

**ANALISIS *WORK LIFE BALANCE* DAN *ORGANISATIONAL CULTURE* SEBAGAI ANTESEDEN *JOB SATISFACTION* DALAM MEMBENTUK *COMMITMENT* DAN PENINGKATAN *JOB PERFORMANCE*
(Studi pada Pegawai STAIN Kudus)**

TESIS

**Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister dalam Ilmu Manajemen**



Oleh :

**Sigit Muttaqin
NIM : P100050045**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2017**

NOTA PEMBIMBING

Drs. M. Farid Wajdi, MM., Ph.D.

Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudara Sigit Muttaqin

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu 'alaikum wr. wb.

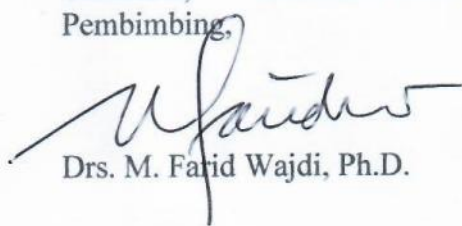
Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama	: Sigit Muttaqin
NIM	: P100050045
Konsentrasi	: Manajemen SDM
Judul	: Analisis <i>Work Life Balance</i> dan <i>Organisational Culture</i> Sebagai <i>Anteseden Job Satisfaction</i> Dalam Membentuk <i>Commitment</i> dan Peningkatan <i>Job Performance</i> (Studi pada Pegawai STAIN Kudus)

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Surakarta, Desember 2017
Pembimbing,


Drs. M. Farid Wajdi, Ph.D.

NOTA PEMBIMBING

Dr. Muzakar Isa, SE., M.Si.

Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudara Sigit Muttaqin

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu 'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

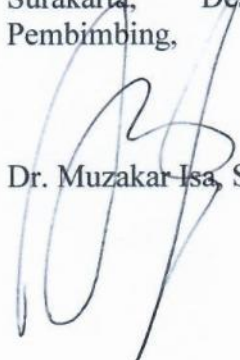
Nama	: Sigit Muttaqin
NIM	: P100050045
Konsentrasi	: Manajemen SDM
Judul	: Analisis <i>Work Life Balance</i> dan <i>Organisational Culture</i> Sebagai <i>Anteseden Job Satisfaction</i> Dalam Membentuk <i>Commitment</i> dan Peningkatan <i>Job Performance</i> (Studi pada Pegawai STAIN Kudus)

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Surakarta, Desember 2017
Pembimbing,

Dr. Muzakar Isa, SE., M.Si.



TESIS BERJUDUL

ANALISIS *WORK LIFE BALANCE* DAN *ORGANISATIONAL CULTURE* SEBAGAI ANTESEDEN *JOB SATISFACTION* DALAM MEMBENTUK *COMMITMENT* DAN PENINGKATAN *JOB PERFORMANCE*

(STUDI PADA PEGAWAI STAIN KUDUS)

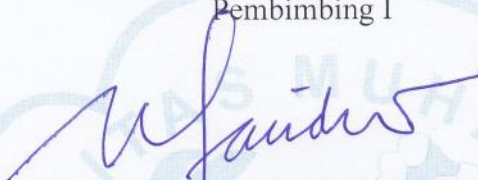
Yang dipersiapkan dan disusun oleh

SIGIT MUTTAQIN

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 21 Desember 2017
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

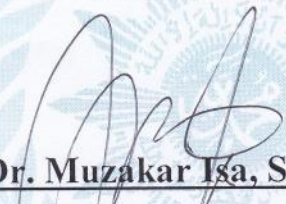
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I



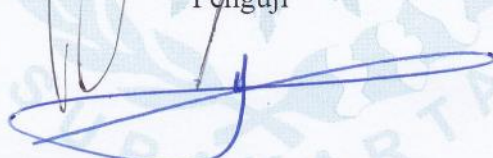
Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D.

Pembimbing II



Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si.

Penguji



Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D.

Surakarta, 05 Februari 2018

Universitas Muhammadiyah Surakarta
Sekolah Pascasarjana
Direktur,



Prof. Dr. Bambang Sumardjoko

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Sigit Muttaqin

NIM : P100050045

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen SDM

Judul : Analisis *Work Life Balance* dan *Organisational Culture*
Sebagai *Anteseden Job Satisfaction* Dalam Membentuk
Commitment dan Peningkatan *Job Performance* (Studi pada
Pegawai STAIN Kudus)

menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan benar-benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti tesis ini jiplakan dan terdapat plagiasi, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Desember 2017

Yang membuat pernyataan,



Sigit Muttaqin

ABSTRAK

Kepuasan kerja, komitmen organisasi dan peningkatan kinerja karyawan merupakan isu yang menarik untuk dikembangkan dan masih menjadi perdebatan dari hasil studi-studi terdahulu sehingga memberikan peluang untuk mengembangkan suatu model yang dapat menjelaskan fenomena mengenai *work-life balance* dalam mempengaruhi tingkat kepuasan kerja serta pembentukan sikap komitmen dan peningkatan kinerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur seberapa besar pengaruh masing-masing variabel seperti *work-life balance* dan *organisational culture* terhadap tingkat kepuasan kerja pegawai dan pengaruhnya terhadap *commitment* dan peningkatan *job performance* pegawai. Hasil penelitian yang dilakukan pada seluruh pegawai STAIN Kudus baik yang berstatus PNS maupun Non PNS menunjukkan bahwa dari keenam hipotesis yang diajukan pada hubungan antar variabel terbukti mendukung teori dan penelitian-penelitian yang ada sebelumnya, kecuali pada variabel budaya organisasi yang tidak berpengaruh signifikan pada peningkatan tingkat kepuasan kerja karyawan. Hasil penelitian membuktikan bahwa semakin tinggi tingkat kepuasan kerja pegawai maka akan meningkatkan komitmen organisasi dan kinerja pegawai di STAIN Kudus.

Kata kunci; *work-life balance, organisational culture, commitment, job performance*

ABSTRACT

Employee satisfaction, organizational commitment and job performance is an interesting issue to develop and it is still a debatable result of previous studies, thus providing an opportunity to develop a model that can explain the phenomenon of work-life balance in influencing the level of job satisfaction and commitment attitude and performance improvement. The purpose of this study is to measure the influence of each variable such as work-life balance and organizational culture to the level of employee job satisfaction and its influence on commitment and increase job performance of employees. The results of research conducted on all employees STAIN Kudus both the status of civil servants and non-civil servants showed that of the six hypotheses that proposed on the relationship between variables proved to support theories and studies that existed before, except on organizational culture variables that have no significant effect on increasing levels employee satisfaction, The results prove that the level of employee job satisfaction will increase the organizational commitment and employee performance in STAIN Kudus.

Keyword; *work-life balance, organisational culture, commitment, job performance*

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada:

- ✓ Orangtuaku; Bapak H. Syamzaini, AMd dan Ibu Hj. Surip, yang selalu mendoakan, memberi restu, mendukung dan memberikan segenap kasih sayangnya selama ini.
- ✓ Istriku; Dian Wahyuningrum, SE, yang senantiasa mendoakan, memotivasi dan mendorong terselesainya tesis ini.
- ✓ Anak-anakku; Hasna Aulia Muttaqin, Jihan Raisa Muttaqin dan Qeila Sheza Muttaqin, yang senantiasa menjadi penyemangat hidup.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alam, Segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “ANALISIS *WORK LIFE BALANCE* DAN *ORGANISATIONAL CULTURE* SEBAGAI ANTESEDEN *JOB SATISFACTION* DALAM MEMBENTUK *COMMITMENT* DAN PENINGKATAN *JOB PERFORMANCE* (Studi pada Pegawai STAIN Kudus)”. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Manajemen pada Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat kepada masyarakat akademik khususnya di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus dan Universitas Muhammadiyah Surakarta serta memberi tambahan khasanah pengetahuan bagi pengembangan ilmu Manajemen.

Terselesaikannya tesis ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan segala hormat dan kerendahan hati berterima kasih kepada:

1. Yang terhormat Dr. H. Sofyan Anif, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta;
2. Yang terhormat Prof. Dr. H. Bambang Sumardjoko, M.Pd., selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta;
3. Yang terhormat Drs. H. Wiyadi, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta;
4. Yang terhormat Drs. H. M. Farid Wajdi, MM., Ph.D., selaku Pembimbing I;
5. Yang terhormat Dr. Muzakar Isa, SE., M.Si. selaku Pembimbing II;

6. Seluruh Pimpinan, Dosen dan Staf Program Studi Magister Ilmu Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta;
7. Yang terhormat Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Ketua Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus;
8. Seluruh Pimpinan, Rekan Kerja dan segenap civitas akademika Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus;
9. Keluarga besar Boyolali (mbak Siti Aisyah dan mas Sugeng A, mas Abdul Mursid dan mbak Siti Malikah, Khusnul Khotimah dan Hartanto Putro, Agus Wahyudi dan Syahida Marfu'ah) dan Kudus (mas Budi Gunawan dan mbak Ari Widianana, mbak Susi Wahyuningrum dan mas Ari H. Iswanto) beserta seluruh keponakanku;
10. Semua sahabat, kolega, rekan kerja dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu;

Terimakasih atas dukungan, semangat dan bantuannya selama ini baik secara material maupun spiritual sehingga terselesainya tesis ini.

Penulis sangat menyadari bahwa penulisan karya ini masih mempunyai banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis pribadi, pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan. Terima kasih.

Surakarta, Desember 2017

Penulis,

SIGIT MUTTAQIN

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	v
ABSTRAK	vi
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Quality of Work Life	7
B. WLB/ Work Life Balance	8
C. Budaya Organisasi	9
D. Kepuasan kerja	10
E. Komitmen	12
F. Kinerja Kerja Karyawan	14

G. Kerangka Pikir dan Hipotesis Penelitian	15
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	19
A. Jenis Penelitian	19
B. Populasi, Sample , dan Sampling.....	19
C. Teknik Pengumpulan Data.....	20
D. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	21
E. Metode Analisis	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
A. Gambaran Umum STAIN Kudus.....	28
1. Latar Belakang Sejarah	28
2. Perkembangan STAIN Kudus.....	30
3. Pimpinan STAIN Kudus	32
B. Hasil Penelitian	35
1. FIT.....	39
2. AFIT.....	40
3. GFI	40
4. SRMR	40
C. Pembahasan Hasil Penelitian	
1. Hubungan WLB dengan Kepuasan Kerja.....	44
2. Hubungan WLB dengan Komitmen Organisasi	44
3. Hubungan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja	45
4. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi....	47
5. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Pegawai	47

6. Hubungan Komitmen Organisasi dengan Kinerja Pegawai...	48
BAB V PENUTUP	49
A. Simpulan	49
B. Keterbatasan Penelitian.....	51
C. Saran.....	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN