

**BENTUK – BENTUK *CYBERBULLYING* PADA REMAJA SMA  
DI SURAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi**



Oleh:

**Dara Febrian Chita Prastiwi**

**F.100130040**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2018**

**BENTUK – BENTUK *CYBERBULLYING* PADA REMAJA SMA  
DI SURAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi**

**Diajukan Oleh:**

**Dara Febrian Chita Prastiwi**

**F.100130040**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2018**

**BENTUK – BENTUK *CYBERBULLYING* PADA REMAJA SMA  
DI SURAKARTA**

**Diajukan Oleh:**

**Dara Febrian Chita Prastiwi**

**F.100130040**

Telah disetujui untuk dipertahankan

Dihadapan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama



Siti Nurina Hakim, S.psi, M.si, Psi

**Surakarta, 22 Februari 2018**

**BENTUK – BENTUK CYBERBULLYING PADA REMAJA SMA  
DI SURAKARTA**

Yang diajukan oleh:

**Dara Febrian Chita Prastiwi**

**F.100130040**

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal

27 Februari 2018

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

Siti Nurina Hakim, S.psi, M.Si, Psi

Penguji Pendamping I

Dr. Yudhi Satria Restu, SE, S.Psi, M. Si

Penguji Pendamping II

Permata Ashfi Raihana, S.Psi, MA



Surakarta, 27 Februari 2018

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan



Dr. Moordiningsih, M.Si, Psi

## SURAT PERNYATAAN

*Bismillahirrohmanirrahim*

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dara Febrian Chita Prastiwi

NIM : F. 100 130 040

Fakultas/Jurusan : Psikologi/Psikologi

Judul : BENTUK – BENTUK *CYBERBULLYING* PADA  
REMAJA SMA DI SURAKARTA

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan skripsi dari jasa pembuatan skripsi. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi apabila melakukan plagiat dalam menyusun skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan.

Surakarta, 22 Februari 2018

Yang Menyatakan



Dara Febrian Chita Prastiwi

F.100130040

## **MOTTO**

*Fa-inna ma'al 'usri yusran*

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

**(QS. Al-Insyirah:5)**

“Selalu ada harapan bagi mereka yang sering berdoa dan selalu ada jalan bagi mereka yang sering berusaha”

**(Anonim)**

“Lakukan hal-hal yang kau pikir tidak bisa kau lakukan”

**(Eleanor Roosevelt)**

**VISI, MISI, DAN TUJUAN**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**VISI**

“Menjadi pusat pendidikan pencetak sarjana psikologi yang kompeten dan berkarakter sesuai risalah Islam dan budaya Indonesia”

**MISI**

- 1) Menghasilkan sarjana psikologi yang menguasai dan terampil, mengaplikasikan dasar-dasar psikologi serta memiliki integritas sebagai ilmuwan psikologi.
- 2) Mengembangkan pusat penelitian psikologi Islam dan Indegenous yang menjadi rujukan nasional dan Asia.
- 3) Mengembangkan pusat layanan psikologi bagi masyarakat.

**TUJUAN**

- 1) Menghasilkan sarjana psikologi yang mandiri, jujur, kreatif dan bertanggung jawab dalam menerapkan dasar-dasar ilmu psikologi
- 2) Meningkatkan kualitas dan kuantitas penelitian mahasiswa dan dosen tentang psikologi Islam dan Indegenous
- 3) Meninggalkan peran aktif dosen dan mahasiswa dalam pelayanan psikologi bagi masyarakat

## **PERSEMBAHAN**

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah menganugerahkan seluruh rahmat dan kasih sayang-Nya.

Karya tulis sederhana ini penulis persembahkan untuk:

- ❖ Kedua orang tua tercinta Ibu dan Bapak
- ❖ Kakak dan Adik



## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarrokatur.*

*Alhamdulillahirobbil'alamin*, segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT dengan segala Kuasa-Nya yang senantiasa melimpahkan cinta dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, dan pengarahan yang di terima penulis dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Moordiningsih, M.Si, Psi selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammdiyah Surakarta yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Ibu Dr. Nanik Prihartanti, M.si, Psi selaku pembimbing akademik terima kasih telah mendampingi, membantu, dan membimbing penulis selama studi di Fakultas Psikologi.
3. Ibu Siti Nurina Hakim, S.psi., M.si, Psi selaku pembimbing utama yang dengan penuh kesabaran mendampingi, membimbing, memberikan nasehat, dan memberikan masukan kepada penulis dari awal hingga akhir skripsi ini selesai. Terima kasih atas banyaknya waktu yang ibu luangkan di sela-sela kesibukan ibu untuk membimbing peneliti, semoga ibu selalu senantiasa diberikan kesehatan oleh Allah SWT.

4. Bapak Dr. Yudhi Satria Restu, SE, S.Psi, M. Si selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan dan arahan demi perbaikan skripsi ini.
5. Ibu Permata Ashfi Raihana, S.Psi, MA selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan dan arahan demi perbaikan skripsi ini.
6. Seluruh jajaran dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pada penulis selama menjalani studi.
7. Seluruh staff pengajar dan staff karyawan Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu penulis demi kelancaran penulisan skripsi ini.
8. Kepala sekolah dan guru pengajar SMA N 5 Surakarta, SMA N 7 Surakarta, SMA Batik 1 Surakarta yang memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Terimakasih kepada DDWS, MTN, AK, AAR, RMH, SAM yang telah bersedia menjadi subjek penelitian bagi peneliti.
10. Kedua orang tercinta Ibu dan Bapak, yang telah membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh kasih sayang yang sangat luar biasa. Senantiasa mendoakan, membimbing, mendampingi dan selalu memberikan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan harapan. Semua ini tidak akan berjalan melainkan keridhoanmu dan ridho. Allah SWT
11. Kakak Yoga dan Adik Figo , yang selalu menjadi tempat keluh kesah peneliti, terimakasih atas segala dukungannya.

12. Teman seperjuangan sekaligus sahabat, Anggi dan Siti terimakasih atas do'a, dukungan, semangat, dan kebersamaan selama menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat UNO (Lisa, Shalsa, Junod, Raga dan Taufiq), Fivien, Endah dan Teman Kost Al-Amin (Santi, Ebi dan Lia) atas do'a, dukungan, kebersamaan, bantuan, dan motivasi untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Terkhusus terimakasih kepada FM atas waktu yang telah diluangkan untuk peneliti, yang selalu bersedia menjadi tempat keluh kesah peneliti, terimakasih atas segala dukungannya.
15. Semua pihak yang belum disebutkan, yang telah ikut membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan cinta dan kasih sayang kepada kita semua. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis. Meskipun demikian, besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. *Amin Ya Rabbal'alamin.*

*Wassalamu'alaikum warrahmatullahi wabarrakatuh.*

Surakarta, 22 Februari 2018  
Penulis,

Dara Febrian Chita Prastiwi

## DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN .....	v
MOTTO .....	vi
VISI, MISI DAN TUJUAN .....	vii
PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I    PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	5
C. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II    LANDASAN TEORI.....	7
A. <i>Cyberbullying</i> .....	7

	1. Pengertian <i>Cyberbullying</i> .....	7
	2. Faktor-faktor <i>Cyberbullying</i> .....	9
	3. Aspek-aspek <i>Cyberbullying</i> .....	12
	4. Bentuk-bentuk <i>Cyberbullying</i> .....	14
	5. Sarana <i>Cyberbullying</i> .....	16
B.	Remaja .....	19
	1. Pengertian Remaja .....	19
	2. Tugas-tugas Perkebambangan Remaja .....	20
	3. Hal-hal yang Mempengaruhi Perkembangan Remaja.....	23
	4. Remaja dan Tantangan Perkembangan Teknologi.....	25
C.	Bentuk-bentuk <i>Cyberbullying</i> Pada Remaja .....	27
D.	Pertanyaan Penelitian .....	30
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
	A. Identifikasi Gejala Penelitian .....	31
	B. Gejala Penelitian .....	31
	C. Informan Penelitian.....	32
	D. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	33
	E. Validitas Data dan Realibilitas.....	40
	F. Metode Analisis Data.....	41
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>43</b>
	A. Persiapan Penelitian .....	43
	B. Pengumpulan Data .....	45
	C. Hasil Penelitian dan Analisis Data.....	48

	D. Kesimpulan Wawancara .....	74
	E. Pembahasan.....	75
BAB V	PENUTUP.....	89
	A. Kesimpulan .....	89
	B. Saran .....	90
	DAFTAR PUSTAKA .....	92
	LAMPIRAN .....	98

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	<i>Guide</i> Wawancara .....	34
Tabel 2.	Subjek Penelitian.....	46
Tabel 3.	Pelaksanaan Wawancara .....	47
Tabel 4.	Kesimpulan Komponen.....	60
Tabel 5.	Matriks Kebencian ( <i>flaming</i> ) .....	65
Tabel 6.	Matriks Pelecehan ( <i>harrasement</i> ) .....	66
Tabel 7.	Matriks Pencemaran nama baik ( <i>denigration</i> ).....	68
Tabel 8.	Matriks Penipuan ( <i>impersonation</i> ).....	69
Tabel 9.	Matriks <i>Outing</i> dan <i>trickery</i> .....	70
Tabel 10.	Matriks <i>Exclusions</i> .....	70
Tabel 11.	Matriks <i>Cyberstalking</i> .....	71
Tabel 12.	Tabel Kesimpulan Perbedaan Laki-laki dan Perempuan .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Bagan 1. Kerangka Pemikiran Penelitian .....	29
--	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kategori Tema .....	99
Lampiran 2. Verbatim Subjek Ddsw.....	128
Lampiran 3. Verbatim Subjek Mtn .....	141
Lampiran 4. Verbatim Subjek Ak .....	149
Lampiran 5. Verbatim Subjek Aar .....	162
Lampiran 6. Verbatim Subjek Rmh .....	178
Lampiran 7. Verbatim Subjek Sam.....	188
Lampiran 8. Surat Keterangan .....	203

# **BENTUK – BENTUK *CYBERBULLYING* PADA REMAJA SMA DI SURAKARTA**

**Dara Febrian Chita Prastiwi  
Siti Nurina Hakim**

Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

## **Abstraksi**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk-bentuk *cyberbullying* pada remaja SMA di Surakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif fenomenologi. Pertanyaan pada penelitian ini adalah apa saja bentuk-bentuk *cyberbullying* pada remaja SMA di Surakarta. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 150 siswa, informan penelitian ini adalah siswa SMA di Surakarta yang berjumlah 6 informan terdiri dari 3 laki-laki dan 3, informan penelitian diperoleh berdasarkan penyebaran angket terbuka. Informan dalam penelitian ini dipilih secara *proportional purposive random sampling*, penentuan informan penelitian berdasarkan ciri-ciri yang telah ditentukan yaitu remaja usia 15-18 tahun, siswa SMA dan remaja yang menggunakan internet selama 4-5 jam dalam sehari. Teknik pengumpulan data yang di gunakan dalam penelitian ini adalah wawancara. Analisis data menggunakan teknik analisis interaktif. Penelitian ini menemukan bahwa bentuk-bentuk *cyberbullying* yang dilakukan pada remaja SMA di Surakarta yaitu *outing* dan *trickery*, *impersonation*, *cyberstalking*, *exclusion*, *flaming*, *denigration* dan *harrasement*. Pada penelitian juga ditentukan ternyata bentuk-bentuk *cyberbullying* yang dipakai oleh laki-laki maupun perempuan tidak ada bedanya, yaitu *outing* dan *trickery*. Pada perempuan *cyberbullying* dengan bentuk *impersonation* lebih banyak digunakan dari pada laki-laki.

**Kata Kunci:** Bentuk-bentuk *cyberbullying*, remaja

# THE FORMS OF *CYBERBULLYING* ON THE TEENAGERS OF SENIOR HIGH SCHOOL IN SURAKARTA

Dara Febrian Chita Prastiwi  
Siti Nurina Hakim

Faculty of Psychology  
Muhammadiyah University of Surakarta

## Abstract

The objective of this research is to know the forms of *cyberbullying* on the teenagers of Senior High School in Surakarta. This research uses a qualitative approach of phenomenology. The question in this study is what are the forms of cyberbullying in high school adolescents in Surakarta. Population in this study amounted to 150 students, there are 6 informant of the students which are 3 females and 3 males, research informant are obtained on the basis of the open questionnaire. The informant in this research was chosen by using *proportional purposive random sampling*, the determination of informant research based on the characteristics of the informants are teenagers aged 15-18 years, high school students and adolescents who use the internet for 4-5 hours a day. The technique of collecting data that is used in this research is an interview. Data analysis using interactive analysis techniques. The most forms of the *cyberbullying* that was done by teenagers of Senior High School in Surakarta were *outing* and *trickery*, *impersonation*, *cyberstalking*, *exclusion*, *flaming*, *denigration* and *harrasement*. In this study also determined the forms of cyberbullying used by men and women almost no difference, namely *outing* and *trickery*, in *cyberbullying* women with more *impersonation* forms used than in men.

**Keywords:** The froms of *cyberbullying*, *teenagers*