

DAFTAR PUSTAKA

Buku-buku:

- Absori, 2014, *Beberapa Aspek Pengembangan Pada Era Liberalisasi Perdagangan*, Surakarta : Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Ali, Ahmad, 2015, *Menguak Tabir Hukum*, Jakarta, Chandra Pratama.
- Miru, Ahmadi, dan Sutarman Yodo, 2015, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Miru, Ahmadi, 2000, *Prinsip-prinsip Perlindungan Hukum bagi Konsumen di Indonesia*, Surabaya: Program Pascasarjana Universitas Airlangga Surabaya.
- Nasution, Az, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen (Suatu Pengantar)*, Jakarta: Diadit Media.
- Sunggono, Bambang , 2007, *Metodologi Penelitian Hukum*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Alma, Bukhari, 2000, *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, Bandung : Alfabet
- Moeloeng, J, Lexy , 2013, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung : Remaja Rosdakarya
- Saladin, Djasmin, 2003, *Manajemen Pemasaran “Analisis, Perencanaan, Pelaksanaan, dan Pengendalian*, Bandung : Linda Karsa
- Sudjana dan Elisantris Gultom, *Rahasia Dagang Dalam Perspektif Perlindungan Konsumen*, Bandung : Keni Media
- Sutopo, H.B, 2006, *Penelitian Kualitatif : Dasar Teori dan Terapannya Dalam Penelitian*, Surakarta : UNS Press
- Rusli, Hardijan, 2006 , *“Metode Penelitian Hukum Normatif: Bagaimana?*, Law Review Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan
- Susanto, Happy , 2008, *Hak-hak Konsumen jika dirugikan*, Jakarta : Visimedia
- Wirartha, I Mada, 2006, *Pedoman Penulisan Usulan Penelitian, Skripsi, dan Tesis*, Yogyakarta : Andi
- Rancangan Undang-undang Perlindungan Konsumen, Jakarta : Yayasan Lembaga Konsumen

Soemarso, 2002, *Akuntansi Suatu Pengantar*, Jakarta :PT. Gramedia Pustaka Umum.

Soekanto, Soerjono, 2010, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta: Universitas Indonesia Press

Mertokusumo , Sudikno, 2009, *Penemuan Hukum*, Bandung : Citra Aditya Bakti

Peraturan perundang-undangan:

Undang-undang Nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia tahun 1945

Peraturan Pemerintah No. 58 Tahun 2001 tentang Pembinaan Pengawasan dan Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen

Penjelasan Pasal 1 angka 3 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Web:

Surat Pembaca, Matahari Departement Store Jual Produk Tidak Bermutu, di akses dari <http://www.suratpembaca.web.id/detail/6374/Matahari+Departemen+Store+Jual+Produk+Tidak+Bermutu> ,pada tanggal 1 Oktober 2017 Pukul 08.00

Media Konsumen, Perbedaan Pelayanan Baju diskon dan non Diskon Matahari Departement Store, diakses dari <https://mediakonsumen.com/2017/06/15/surat-pembaca/perbedaan-pelayanan-baju-diskon-dan-non-diskon-matahari-dept-store> ,pada tanggal 1 Oktober 2017 Pukul 08.10

Shinta Deris, Persaingan Usaha antara Matahari, diakses dari www.shintaderis.blogspot.co.id/2013/11/persaingan-usaha-antara-matahari, pada 17 Juni 2017 pukul 22.30 WIB.

Tercelup, Macam-macam Diskon, diakses dari www.tercelup.com diakses pada 19 Juni 2017 pukul 15.32 WIB.

Sentananews, Konsumen Kecewa Matahari Dept Store CCM jual Produk Reject, diakses dari www.sentananews.com pada 20 Juni pukul 18.30 WIB.

Surat Pembaca, Matahari Departement Store Jual Produk Tidak Bermutu, di akses dari

www.suratpembaca.web.id/detail/10539/Kapok_berbelanja_di_Matahari_Mal_Taman_Anggrek ,pada tanggal 21 Juni 2017 pukul 19.00 WIB

Wawancara Pribadi :

Kiki, Mantan Pegawai Centro, *Wawancara Pribadi*, Surakarta 26 Desember 2017, pukul 12.03 WIB

Pegawai Matahari Hartono Solo Baru, *Wawancara Pribadi* , Sukoharjo 23 Desember 2017 pukul 19.00

Berlian, Konsumen Centro Solo Paragon dan Matahari Surakarta, *Wawancara Pribadi*, Surakarta, 12 Oktober 2017, pukul 16:03 WIB.

Shella, Konsumen Matahari Surakarta, *Wawancara Pribadi*, Surakarta, 16 Oktober 2017 pukul 18.06 WIB.

Iin Arsidah, Konsumen Centro Solo Paragon, *Wawancara Pribadi*, Surakarta, 12 Oktober 2017 pukul 15.39 WIB

Yusnanda, Konsumen Metro The Park Solo Baru dan Matahari Hartono Solo Baru , *Wawancara Pribadi*, Sukoharjo, 14 Oktober 2017 pukul 18. 45 WIB

Lingga Faris, Konsumen Matahari Hartono Mall Solo Baru, *Wawancara Pribadi*, Sukoharjo 12 November pukul 14.00 WIB