

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KLATEN**



**SKRIPSI**

Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Strata 1 pada  
Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

oleh:

**DEWI NODYAWATI**  
**B100140142**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2017**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertandatangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KAB KLATEN**

Yang ditulis dan disusun oleh:

**DEWI NODYAWATI**

**B100140142**

Penandatangan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 14 September 2017

Pembimbing Utama

  
**(Drs. Ma'ruf, M.M.)**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta





**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **DEWI NODYAWATI**  
NIRM : **B100140142**  
Jurusan : **EKONOMI MANAJEMEN**  
Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN GAYA  
...KEPEMIMPINAN... TERHADAP... KINERJA...  
...PEGAWAI... DINAS... KEPENDUDUKAN... DAN...  
...PENGATUTAN SIPPIL KABUPATEN KLATEN...**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 28 November 2017

.....  
Yang membuat pernyataan,

**DEWI NODYAWATI**

## **MOTTO**

“Dan memohonlah pertolongan (kepada ALLAH) dengan sabar dan salat. Dan

demikian salat itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyuk”

**(Q.S Al Baqoroh: 45)**

"Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah."

**(Lessing)**

“ Setiap hari langkah kehidupan begitu cepat, bagaikan pembalap berebut  
dan

melaju menjadi nomor satu, tetapi yang terakhir bukanlah yang terburuk”

**(Anoymos)**

“Banyak kegagalan hidup terjadi karena orang-orang tidak menyadari

Betapa dekatnya kesuksesan ketika mereka menyerah”

**(Thomas Alfa Edison)**

## **PERSEMBAHAN**

Karya Sederhana ini penulis persembahkan sebagai wujud syukur dan ucapan terimakasih untuk:

1. ALLAH SWT yang telah melimpahkan segala Rahmat dan Hidayahnya sehingga saya bisa menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
2. Ayah dan Ibu yang Ananda sangat cintai yang telah membimbingku, memanduku agar aku kuat berdiri menuntunku saat aku tertatih, dan selalu mendoakan dalam setiap langkah dihidupku.
3. Bapak dan Ibu dosen, tiada kata yang bisa terucap selain kata terimakasih atas jasa-jasa dan ilmu yang telas Bapak dan Ibu berikan kepada Ananda.
4. Eka kakakku tersayang yang selalu memberiku semangat dan dukungan.
5. Sahabat-sahabat terkasih, terimakasih atas indahnya persahabatan yang telah kalian ukir bersama dalam kehidupanku.
6. Almamaterku, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, gaya kepemimpinan dan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab Klaten secara parsial maupun secara bersama-sama. Jenis penelitian merupakan penelitian Kuantitatif, dengan populasi pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab Klaten sebanyak 50 orang pegawai, dengan sampel sebanyak 50 orang. Pengambilan sampel menggunakan teknik *sampling* jenuh atau total sampling. Metode pengumpulan data penelitian menggunakan kuesioner dengan skala *likert*. Teknis analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan uji hipotesis variabel Motivasi Kerja (X1) tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap brand switching (Y), dibuktikan dengan nilai thitung sebesar 0,329 yang lebih kecil dibanding dengan ttabel 2,011. Berdasarkan uji hipotesis Variabel gaya kepemimpinan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai, dibuktikan dengan nilai thitung sebesar 3,369 yang jauh lebih besar dibanding dengan ttabel 2,011. Uji F menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara simultan antara variabel motivasi kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai yang dibuktikan dengan besaran nilai Fhitung sebesar 6,953 yang lebih besar dibanding dengan Ftabel (3,23) dengan tingkat signifikan 0,002 yang lebih kecil dibanding 0,05. Berdasarkan Uji R<sup>2</sup> memiliki nilai 0,228 yang artinya bahwa 22,8% kinerja pegawai di pengaruhi oleh variabel motivasi kerja dan gaya kepemimpinan sedangkan sisanya sebesar 73,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak ikut diteliti dalam penelitian ini.

**Kata kunci :** Kinerja Pegawai, Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan.

## **ABSTRACT**

The purpose of this study is to analyze the influence of work motivation, leadership style and on the performance of employees at the Department of Population and Registrar of Klaten Regency partially or collectively. The type of research is Quantitative research, with population of employees of Population and Civil Registry Office of Klaten Regency as many as 50 employees, with a sample of 50 people. Sampling using sampling technique saturated or total sampling. Methods of collecting research data using questionnaires with Likert scale. Technical analysis of data using multiple linear regression analysis. Based on hypothetical test of Work Motivation variable ( $X_1$ ) does not have significant influence on brand switching ( $Y$ ), evidenced by  $t$  count value equal to 0,329 smaller than  $t_{table}$  2.011. Based on the hypothesis test, leadership style variables have a significant effect on employee performance, evidenced by the  $t$  count of 3.369 which is much larger than the  $t_{table}$  2.011. F test shows that there is simultaneous influence between work motivation variable and leadership style on employee performance as evidenced by the value of  $F$  count 6.953 which is bigger compared to  $F_{table}$  (3.23) with significant level 0,002 smaller than 0,05. Based on Test R2 has a value of 0.228 which means that 22.8% employee performance is influenced by work motivation variables and leadership style while the rest of 73.2% influenced by other factors that did not participate investigated in this study.

**Keywords:** Employee Performance, Work Motivation, Style of Leadership.

## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrohimaanirrohimm

Assalaamu'alaikum WR. WB.

Alhamdulilah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Klaten”, tidak lupa sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rosulullah Muhammad SAW yang dengan perjuangan yang telah mengantarkan kita menjadi umat pilihan, terlahir untuk seluruh manusia demi menuju Ridho-Nya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Imronudin, SE, M.Si, Ph.D selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Drs. Ma'ruf, M.M selaku pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Utami Setyaningsih, SH, M.Si selaku Sekretaris Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten KLATEN yang telah mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten KLATEN.
6. Bapak Prof. Dr. Muhammad Wahyuddin, M.S. selaku pembimbing akademis yang telah memberikan dorongannya dalam membantu menyelesaikan perkuliahan penulis.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya jurusan Manajeman yang rela membimbing dan menularkan ilmu-ilmunya kedapa mahasiswa serta telah membantu dalam bidang akademik dan administrasi mahasiswa.
8. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan kasih sayangnya dan yang tiada bosan memberikan dukungan baik spiritual maupun material serta tak pernah bosan mendoakan dan menasehati demi keberhasilan penulis.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namun memiliki arti dalam penyelesaian karya ini. Tanpa bermaksud mengabaikan, hanya keterbatasan ruang dan kekhilafan penulis semata.

Penulis menyadari bahwa penulis skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian. Untuk itu segala saran dan kritik yang membangun semoga berguna bagi penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan penulis di masa depan. Amin.

Klaten, 05 November 2017

Penulis

**(Dewi Nodyawati)**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
 BAB I        PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Sistematika Penulisan.....	4
 BAB II        TINJAUAN PUSTAKA	
A. Motivasi Kerja.....	6
B. Gaya Kepemimpinan.....	10
C. Kinerja Pegawai.....	13
D. Penelitian Terdahulu.....	14
E. Hipotesis.....	15
F. Kerangka Pemikiran.....	17
 BAB III        METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	19
B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	19

C.	Data dan Sumber Data.....	23
D,	Metode Pengumpulan Data.....	25
E.	Desain Pengambilan Sampel.....	26
F.	Metode Analisis Data.....	27
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A.	Sejarah Singkat.....	35
B.	Karakteristik Responden.....	38
C.	Analisis Data.....	40
1.	Uji Instrumen Penelitian.....	40
2.	Uji Asumsi Klasik.....	42
3.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
4.	Uji Hipotesi.....	46
D.	Pembahasan.....	51
BAB V	PENUTUP	
A.	Kesimpulan.....	54
B.	Keterbatasan penelitian.....	55
C.	Saran.....	55

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1.	Hasil Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.2.	Hasil Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	39
Tabel 4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	39
Tabel 4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	40
Tabel 4.5.	Rangkuman Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 4.6.	Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4.7.	Rangkuman Hasil Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.8.	Hasil Uji Multikolinieritas.....	43
Tabel 4.9.	Hasil Uji Heteroskedasitas.....	44
Tabel 4.10.	Hasil Rangkuman uji Regresi Linier Berganda.....	45

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... 17