penilaian pemimpin, standar kerja, perilaku, absensi, dan hasil kerja dari karyawan itu sendiri. Banyak faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan yaitu faktor situasional dan faktor individual. Salah satu faktor situasional yaitu gaya kepemimpinan dan salah satu faktor individual yaitu *locus of control.*

Faktor pertama yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah gaya kepemimpinan. Menurut Mangkunegara (2010:198) kepemimpinan adalah kemampuan seseorang dalam meyakinkan dan menggerakkan orang lain agar mau bekerja sama dibawah kepemimpinannya sebagai suatu alat untuk mencapai tujuan. Keberadaan pemimpin dalam perusahaan juga sangat penting karena memiliki peranan yang strategis dalam perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan, sebab tanpa kepemimpinan yang baik dan berkualitas akan sulit dalam mencapai tujuan perusahaan.

Faktor kedua yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu *locus of control*. Menurut Rotter dalam Brownell (1981) bahwa *locus of control* merupakan tingkatan seseorang dalam menerima tanggung jawab personal tentang apa yang terjadi pada diri mereka. Pendapat lain seperti yang dikemukakan oleh Slavin dalam Saleh (2013:23) menyatakan bahwa *locus of control* merupakan ciri atau sifat kepribadian seseorang yang menunjukkan apakah seseorang dapat menghubungkan pertanggung jawaban terhadap kegagalan atau kesuksesan mereka pada faktor-faktor internal ataupun faktor-faktor eksternal dirinya.

Bersasarkan uraian diatas, maka peneliti mengadakan riset yang berjudul "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LOCUS OF CONTROL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KUSUMA SAHID PRINCE HOTEL SURAKARTA".

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, permasalahan yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah ada pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di Kusuma Sahid Prince Hotel Surakarta?
2. Apakah ada pengaruh *locus of control* terhadap kinerja karyawan di Kusuma Sahid Prince Hotel Surakarta?
3. Apakah ada pengaruh gaya kepemimpinan dan *locus of control* terhadap kinerja karyawan di Kusuma Sahid Prince Hotel Surakarta?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini antara lain:

1. Untuk menguji apakah ada pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di Kusuma Sahid Prince Hotel Surakarta
2. Untuk menguji apakah ada pengaruh *locus of control* terhadap kinerja karyawan di Kusuma Sahid Prince Hotel Surakarta
3. Untuk menguji apakah ada pengaruh gaya kepemimpinan dan *locus of control* secara simultan terhadap kinerja karyawan di Kusuma Sahid Prince Hotel Surakarta

D. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara teoritis dan secara praktis :

1. Manfaat secara teoritis

   Manfaat secara umum, penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan tentang konsep gaya kepemimpinan dan *locus of control* serta kinerja karyawan.

2. Manfaat secara praktis

   a) Bagi pihak manajemen hotel

      Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada pihak manajemen kusuma sahid prince hotel dalam

melakukan strategi yang tepat supaya dapat meningkatkan kinerja karyawan.

b) Bagi pembaca

Dapat memberikan informasi kepada pihak-pihak yang berkepentingan khususnya hotel-hotel dalam meningkatkan kinerja karyawannya.