

SKRIPSI

**EVALUASI KINERJA APLIKASI SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN ASKES KOMERSIAL PADA PASIEN
RAWAT INAP DI PT ASKES CABANG BOYOLALI
TAHUN 2009**



**Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat**

Disusun Oleh:

HERY KURNIAWATI
J410070072

**PROGAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2009**

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Komputer mempunyai peranan penting dalam dunia teknologi informasi, dimana informasi tersebut tidak mungkin ada jika tidak diproses oleh komputer. Dan dengan aplikasi komputer dapat meningkatkan kinerja sistem informasi, misalnya informasi yang dihasilkan akan lebih cepat, akurat, lengkap, tepat waktu dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Dengan demikian informasi yang dihasilkan akan dapat digunakan untuk mendukung pengambilan keputusan yang berkaitan dengan layanan kesehatan yang ada di rumah sakit.

Bidang kesehatan memanfaatkan teknologi informasi bagi pengumpulan dan penyimpanan data. Disamping itu teknologi juga memiliki karakteristik perkembangan yang sangat cepat. Setiap dua tahun, akan muncul produk baru dengan pengolahan yang dua kali lebih cepat dan kapasitas penyimpanan dua kali lebih besar serta berbagai aplikasi inovatif terbaru (Fuad, 2005).

Penelitian tentang Sistem Informasi Manajemen (SIM) PT Askes pernah dilakukan oleh Ari Joko Purnomo tahun 2008. Menyimpulkan bahwa ada kecepatan pemrosesan klaim rata-rata 5 hari setelah implementasi SIM PT Askes *online* G1 sedangkan sebelum implementasi SIM PT Askes kecepatan pemrosesan klaim rata-rata 9 hari.

Program Askes Komersial adalah Asuransi Kesehatan yang kepesertaannya bersifat sukarela dari badan usaha dan badan lainnya. Peserta Askes Komersial adalah karyawan, karyawan beserta atau tanpa penerima pensiunnya dengan atau tanpa keluarganya dari suatu Badan Usaha (BU) (PT. Askes, 2005 a).

Penerapan aplikasi SIM secara menyeluruh di rumah sakit bertujuan memberikan informasi yang cepat kepada rumah sakit, karena sistem ini mudah dioperasionalkan dan *input* datanya lebih cepat SIM Askes Komersial merupakan salah satu sumber daya perusahaan, yang diharapkan mampu berperan dalam peningkatan *competitive advantage* perusahaan baik produk maupun servis yang dihasilkan perusahaan (PT. Askes, 2005 b).

Informasi sebagai sumberdaya yang memberikan bermanfaat dalam memproses, menghasilkan dan mengkomunikasikan informasi. Informasi yang dihasilkan dapat digunakan untuk monitoring dan evaluasi terhadap kinerja kegiatan kepesertaan, pelayanan kesehatan di Pemberi Pelayanan Kesehatan (PPK). Manfaat lain adalah dapat digunakan untuk monitoring dan evaluasi kinerja keuangan secara periodik ke jenjang lebih tinggi.

Sistem informasi ini sangat diperlukan disetiap rumah sakit yang melayani pasien dengan fasilitas Askes Komersial. Fakta dilapangan tidak semua rumah sakit pada pelayanan pasien Rawat Inap (RI) menggunakan aplikasi SIM secara menyeluruh. Akibat yang ditimbulkan adalah keluhan rumah sakit karena pembayaran klaim yang tidak tepat waktu, sehingga mengganggu *cash flow* (aliran dana tunai) ke rumah sakit, masalah lain yang

kemudian timbul adalah terganggunya kelangsungan pelayanan kepada pasien. Pelayanan itu meliputi stok obat-obatan, alat kesehatan, dan penunjang diagnostik kemungkinan lain yang ditimbulkan adalah terganggunya pembayaran tenaga medis dan karyawan serta kerugian lain yang lebih banyak bagi rumah sakit tidak dapat memberikan informasi dengan cepat kepada, pihak rumah sakit atau pihak Askes Komersial tentang laporan klaim.

Penerapan Aplikasi SIM di rumah sakit dengan tujuan sistem ini mudah dioperasikan, *input* data cepat dalam memberikan informasi pada pihak rumah sakit terutama pada pelayanan pasien rawat inap. Fakta dilapangan saat ini menyebabkan peneliti tertarik untuk mengevaluasi kinerja SIM Askes Komersial di PT Askes (Persero) Cabang Boyolali.

B. Rumusan Masalah

Bagaimana kinerja Aplikasi SIM Askes Komersial pada pasien rawat inap sebelum dan sesudah penerapan SIM *Online* G1 di PT (Persero) Cabang Boyolali?

C. Tujuan

1. Tujuan Umum

Mengetahui kinerja Aplikasi SIM Askes Komersial pada pasien rawat inap sebelum dan sesudah penerapan SIM *online* G1 di PT Askes Komersial Cabang Boyolali.

2. Tujuan Khusus

- a. Mengetahui kinerja Aplikasi SIM Askes Komersial pada pasien RI sebelum dan sesudah penerapan Aplikasi SIM Askes Komersial pada pasien RI.
- b. Mengetahui kelemahan-kelemahan sebelum dan sesudah penerapan Aplikasi SIM Askes Komersial pada pasien RI.
- c. Mengetahui kelebihan sebelum dan sesudah penerapan Aplikasi SIM Askes Komersial pada pasien RI.
- d. Membandingkan atribut penilaian kinerja sebelum dan sesudah penerapan Aplikasi SIM Askes Komersial pada pasien RI.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Rumah Sakit

Sebagai perencanaan tahunan dalam manajemen keuangan (*cash flow*)

2. Bagi Peneliti

Meningkatkan wawasan dan pengetahuan dalam melakukan penelitian ilmiah dalam bidang SIM, khususnya SIM Askes Komersial.

3. Bagi PT Askes

Meningkatkan kinerja SIM PT Askes Komersial.

4. Bagi Institusi Pendidikan

Sebagai sumbangan informasi menambah literatur perpustakaan di bidang SIM khususnya SIM Askes Komersial.

E. Ruang Lingkup Pendidikan

Ruang lingkup penelitian ini adalah evaluasi kinerja Aplikasi SIM Askes Komersial pada pasien RI di PT Askes (Persero) Cabang Boyolali tahun 2009.