

DAFTAR PUSTAKA

- Ach. Wazir Ws., et al., ed. (1999). Panduan Penguatan Menejemen Lembaga Swadaya Masyarakat. Jakarta: Sekretariat Bina Desa dengan dukungan AusAID melalui Indonesia HIV/AIDS and STD Prevention and Care Project.
- Afrizal.2016. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Raja GrafindoPersada.
- Arikunto, Suharsimi.2007. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik Edisi Revisi. Jakarta: RinekaCipta.
- Arikunto,Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Chatib, Munif. 2011. Gurunya Manusia: Menjadikan Semua Anak Istimewa dan Semua Anak Juara. Bandung: Mizan Pustaka.
- Darmawi, Edi.2014. Analisis Kinerja Aparatur Pemerintah dalam Perspektif *good governance*. *Skripsi*. UIN. Sultan Syarief Kasim.
- Departemen Pendidikan Nasional. (2008). *Kamus Besar Bahasa Indonesia pusat Bahasa*. Jakarta:PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Dimas, Nanda. 2014. "*Metodologi Penelitian*". (<http://dhimaznanda.wordpress.com/2014/03/14/>).Diakses pada hari Kamis, 12 Oktober 2017 pukul 20.00 WIB.
- Fathoni, Abdurrahmat. 2006. *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: PT RinekaCipta.
- <http://unicapah19.blogspot.co.id/2013/03/implementasi-good-governance-di.html>. Diakses pada hari Kamis, 19 Oktober 2017 pukul 19.30 WIB.
- <http://beritagratis.blogspot.co.id/2009/10/penerapan-good-governance-di-indonesia.html>. Diakses pada hari Kamis, 19 Oktober 2017 pukul 20.10 WIB.
- IAN & BPKP. 2000. Pelayanan Publik. Malang: CV Citra Malang. Kasmir. 2006. Manajemen Perbankan. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kartini Kartono. (1990). Psikologi Perkembangan Anak, Bandung : CV. Mandar
- Kooiman, Jan (ed), 2009, Modem Governance: New Government Society Interactions, London: Sage Publications.

- Lupiyoadi ,Rambat. 2001. Manajemen Pemasaran Jasa. Jakarta : PT. Salemba Empat.
- Mardiasmo. 2005. Akuntansi Sektor Publik Edisi 2. Penerbit Andi. Yogyakarta
- Maryadi, dkk. 2010. *PedomanPenulisanSkripsi FKIP*. Surakarta: BP-FKIP UMS.
- Maryam,N.S. 2016. Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi. VI No. 1/ Juni 2016.
- Moenir, H.A.S. 2010.Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. BumiAksara. Jakarta
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Miles, Mathew B dan Michael Huberman.1992. *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: UI Press.
- Muis. 2014. Analisis *governance* dalam Pelayanan Publik. Remaja Rosdakarya: Bandung
- Parasuraman, A. Valerie, 2001. (Diterjemahkan oleh Sutanto) Delivering Quality Service. The Free Press, New York.
- Patilima, Hamid. (2005). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung:Alfabeta.
- Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2000 tentang Pendidikan, Pelatihan JabatanPegawai Negeri Sipil.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2005. Manajemen Pelayanan. Yogyakarta : Penerbit Pustakawan Belajar
- Rukminto, Isbandi. 2007. Intervensi Komunitas Pengembangan Masyarakat Sebagai Upaya Pemberdayaan masyarakat. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada.
- Shalahuddin, Mahfud, Metodologi Pengajaran Agama, Surabaya: Bina Ilmu, 1987
- Sarwono, Sarlito (1995). Psikologi Lingkungan. Jakarta : Grasindo
- Sedarmayanti.2009. Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Bandung: CV Mandar Maju.
- Sinambela, LijanPoltak. Dkk. 2011. Reformasi Pelayanan Publik. Jakarta: Bumi Aksara

- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kualitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sumardjoko, Bambang. 2015. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah.
- Suprijono, Agus. 2012. *Cooperative Learning (Teori dan Aplikasi Paikem)*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Sutopo. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: UNS.
- Sutriyanto. (2009). *Faktor penghambat pembelajaran bolavoli siswi kelas X man 3 Yogyakarta. Skripsi*. Yogyakarta: FIK UNY
- Syafiie, InuKencana CS. 1999. *Ilmu Administrasi Publik*. PT Rineka Cipta: Jakarta.
- Tachjan. (2006). *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: AIPI.
- Tjiptono, Fandi 2002. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Tohirin. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Pendidikan dan Bimbingan Konseling*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Usman, Nurdin (2002). *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Yogyakarta: Bintang Pustaka.
- Wayan Purwa dan I Ketut Suryanawa, 2016, “Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi”, ISSN:2302-8559 E-Jurnal Akuntansi Udayana.14.3, Hal.1782-1809.
- Widodo, Joko. 2001. *Etika Birokrasi dalam Pelayanan Publik*. Malang: CV Citra.
- Zeithaml, V. et al. 1990. *Delivering Quality*. 5 th Edition, Free Press A Division of Macmillan Inc.