

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Agustino, Leo. 2006. *Dasar – Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta
- Asikin, Zainal dan Amirudin. 2004. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Bandung: Pustaka Setia
- Assihiddiqie, Jimly. 2005. *Hukum Tata Negara dan Pilar-Pilar Demokrasi*, Jakarta: Konstitusi Press
- Assihiddiqie, Jimly. 2006. *Pengantar Ilmu Hukum Tata Negara Jilid II*. Jakarta: Sekretariat Jendral dan Kepaniteraan MK RI
- Barata, Atep Adya. *Dasar – Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Elex. Media Komputindo
- Dwiyanto, Agus. 2002. *Reformasi birokrasi publik di Indonesia*. Yogyakarta: Galang Printika
- Dwiyanto, Agus. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005, hlm. 12
- Dwiyanto, Agus. 2010. *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Hadikusuma, Hilman. 1995. *Metode Pembaharuan Kertas Kerja Atau Skripsi Ilmu Hukum*, Bandung: Mandar Maju
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas pelayanan publik*. Yogyakarta: Gava Media
- Hartono, Sunaryati. 1994. *Penelitian Hukum di Indonesia Pada Akhir Abad ke-20*. Bandung: Penerbit Alumni
- Isdiyanto. 2017. *Rekonstruksi Hukum dan Ketatanegaran Indonesia*, Yogyakarta: UII Pres
- Lukman, Sampara. 2000. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA LAN Press

- Marzuki, Peter Mahmud. 2005. *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group
- Moenir. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Mulyadi, Deddy. 2004. *Studi Kebijakan publik dan Pelayanan Publik*, Bandung: Alfabeta
- Mulyana, Deddy. 2015. *Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*, Bandung: Alfabeta
- Nasution, Bahder Johan. 2004. *Negara Hukum dan Hak Asasi Manusia*. Bandung: Mandar Maju
- Qamar, Nurul. 2013. *Hak Asasi Manusia dalam Negara Hukum Demokrasi*. Jakarta: Sinar Grafika
- Radminto dan Winarsih, Atik Septi dan Radminto. 2012. *Manajemen Pelayanan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sinambela, Lijan Poltak, dkk. 2007. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Soedarmayanti. 2004. *Good Government (Pemerintahan yang baik)*. Bandung: CV. Mandar Maju
- Soekamto, Soejono. 2015. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI-Press
- Soerjono dan Abdul Rahman. 2003. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Rineka Cipta
- Srafony, Ladzi. 2012. *Manajemen Dan Reformasi Pelayanan Publik Dalam Konteks Birokrasi Indonesia*. Yogyakarta: Aditya Media Publising
- Sunggono, Bambang. 2015. *Metodologi Penelitian Hukum*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Suratman. 2013. *Medode Penelitian Hukum*. Bandung: Alfabeta
- Thoha, Chabib. 1991. *Teknik Evaiuasi Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Pers

Tim Penyusun Revisi Naskah Komperhensif. 2010. *Perubahan UUD NKRI 1945, Latar Belakang, Proses, dan Hasil Pembahasan Tahun 1999-2002, Buku II Sendi-Sendi/ Fundamental Negara*. Jakarta: Sekretaris Jendral dan Kepaniteraan Mahkamah Konstitusi

Peraturan dan Perundang-undangan :

Undang - Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang - Undang No. 2 Tahun 2002 Tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia.

Peraturan Daerah Kabupaten Boyolali No. 2 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Bupati Boyolali No. 73 Tahun 2016 Tentang Uraian Jabatan Eselon Pada Dinas Perdagangan Dan Perindustrian.

Website :

Anonim. Buah Naga, [http://www.wikipedia.org/buah naga](http://www.wikipedia.org/buah_naga) 2008, diakses pada tanggal 15 Desember 2017. Arikunto. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta. Rineka. Cipta. 2002, hlm. 341