

**PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN, SISTEM PENGENDALIAN
INTERN DAN KEPERCAYAAN SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PEGAWAI PADA PLN (PERSERO)
DI KABUPATEN BOYOLALI**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

AGUNG NUGROHO BAYU SETIADJI

NIM. B200100221

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2018

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN, SISTEEM PENGENDALIAN
INTERN DAN KEPERCAYAAN SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PEGAWAI PADA PLN (PERSERO)
DI KABUPATEN BOYOLALI**

Yang ditulis oleh :

AGUNG NUGROHO BAYU SETIADJI

NIM. B200100221

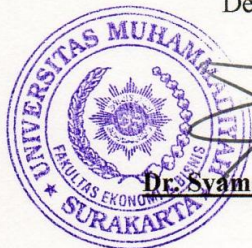
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Sabtu, 03 Februari 2018
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan penguji:

1. **Dr. Fatchan Achyani, SE, M.Si**
(Ketua Dewan Penguji)
2. **Drs. Suyatmin, M.Si**
(Anggota I Dewan Penguji)
3. **Andi Dwi Bayu Bawono, S.E., M.Si**
(Anggota II Dewan Penguji)

(.....)
(.....)
(.....)

Dekan,



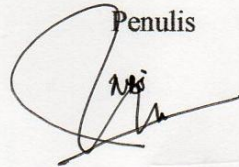
Dr. Syamsudin, MM

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya.

Surakarta, November 2017

Penulis


Agung Nugroho Bayu Setiadji
NIM. B 200100221



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **AGUNG NUGROHO BAYU SETIADJI**
NIRM : **10.6.106.02030.50221**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN,
SISTEM PENGENDALIAN INTERN DAN
KEPERCAYAAN SISTEM TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP KINERJA
INDIVIDUAL PEGAWAI PADA PLN (PERSERO)
DI KABUPATEN BOYOLALI**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, November 2017
Yang membuat pernyataan,

Agung Nugroho Bayu Setiadji

MOTTO

*“Ya tuhan kami, beri ampunlah aku dan kedua ibu bapakku
Dan sekalian orang-orang mu’kmin pada hari terjadinya hisab
(hari kiamat)”.*

(Q.S Ibrahim : 41).

*“Ya tuhanku, berilah aku ilham untuk tetap mensyukuri
Nikmat-Mu yang telah Engkau anugerahkan kepadaku dan
Kepada kedua orang ibu bapakku dan untuk mengerjakan
amal saleh yang Engkau ridai; dan masukkanlah aku dengan
rahmatmu ke dalam golongan hamba-hamba-Mu yang saleh”.*

(Q.S An-Naml: 19)

*“Tak seorangpun punya kemampuan untuk melakukan
sesuatu yang sempurna. Tapi setiap orang diberi banyak
kesempatan untuk melakukan sesuatu yang benar”.*

(Kakek)

*“Do not consider ourselves not able to before trying, learning,
and practice. Stay focus and complete the journey”.*

(Penulis)

PERSEMBAHAN



Dengan mengucap syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya hingga terselesaikan skripsi ini, ku persembahkan untuk:

- Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, dan hidayahNya dalam setiap langkahku.
- Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan semangat dan do'a serta kasih sayangnya kepadaku sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
- Semua sahabat-sahabatku Ari, Wakid, Suranto, Jahar, Wahyu, Dian, dan Erna yang selalu ada dalam suka dan duka serta memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamua'alaikum Wr. Wb

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat hidayah-Nya serta memberikan kekuatan, ketabahan, kemudahan dan kedamaian berpikir dalam menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN, SISTEM PENGENDALIAN INTERN DAN KEPERCAYAAN SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PEGAWAI PADA PLN (PERSERO) DI KABUPATEN BOYOLALI”**. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjan Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari sepenuhnya tanpa adanya bimbingan, dorongan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu melaksanakan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsudin, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Fatchan Achyani, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Dra. Nursiam, Ak, MH selaku pembimbing akademik yang setia memberikan pengarahan yang tulus kepada penulis selama ini.
4. Bapak Dr. Fatchan Achyani, SE, M.Si selaku pembimbing yang dengan sabar telah memberikan pengarahan, bimbingan dan dorongan selama proses penyusunan skripsi.

5. Seluruh dosen jurusan akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu dan keterampilan yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan semangat dan do'a serta kasih sayangnya kepadaku sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta tercinta.
8. Terima kasih

Tidak ada yang sempurna didunia ini, begitu pula dengan skripsi ini yang masih jauh dari sempurna. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta,03 Februari 2018

Penulis

AGUNG NUGROHO BAYU SETIADJI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAKSI.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan.....	5
BABII. TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Teknologi Informasi	8
1. Pengertian Teknologi Informasi	8
2. Fungsi Sistem Informasi	9
3. Nilai Informasi.....	10

4. Sistem Informasi	10
B. Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi	12
C. Pengendalian Intern	13
D. Kepercayaan.....	15
E. Kinerja Individual	17
F. PenelitianTerdahulu	18
G. KerangkaPemikiran	22
H. Hipotesis	22
BAB III. METODE PENELITIAN.....	26
A. JenisPenelitian.....	26
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	26
C. Data dan Pengumpulan Data.....	27
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	27
1. Definisi Operasional	27
2. Pengukuran Variabel.....	28
E. Uji Validitas dan Reliabilitas	29
F. UjiAsumsiKlasik.....	30
G. Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	35
A. Deskripsi Responden	35
B. Karakteristik Responden.....	36
C. Analisis Data.....	37
1. Pengujian Instrumen Penelitian	37

2. Hasil Uji Reliabilitas.....	40
D. Uji Asumsi Klasik.....	41
E. Uji Hipotesis	43
1. Hasil analisis regresi linear berganda	43
2. Uji F	44
3. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	45
4. Uji t	46
F. Pembahasan.....	47
BAB V PENUTUP.....	50
A. Kesimpulan	50
B. Keterbatasan Penelitian	53
C. Saran.....	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Tahap Pengembalian Kuesioner.....	35
Tabel 4.2	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	36
Tabel 4.3	Karakteristik Berdasarkan Usia Responden.....	36
Tabel 4.4	Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan Responden.....	37
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Pengguna Teknologi Sistem Informasi	38
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan	38
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Pengendalian Intern.....	39
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Individual	40
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas	41
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	42
Tabel 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	43
Tabel 4.13	Hasil Uji F.....	45
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	45
Tabel 4.15	Hasil Uji t	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teori	22
----------------------------------	----

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menguji pengaruh efektivitas penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja pegawai di kantor PLN (Persero) di Kabupaten Boyolali. Untuk menguji pengaruh system pengendalian intern terhadap kinerja pegawai kantor PLN (Persero) di Kabupaten Boyolali. Untuk menguji pengaruh kepercayaan teknologi informasi terhadap kinerja pegawai di kantor PLN (Persero) di Kabupaten Boyolali.

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai PLN (Persero) di Kabupaten Boyolali. Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai PLN (Persero) di Kabupaten Boyolali. Teknik sampel dalam penelitian ini adalah dengan pendekatan metode *non probability sampling* yaitu *purposive sampling* dengan criteria responden dalam penelitian ini adalah pemakai teknologi system informasi Akuntansi minimal 1 tahun dan kewenangan dalam menggunakan teknologi informasi.

Berdasarkan hasil penelitian ini diketahui Variabel efektivitas pengguna sebesar 3,690 sedangkan besarnya nilai t_{tabel} dengan tingkat keyakinan 95% atau ($\alpha : 0,05$) adalah 2,021 karena $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka H1 diterima, yang berarti efektivitas pengguna berpengaruh terhadap kinerja individual. Variabel kepercayaan sebesar 2,797 sedangkan besarnya nilai t_{tabel} dengan tingkat keyakinan 95% atau ($\alpha : 0,05$) adalah 2,021 karena $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka H2 diterima, yang berarti kepercayaan berpengaruh terhadap kinerja individual. Variabel pengendalian intern sebesar 2,498 sedangkan besarnya nilai t_{tabel} dengan tingkat keyakinan 95% atau ($\alpha : 0,05$) adalah 2,021 karena $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka H3 diterima, yang berarti pengendalian intern berpengaruh terhadap kinerja individual.

Kata Kunci :Efektivitas Penggunaan Teknologi Informasi, Sistem Pengendalian Intern, Kepercayaan Teknologi Informasi dan Kinerja.

ABSTRACT

The purpose of this study to test the effect of the effectiveness of the use of information technology on the performance of employees in the office of PLN (Persero) in Boyolali District. To test the influence of internal control system on the performance of PLN office employees (Persero) in Boyolali District.

To test the influence of information technology trust on the performance of employees in the office of PLN (Persero) in Boyolali District. Population in this research is employees of PLN (Persero) in Boyolali District. The sample in this research is employees of PLN (Persero) in Boyolali District. Sample technique in this research is by approach of non probability sampling method that is purposive sampling with respondent criterion in this research is user of information system technology Accounting minimum 1 year and authority in using information technology.

Based on the results of this study known variable user effectiveness of 3.690 while the value of t_{table} with 95% confidence level or (α : 0,05) is 2.021 because $t_{count} > T_{table}$ then H1 accepted, which means effectiveness of user influence to individual performance. Confidence variable of 2,797 while the value of t_{table} with 95% confidence level or (α : 0,05) is 2,021 for $t_{count} > t_{table}$ then H2 accepted, which means trust influence to individual performance. Internal control variable equal to 2,498 while the value of t_{table} with confidence level 95% or (α : 0,05) is 2,021 for $t_{count} > t_{table}$ then H3 accepted, which means internal control influence to individual performance.

Keywords: Effectiveness of Use of Information Technology, Internal Control System, Trust of Information Technology and Performance.