

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI
KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi Empiris Pada Kantor Satpol PP Kota Surakarta)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

BRILIANY CITRANINGRUM

B 200 130 257

PROGAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI
KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Empiris Pada Kantor Satpol PP Kota Surakarta)”**

SKRIPSI

Oleh:

BRILIANY CITRANINGRUM

B 200 130 257

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
untuk diterima.

Dosen Pembimbing



Drs. Yuli Tri Cahyono, M.M, Akt, CA
NIK/NIP. 522/0609016002

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertandatangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIPINAN, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI
KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi Empiris Pada Kantor Satpol PP Kota Surakarta)

oleh:

BRILIANY CITRANINGRUM

B 200 130 257

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari Rabu, 31 Januari 2018

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji

1. Drs. Yuli Tri Cahyono, MM, Ak, CA ()
(Ketua Dewan Penguji)

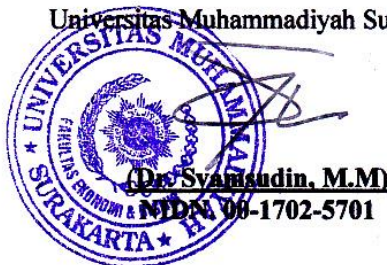
2. Fauzan, SE, MS.i, Ak, CA ()
(Anggota 1 Dewan Penguji)

3. Dra. Mujiyati, M.Si. ()
(Anggota 2 Dewan Penguji)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **BRILIANY CITRANINGRUM**
NIM : **B200130257**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN
KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Empiris Pada
Kantor Satpol PP Kota Surakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Januari 2018

Yang membuat pernyataan,



(BRILIANY CITRANINGRUM)

MOTTO

“...Maka berlomba-lombalah kamu (dalam berbuat) kebaikan. Di mana saja kamu berada, pasti Allah akan mengumpulkan kamu sekalian (pada hari kiamat).

Sesungguhnya Allah Maha Kuasa atas segala sesuatu.

{Q.S Al-Baqarah:148}

Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan carilah jalan yang mendekatkan diri kepada-Nya supaya kamu mendapatkan keberuntungan.

{Q.S Al-Ma'idah:35}

Orang yang terbaik dari antaramu ialah orang yang mempelajari Al-Qur'an dan mengajarkannya kepada orang lain.

{Bukhari}

Belajarlah dengan tekun sesungguhnya akan membuahkan prestasi

{penulis}

PERSEMBAHAN

Wujud rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya yang telah Ia berikan, sehingga penyusunan skripsi ini telah selesai dan akan penulis persembahkan skripsi ini kepada:

- Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat yang telah diberikan, kemudahan serta kelancaran.
- Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan suri tauladan dan membawa perubahan dari jaman ke jaman.
- Untuk Ibu dan Bapak terima kasih selama ini sudah memberikan yang terbaik buat anakmu ini dari membesarkan, memberikan kasih sayang yang luar biasa, mendidik memberikan anakmu ilmu yang terbaik dan tiada hentinya berdoa untuk anakmu ini.
- Kakak-kakakku tersayang terima kasih untuk semangat dan motivasi semuanya telah diberikan dalam penyusunan skripsi ini.
- Teman-teman seperjuangan, Mufi dan Ria terima kasih kebersamaan sampai sekarang ini, semoga ilmu yang kita dapatkan bisa membawakan kita kesuksesan dimasa yang akan datang.
- Almamater Universitas Muhammadiyah Surakarta.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi dengan judul **“GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Empiris pada Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surakarta)”**.

Selama penyusunan skripsi ini telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, kekuatan, dan kemudahan yang diberikan semuanya.
2. Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan suri tauladan dan telah membawa perubahan pada umat muslim dari jaman jahiliyah ke jaman yang terang benderang ini.
3. Bapak Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

5. Bapak Dr. Fatchan Achyani, SE, M.Si. Selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak. Drs. Yuli Tri Cahyono, M.M, Ak. Selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak arahan dan nasihat selama proses penyusunan skripsi.
7. Bapak Dr. Zulfikar, SE, M.Si selaku pembimbing akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Seluruh Ibu dan Bapak Dosen beserta Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membimbing, membantu, dan mengarahkan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Ibu dan Bapak tercinta yang selama ini tiada hentinya telah memberikan kasih sayang, doa, motivasi dan memberikan dukungan sehingga mengantarkan sampai ke pendidikan yang tinggi ini.
10. Kakak-kakakku tersayang Yuliana Astriningrum, Dwi Tirto Nugroho, dan my little Alfandy Tyaga Azka. Terima kasih senyuman indah kalian untuk perjuanganku.
11. Sahabat-sahabatku tersayang, terbanggakan, terhumoris sepanjang masa Alief, Hanita, Laila, Maya, Meika, dan Nabila. Kalian sangat luar biasa di hidupku.
12. Sahabat-sahabatku tersayang Ria dan Mufi semoga kita dapat menjalin persahabatan yang erat walau kita akan berpisah tapi namamu selalu ada di

dalam hidupku karena kalianlah yang selalu membantu di saat suka maupun duka dan kita berjuang bersama sampai detik ini.

13. Kepada semua orang yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Untuk itu kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini agar dapat menghasilkan karya yang lebih baik dimasa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Januari 2018

Briliany Citraningrum

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
ABSTRAKSI	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Gaya Kepemimpinan.....	9
B. Disiplin Kerja.....	10
C. Motivasi Kerja.....	10
D. Kepuasan Kerja	11
E. Kinerja Pegawai	13
F. Penelitian Terdahulu	13
G. Kerangka Teoritis.....	16

H. Hipotesis Penelitian.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Jenis Penelitian	20
B. Populasi dan Sampel	20
C. Data dan Sumber Data	21
D. Metode Pengumpulan Data	21
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	22
F. Instrumen Penelitian.....	25
G. Metode Analisis Data	26
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	32
A. Gambaran Umum Penelitian	32
B. Deskripsi Data.....	33
C. Karakteristik Responden	35
D. Deskripsi Variabel Penelitian	37
E. Metode Analisis Data	38
F. Pembahasan	48
BAB V PENUTUP.....	53
A. Simpulan	53
B. Keterbatasan Penelitian	54
C. Saran	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1 Daftar Sampel Satpol PP Kota Surakarta	34
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	36
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	36
Tabel IV.5 Statistik Deskriptif.....	37
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas	38
Tabel IV.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
Tabel IV.12 Hasil Uji Normalitas	42
Tabel IV.13 Hasil Uji Multikolinearitas	43
Tabel IV.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	43
Tabel IV.15 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	44
Tabel IV.16 Hasil Uji F (Simultan).....	46
Tabel IV.17 Hasil Uji t (Parsial)	47
Tabel IV.18 Hasil Uji <i>R Square</i>	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	16

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I. Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran II. Surat Keterangan Validasi Data Skripsi
- Lampiran III. Kuesioner Penelitian
- Lampiran IV. Tabulasi Data
- Lampiran V. Hasil Statistik Deskriptif
- Lampiran VI. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran VII. Hasil Uji Normalitas
- Lampiran VIII. Hasil Uji Multikolonieritas
- Lampiran IX. Hasil Uji Heteroskedestisitas
- Lampiran X Hasil Uji Autokorelasi
- Lampiran XI Hasil Uji Analisis Regresi dan Hipotesis

ABSTRACT

The aim of this research is to give empirical proof about leadership, working discipline, working motivation, and working satisfaction toward employee performance in Satpol PP in Surakarta.

There are 33 employees as sampling. The method that applied in this research is saturate sample. The analysis technique in this research is multiple linier method using SPSS 22 program.

The result of this research shows that leadership and working motivation affect employee performance while working discipline and working satisfaction do not affect employee performance.

Keywords: employee performance, leadership, working discipline, working satisfaction.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan memberikan bukti secara empiris akan adanya pengaruh gaya kepemimpinan, disiplin kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Satpol PP Kota Surakarta.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 33 pegawai. Metode sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh. Adapun teknik analisis yang digunakan adalah linier berganda dengan *software* bantuan SPSS 22.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai, sedangkan disiplin kerja dan kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: *kinerja pegawai, gaya kepemimpinan, disiplin kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja.*