

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku-Buku

- Badruzaman, Mariam Darus, 1986, *Perlindungan Terhadap Konsumen Dilihat dari Sudut Perjanjian Baku (Standar)*, Bandung: Bina Cipta
- Harahap, Yahya, 1989, *Segi-Segi Hukum Perjanjian*. Bandung : Penerbit Alumni.
- Hilman, Hadikusuma, 1995, *Metode Pembuatan Kertas Kerja Atau Skripsi Ilmu Hukum*. Bandar Lampung: Mandar Maju.
- H.S, Salim, 2003, *Hukum Kontrak (Teori & Teknik Penyusunan Kontrak)*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Muhammad, Abdulkadir, 1992, *Perjanjian Baku dalam Praktek Perdagangan*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Miru, Ahmad, Sutarman Yodo, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Patik, Purwahid, 1994, *Dasar-Dasar Hukum Perikatan (Perikatan yang lahir dari perjanjian dan dari undang-undang)*, Bandung: Mandar Maju.
- Rustam, Rifky, 2017, *Hukum Jaminan*. Yogyakarta: UII Press
- Satrio, J., 1992, *Hukum Perjanjian*. Bandung: PT.Citra Aditya Bakti.
- Satrio, J., 1995, *Hukum Perikatan, Perikatan yang Lahir dari Perjanjian*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Shidarta, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: PT. Grasindo.
- Shidarta, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta: PT. Grasindo.
- Subekti, 2002, *Hukum Perjanjian*, Jakarta: PT. Intermedia.
- Soekanto, Soerjono, 1983, *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Wardiono, Kelik, 2005, *Perjanjian Baku Klausula Eksonerasi dan Konsumen: Sebuah Deskripsi Tentang Landasan Normatif, Doktrin dan Praktiknya*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Widjaja, Gunawan, Ahmad Yani, 2001. *Seri Hukum Bisnis: Jaminan Fidusia*. Jakarta: PT Raja Grafindo Jakarta Persada.

### **Peraturan Perundang-Undangan**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPER)

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

### **Wawancara Pribadi**

Hasil wawancara langsung dengan Bapak Yohana Harinoto, Ibu Mahani, dan Bapak Eko Wahyudi, Selasa tanggal 21 November 2017 Pukul 09.20 WIB