

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Bina Aksara.
- Arikunto, S. Dan Jabar, C. 2009. *Evaluasi Program Pendidikan*. Jakarta: Bina Aksara.
- Azwar, S. 2007. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Sigma Alpha.
- Davis, K. 1981. *Human Behavior at Work : Organizational Psychology*. 7th Edition. Singapore : McGraw Hill Book Co.
- Effendi, O.V. 2007. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung : PT. Citra Aditya Bakti.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2009. *Standar Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Kotler, P. & Armstrong, G. 2007. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kurtz, L.E. 2008. *Pengantar Bisnis Kontemporer*. Jakarta: Salemba.
- Lunandi, A.G. 2007. *Komunikasi Mengena : Meningkatkan Efektivitas Komunikasi Antar Pribadi*. Yogyakarta : Kanisius.
- Mulyatiningsih, E. 2011. *Metode Penelitian Terapan Bidang Pendidikan*. Yogyakarta: Alfabeta.
- Nasution. S.A. 2004. *Metode Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Rakhmat, J. 2008. *Psikologi Komunikasi*. Edisi Revisi. Bandung : CV. Remaja Karya.
- Robbins, S.P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Indeks.
- Suardirman. 2005. *Komunikasi dan Perubahan Mental*. Yogyakarta : Rake Sarasin.
- Sugiyono. 2002. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta.

- Thoha, M. 2008. *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta : CV. Rajawali.
- Umami, S.R. 2002. Hubungan antara Komunikasi Interpersonal dan Kepercayaan Diri dengan Penyesuaian Diri. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Surakarta : Fakultas Psikologi UMS.
- Wilde, E.T. 2009. *Do Emergency Medical System Response Times Matter for Health Outcomes?*. New York: Columbia University.
- Yuni, T., dkk. 2013. Hubungan Komunikasi Dokter–Pasien Terhadap Kepuasan Pasien Berobat Di Poliklinik RSUP DR. M. Djamil Padang. *Jurnal Kesehatan Andalas*. 2(3).