

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, AH. 1996. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Azwar, AH. 1996. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Cooper. DR. Emory G William. 1997. *Metode Penelitian Bisnis Jilid 1*. Alih bahasa Ellen Gunawan dan Imam Nurmawan, Edisi kelima, Jakarta: Erlangga.
- Cooper. DR. Emory G William. 1999. *Metode Penelitian Bisnis Jilid 2*. Alih bahasa Widyono Sucipto dan Lika Wikarya, Edisi kelima Jakarta: Erlangga.
- Ghozali, Imam, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*, Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hidayat, AAA. 2010. *Metode Penelitian Kesehatan Paradigma Kuantitatif*. Surabaya: Health Books Publishing.
- Noor, J. 2011. *Metode Penelitian Skripsi, Thesis, Disertasi dan Karya Ilmiah Edisi Pertama*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Snock, JR D. *Hospital What They Are and How They Work*. An Aspen Maryland London: Publication Rock Ville.
- Sujarweni, V.W. 2015. *SPSS Untuk Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Republik Indonesia. Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945
- Republik Indonesia. 2004. Undang-Undang No. 29 Tahun 2004 tentang Praktek Kedokteran Lembaran Negara RI Tahun 2004 No. 116 Sekretariat Negara. Jakarta Republik Indonesia. 2004. Undang-Undang No. 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional Lembaran Negara RI Tahun 2004, No. 150. Sekretariat Negara. Jakarta
- Republik Indonesia. 2009. Undang-Undang No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit Lembaran Negara RI Tahun 2009, No. 153 Sekretariat Negara. Jakarta
- Republik Indonesia. 2009. Undang-Undang No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan Lembaran Negara RI Tahun 2009, No. 144. Sekretariat Negara. Jakarta

- Republik Indonesia. 2011. Undang-Undang No. 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Lembaran Negara RI Tahun 2011, No. 166. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2014. Undang - Undang No. 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan Lembaran Negara RI Tahun 2014, No 298. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Republik Indonesia. 1974. Inpres No. 5/1974 tentang Program Bantuan Pembangunan Sarana Kesehatan 1974/1975
- Republik Indonesia. 1975. Inpres No. 7 /1975 tentang Program Bantuan Pembangunan Sarana Kesehatan 1975/1976.
- Republik Indonesia. 1976. Inpres No. 4/1976 tentang Program Bantuan Pembangunan Sarana Kesehatan 1976/1977
- Republik Indonesia. 2013. Peraturan Presiden No. 12/2013 tentang Jaminan Kesehatan Lembaran Negara RI Tahun 2013, No. 23 Sekretariat Negara. Jakarta
- Republik Indonesia. 2013. Peraturan Presiden No. 111/2013 tentang Perubahan Kedua Atas Perpres No. 12/2013 Lembaran Negara RI Tahun 2013, No. 24 Sekretariat Negara. Jakarta
- Republik Indonesia. 2016. Peraturan Presiden No. 28/2016 tentang Perubahan Ketiga Atas Perpres No. 12/2013 Lembaran Negara RI Tahun 2013, No. 62 Sekretariat Negara. Jakarta
- Snock, JR D. *Hospital What They Are and How They Work*. An Aspen Maryland London: Publication Rock Ville.
- Yacobalis, S. 1995. *Liberalisasi Bisnis Jasa Kesehatan dan Dampaknya Bagi Rumah Sakit Indonesia*. Jakarta: RSYAM XXXVII.
- Zeithmal, VAA., Parasuraman & Berry, LL. 1990. *Delivery Quality Service Balancing Customer Perseptions and Expections*. New York: the free p 46
- .