

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian: suatu pendekatan praktik*. Edisi revisi. Cetakan ke-14. Jakarta: Rineka Cipta.
- Chandra, Gregorius. 2012. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta : ANDI.
- Dwiyanto, Agus. 2014. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Fandy, Tjiptono. 2011. *Pemasaran Jasa*. Malang : Banyumedia.
- Gabriel, Bala Warat. 2010. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa : Studi Kasus Pada Universitas Katolik Widya Mandira Kampus Lewoleba. *Thesis*. Jakarta : Koleksi Perpustakaan Universitas Terbuka.
- Gudayu, T. W., Badi, M. B., & Asaye, M. M. 2015. Self-Efficacy, Learner Satisfaction, and Associated Factors of Simulation Based Education among Midwifery Students: A Cross-Sectional Study. *Journal of Education Research International*, Volume 2015, Article ID 346182, 7 pages.
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik : Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta : Gava Media.
- Hati, H. C. & Dewi, Enita. 2016. Gambaran Tingkat Kepuasan Mahasiswa S1 Keperawatan terhadap Pelaksanaan Osca di Universitas Muhammadiyah Surakarta. *Skripsi*. Surakarta : Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Hidayat, A. A., 2010. *Metode Penelitian Kebidanan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta : Salemba Medika.
- Kuswati, Sri Wahyuni, Kistijah. 2013. Persepsi Pembelajaran Tentang Laboratorium Kaitanya Dengan Kepuasan Mahasiswa. *Surakarta : Jurnal Terpadu Ilmu Kesehatan*, Jilid 3, Mei 2013, Hlm.185-187.
- Lukum, A. & Paratama, Y. 2015. Students' Satisfaction toward the Services of the Chemical Laboratory. *International Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE)*, Vol.4, No.1, March 2015, pp. 22~29.
- Lupiyoadi, Rambat. 2014. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi 3. Jakarta : Salemba Empat.

Mahmoud, S.H. 2006. *Clinical Skills Lab Faculty of Medicine Suez Canal University*.

Maristela Jr., John, et. al. 2015. Satisfaction of Maritime Students in using Laboratory Facilities. *Asia Pacific Journal of Maritime Education*, Vol. 1 No. 1, 33-39, January 2015, P-ISSN: 2423-2033.

Masri, Melati, Darminto & Indah Fauziah. 2011. Analisis Mutu Layanan Laboratorium Kimia Jurusan Kimia Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam UNM. Malang : *Jurnal Chemica* Vo/. 12 Nomor 2 Desember 2011, 27 – 35.

Nikolic S., Rizt, C.H., Vial P. J., Ros, M., & Strilling, D. 2015. Decoding student satisfaction: how to manage and improve the laboratory experience. *IEEE Transactions on Education*, vol. 58, (3) pp. 151-1588.

Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. *Metodologi Riset Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Nurini A.A, Suryadi E, Hadiano T, Sutrisno, Yayi S.P. 2012. *SkillsLab*. Yogyakarta : Medika FK UGM.

Nursalam. 2008. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pendekatan Praktis Edisi 3*. Jakarta: Salemba Medika.

Parasuraman, A., Zeithaml, V.A., & Berry, L.L. 2007. *Reassessment of Expectations as a Comparison Standard in Measuring Service Quality: Implications for Future Research*. *Journal of Marketing*.

Perry, R. H., Isabella, M. M., & Charlotte, B. (2014). *SPSS (Statistical Package for Social Science) Explained*. ISBN-10: 0415274095 Edition: 1st. New York: Routledge Publishing.

Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2012. *Manajemen Pelayanan : Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter Dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Setiawan, N. (2007). *Penentuan ukuran sampel memakai rumus slovin dan tabelkrejcie-morgan: telaah konsep dan aplikasinya*. Makalah disampaikan pada Diskusi Ilmiah Jurusan Sosial Ekonomi Fakultas Peternakan Unpad, Bandung.

Srinadi dan Nilakusmawati. 2008. Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Fakultas Sebagai Lembaga Pendidikan (Studi Kasus di FMIP, Universitas Udayana) ”Jurnal Cakrawala Pendidikan. November. Th. XXVII.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.

Sumarsono, R. Bambang. 2012. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa terhadap Kualitas Layanan Laboratorium. *Malang : Manajemen Pendidikan Volume 23, Nomor 5, Maret 2012: 411-417. UNM.*

Suyanta. 2015. *Manajmemen Operasional Laboratorium*.

Tsedzah, V. A. & Obuobisa-Darko, T. 2015. Assessing Students' Satisfaction: An Approach to Help Improve Services Rendered to University Students. *European Journal of Business and Management, Vol.7, No.5, 2015, ISSN 2222-1905 (Paper) ISSN 2222-2839 (Online).*

Wadwa, Raja. 2006. School Organization. *Journal Of Education. Vol 72.*

Widodo, Hendro. 2014. Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar. *Skripsi. PGSD FKIP UAD Yogyakarta.*

Wiyono, Hagus ; Sulastri & Dewi, Enita. 2016. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien tentang Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Sukoharjo. *Skripsi. Surakarta : Perpustakaan Uiversitas Muhammadiyah Surakarta.*

Wood, Ivone. 2009. *Layanan Pelanggan. Edisi Pertama*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Yuniarti, Yenny. 2014. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Ekstensi Fakultas Ekonomi Universitas Jambi. *Jambi : Trikonomika, Volume 13, No. 1, Juni 2014, Hal. 49–61.*

Yusuf, A Muri. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenadamedia Group.