

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN  
KOMITMEN PROFESIONAL TERHADAP KEPUASAN  
KERJA AUDITOR**

*(Survey Pada Auditor Di Kantor Akuntan Publik Wilayah Surakarta Dan  
Yogyakarta)*



**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

**Oleh :**

**AGUS SUSANTO**

**B 200 030 166**

**FAKULTAS EKONOMI AKUNTANSI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2009**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta-57102

---

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **AGUS SUSANTO**  
NIRM : **03.6106.02030.50166**  
Jurusan : **AKUNTANSI**  
Judul Skripsi : **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL  
DAN KOMITMEN PROFESIONAL TERHADAP  
KEPUASAN KERJA AUDITOR**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini meruoakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila kemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta,.....Oktober 2009

Yang membuat pernyataan

**AGUS SUSANTO**

## **PENGESAHAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:  
**“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KOMITMEN  
PROFESIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR”**

Yang ditulis oleh:

**AGUS SUSANTO**  
**B 200 030 166**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat  
untuk diterima.

Surakarta, Oktober 2009  
Pembimbing

Drs. Agus Endro Suwarno, M. Si

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

(Drs. H. Syamsudin, MM)

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

- ❖ Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.
- ❖ Tidak ada pengorbanan yang sia-sia.
- ❖ Kalau kita sudah beranggapan kita bisa, maka kita pasti bisa.
- ❖ Hidup adalah perjuangan

Penulis persembahkan skripsi ini untuk :

- ❖ Bapak-Ibu dan Mama-Papa ku yang selalu mendoakan
- ❖ Adik-adikku yang kubanggakan
- ❖ Whien yang selalu mendampingi
- ❖ MALIMPA-UMS sang petualang

## KATA PENGANTAR



*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-nya, Sholawat dan salam yang senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW atas petunjuknya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini bukanlah pekerjaan yang mudah sehingga memerlukan konsentrasi, keuletan dan kesungguhan yang optimal agar dapat memenuhi kriteria yang telah ditentukan. Penulis menyadari bahwa skripsi masih banyak kekurangan. Oleh karenanya saran yang membangun senantiasa penulis terima.

Selama penyusunan skripsi ini hingga selesai, tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini dengan segala keikhlasan dan kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Bapak Drs. H. Syamsudin, MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. Agus Endro Suwarno, M.Si. Selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Yuli Tri Cahyono, SH, MM, Ak. Selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dalam pengambilan mata kuliah, sampai penulis menyelesaikan kuliah.

4. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Sahabat-sahabatku. Jati, Ary Gembel, Jarot, Fatur, Dhoran, Hanggita, Tunjung, Dedy, Meani
6. Angkatan XXI MALIMPA-UMS, kita memang petualang dan terimakasih untuk ekspedisi Gunung Balease nya..Harse, Heri, Ragil, Yudi, tetep semangat
7. Seluruh anggota MALIMPA-UMS, terimakasih untuk kekeluargaannya dan semoga kita terus berpetualang.
8. Dan semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis sangat berharap karya ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak.

*Wassalamu'alaikum Wr Wb.*

Surakarta,        Oktober 2009

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	
HALAMAN PENGESAHAN .....	
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	
KATA PENGANTAR .....	
DAFTAR ISI .....	
DAFTAR TABEL .....	
DAFTAR LAMPIRAN .....	
ABSTRAKSI .....	
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Pembatasan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
F. Sistematika Penulisan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Komitmen Organisasional dan Komitmen Profesional .....	8
B. Karakteristik Akuntan Publik Sebagai Suatu Profesi .....	12
C. Organisasi Profesi Akuntan .....	13

D. Tipe Akuntan .....	14
E. Hierarki Akuntan dalam Akuntan Publik .....	16
F. Kepuasan Kerja .....	18
G. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	21
H. Teori Tentang Kepuasan Kerja .....	21
I. Tinjauan Penelitian Sebelumnya.....	24
J. Kerangka Penelitian .....	25
K. Hipotesis.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Jenis Penelitian .....	28
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	28
C. Data dan Sumber Data .....	30
D. Metode Pengumpulan Data .....	30
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	31
F. Teknik Pengujian Data .....	33
1. Uji Validitas .....	33
2. Uji Reliabilitas .....	35
G. Teknik Analisis Data.....	35
1. Diagnosa Model Analisis .....	35
a. Normalitas.....	35
b. Multikolinieritas.....	36
c. Heterokedastisitas .....	36
d. Autokorelasi .....	37



2. Analisis Regresi Linier Berganda .....	38
3. Pengujian Hipotesa.....	39
a. Uji F .....	39
b. Uji T .....	40
4. Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	41
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Hasil Pengumpulan Data .....	42
B. Deskripsi Data.....	43
C. Statistik Deskriptif .....	49
D. Hasil Uji Kualitas data .....	50
1. Uji Validitas .....	50
2. Uji Realibilitas .....	52
E. Analisis Data .....	53
1. Pengujian Asumsi Klasik .....	53
a. Uji Normalitas.....	53
b. Uji Multikolinieritas.....	54
c. Uji Heterokedastisitas .....	54
d. Uji Autokorelasi.....	55
2. Analisis Regresi Berganda .....	56
3. Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	57
4. Pengujian Hipotesis.....	58
a. Uji F .....	58
b. Uji t .....	59

BAB V P E N U T U P .....	63
A. Simpulan .....	63
B. Keterbatasan .....	63
C. Saran .....	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Distribusi Kuesioner .....	43
Tabel IV.2	Presentase Responden Pada Tiap Item Pertanyaan Komitmen Organisasi.....	44
Tabel IV.3	Prosentase Responden pada Tiap Item Pertanyaan Komitmen Profesional.....	45
Tabel IV.4	Prosentase Responden pada Tiap Item Pertanyaan Kepuasan Kerja .....	46
Tabel IV.5	Jenis Kelamin Responden .....	47
Tabel IV.6	Umur Responden.....	47
Tabel IV.7	Pendidikan Responden .....	47
Tabel IV.8	Latar Belakang Pendidikan Responden.....	48
Tabel IV.9	Masa Kerja Responden.....	48
Tabel IV.10	Statistik Deskriptif.....	49
Tabel IV.11	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional.....	50
Tabel IV.12	Hasil Uji Validitas Komitmen Profesional.....	51
Tabel IV.13	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja.....	52
Tabel IV.14	Hasil Uji Reliabilitas Data .....	53
Tabel IV.15	Hasil Uji Normalitas Data .....	53
Tabel IV.16	Hasil Uji Multikolinieritas .....	54
Tabel IV.17	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	55
Tabel IV.18	Hasil Uji Autokorelasi <i>Durbin Watson</i> .....	56

Tabel IV.19	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel IV.20	Hasil Uji F.....	58
Tabel IV.21	Hasil Uji t.....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Skema kerangka pemikiran penelitian.....	26
Gambar III.1 Daerah Kritis Uji Durbin Watson.....	38

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Hasil Kuesioner Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional dan Kepuasan Kerja

Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional dan Kepuasan Kerja

Lampiran 4 Output Statistik Deskriptif

Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas, Autokorelasi, Koefisien Determinan, Hasil Uji F

Lampiran 6. Hasil Uji Multikolinieritas, Hasil Uji T, Regresi Berganda, Heterokedastisitas

Lampiran 7. Tabel Nilai F

Lampiran 8. Tabel Nilai T

Lampiran 9. Tabel Nilai r

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan pengaruh antara variabel independen dengan variabel dependen. Komitmen organisasional merupakan suatu perpaduan antara sikap dan perilaku seseorang dalam mengidentifikasi keterlibatannya dalam suatu bagian untuk mencapai tujuan bersama. Komitmen profesional adalah tingkat loyalitas individu terhadap organisasi dalam melaksanakan tugas dan menaati norma, aturan serta kode etik profesi.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan Yogyakarta dengan pengambilan sampel secara *purposive*. Untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh variabel independen dan variabel dependen maka penelitian ini menggunakan uji F dan uji t untuk menjawab hipotesis yang telah diajukan. Pengujian tersebut menggunakan bantuan paket program *SPSS for windows versi 11,5*.

Hasil uji t untuk komitmen organisasional diperoleh p-Value = 0,004, sehingga  $H_0$  diterima. Ini berarti terdapat pengaruh antara komitmen organisasional dengan kepuasan kerja. Hasil uji t untuk komitmen profesional diperoleh p-Value = 0,002, sehingga  $H_0$  diterima. Ini berarti terdapat pengaruh antara komitmen profesional dengan kepuasan kerja. Dari hasil yang didapat dalam penelitian ini bahwa komitmen organisasional dan komitmen Profesional mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja auditor.

Kata kunci : Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional, Kepuasan kerja

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Profesi akuntan publik diperlukan untuk dapat memberikan pendapat atas kewajaran laporan keuangan agar laporan keuangan tersebut tidak memberikan informasi yang menyesatkan kepada masyarakat dan pemakai laporan keuangan. Masyarakat dan pemakai laporan keuangan mengharapkan agar auditor dapat memberikan jaminan mutlak (*absolute assurance*) mengenai hasil akhir proses audit yaitu laporan auditor.

Untuk mengetahui tingkat keberhasilan dan kinerja seseorang dalam suatu bidang pekerjaan, adalah dengan menentukan besarnya tingkat kompetensi, profesionalisme dan juga komitmen terhadap bidang yang ditekuninya. Suatu komitmen organisasional menunjukkan suatu daya dari seseorang dalam mengidentifikasi keterlibatannya dalam suatu bagian organisasi. Oleh karena itu komitmen organisasional akan menimbulkan rasa ikut memiliki (*sense of belonging*) bagi pekerja terhadap organisasi

Disamping komitmen organisasional juga perlu adanya orientasi profesional yang mendasari timbulnya komitmen profesional yang mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja. Para profesional merasa lebih senang mengasosiasikan diri mereka dengan organisasi profesi mereka dalam melaksanakan tugas-tugasnya dan mereka juga lebih ingin untuk mentaati



norma, aturan, dan kode etik profesi akuntan dalam memecahkan masalah-masalah yang mereka hadapi (Sri Trisnaningsih, 2003).

Kode Etik Akuntan adalah norma perilaku yang mengatur hubungan antara akuntan dengan klien, antara akuntan dengan teman sejawatnya dan antara profesi dengan masyarakat. Dalam pasal 1 (ayat 2) Kode Etik Ikatan Akuntan Indonesia dinyatakan bahwa: "Setiap anggota harus mempertahankan integritas dan obyektivitas dalam melaksanakan tugas-tugasnya". Dalam mempertahankan obyektivitas dia akan bertindak adil tanpa dipengaruhi tekanan atau permintaan pihak tertentu atau kepentingan pribadi. Ikatan Akuntan Indonesia (IAI) sebagai organisasi profesi akuntan yang berpraktik sebagai akuntan publik bertanggung jawab melaksanakan pasal-pasal yang tercantum dalam Kode Etik Akuntan Indonesia.

Kepuasan kerja merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan hidup, karena sebagian besar waktu manusia dihabiskan di tempat kerja. Profesi Akuntan merupakan pilihan karier yang menarik, seperti Akuntan Publik. Profesi akuntan publik merupakan profesi yang memberikan penghasilan yang memadai, sehingga kepuasan yang didapat akan lebih responsive jika diberikan penghargaan intrinsik. Akuntan akan bekerja lebih baik jika mereka memiliki motivasi intrinsik, karena semangat kerja dibangkitkan oleh tugas yang mereka tangani dan mereka memiliki perasaan positif terhadap tugas tersebut.

Penelitian mengenai komitmen dan kepuasan kerja merupakan topik yang menarik untuk diadakan penelitian lebih lanjut. Hal ini disebabkan

karena kepuasan kerja adalah sebagai pertanda awal suatu komitmen organisasional dalam sebuah pergantian akuntan yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik, selain itu komitmen mendahului kepuasan kerja. Oleh karena itu penelitian yang menguji hubungan tingkat kepuasan kerja dalam meningkatkan komitmen organisasional merupakan satu topik yang menarik dan banyak kegunaannya dalam penelitian-penelitian bidang Akuntansi keperilakuan. Hal ini juga yang menjadi alasan peneliti untuk memilih topik penelitian ini.

Sri Trisnaningsih (2003) melakukan penelitian tentang pengaruh komitmen terhadap kepuasan kerja auditor. Penelitian tersebut mengambil sampel auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik di Jawa Timur yang terdaftar pada Direktori Ikatan Akuntan Indonesia (IAI) per 31 Januari 2000 dan menganalisis pengaruh komitmen organisasional dan komitmen profesional terhadap kepuasan kerja auditor dengan menambah variabel motivasi sebagai variabel intervening. Alat uji yang digunakan dalam penelitian tersebut adalah teknik analisis jalur (*path analysis*) dan dilakukan dengan menggunakan bantuan program AMOS 4.0. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa komitmen organisasional dan komitmen profesional mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja auditor.

Penelitian mengenai pengaruh komitmen organisasional dan komitmen profesional juga pernah dilakukan oleh Kusumawardani (2004). Hasil dari penelitian tersebut menyatakan bahwa komitmen organisasional dan

komitmen profesional mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja auditor.

Penelitian ini berusaha mereplikasi kembali penelitian yang pernah dilakukan oleh Sri Trisnaningsih (2003) dan Kusumawardani (2004). Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya adalah sampel penelitian dan waktu pelaksanaan penelitian. Penelitian yang dilakukan oleh Sri Trisnaningsih menggunakan sampel auditor yang bekerja pada kantor akuntan publik di Jawa Timur dan penelitian yang dilakukan oleh Kusumawardani menggunakan sampel auditor yang bekerja pada kantor akuntan publik di Surakarta. Sedangkan penelitian ini dilakukan pada tahun 2009 dengan sampel auditor yang bekerja pada kantor akuntan publik di Wilayah Surakarta dan Yogyakarta yang terdaftar pada Direktori Ikatan Akuntan Indonesia Kompartemen Akuntan Publik 2005.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut maka peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KOMITMEN PROFESIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI SURAKARTA DAN YOGYAKARTA)”**.

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka masalah yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah komitmen organisasional mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja auditor?

2. Apakah komitmen profesional mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja auditor?

### **C. Pembatasan Masalah**

Supaya penelitian ini lebih terarah dan jelas, maka peneliti hanya mengambil sampel auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik di Wilayah Surakarta dan Yogyakarta yang terdaftar pada Direktori Ikatan Akuntan Indonesia Kompartemen Akuntan Publik 2005.

### **D. Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan perumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka tujuan diadakannya penelitian ini adalah:

1. Mengetahui pengaruh komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja auditor.
2. Mengetahui pengaruh komitmen profesional terhadap kepuasan kerja auditor.

### **E. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat :

1. Bagi Peneliti

Menambah wawasan dan pengetahuan yang sangat berharga dalam menganalisis persoalan-persoalan penerapan teori yang diperoleh dari bangku kuliah dengan praktek dunia nyata.

2. Bagi Kantor Akuntan Publik

Menambah pengetahuan bahwa dalam organisasi perlu adanya suatu komitmen yang mampu menghasilkan kepuasan kerja.

3. Bagi penelitian selanjutnya

Penelitian ini sebagai bahan masukan dan sumber acuan bagi pembaca atau penelitian lain untuk menjadi perbandingan terhadap masalah-masalah yang sama sebagaimana terdapat dimuka.

**F. Sistematika Penulisan**

Dalam pembahasan skripsi ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini memuat latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini menguraikan tentang pengertian komitmen organisasional dan komitmen professional, karakteristik akuntan publik sebagai suatu profesi, organisasi profesi akuntan, tipe akuntan, hierarki akuntan dalam kantor akuntan publik, kepuasan kerja, faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja, teori-teori

kepuasan kerja, tinjauan penelitian sebelumnya, kerangka pemikiran, dan hipotesis penelitian.

### BAB III : METODE PENELITIAN

Dalam bab ini menguraikan jenis penelitian, populasi, sampel dan metode pengambilan sampel, data dan sumber data, pengumpulan data, definisi operasional variabel, teknik pengujian data dan teknik analisis data.

### BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan demografi Akuntan Publik di Surakarta dan Yogyakarta dan menguraikan hasil analisis data dan pembahasannya.

### BAB V : PENUTUP

Dalam bab ini menguraikan kesimpulan yang diperoleh dari analisis data, keterbatasan penelitian dan saran-saran dari penulis.