

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. KUSUMA PUTRA SANTOSA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

FERNANDO NOVA PRATAMA

B 100140276

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:
**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN di PT. KUSUMA PUTRA SANTOSA**

Yang ditulis oleh:

FERNANDO NOVA PRATAMA
B 100140276

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
untuk diterima.

Surakarta, 6 Januari 2018

Pembimbing

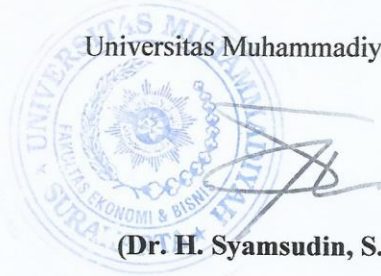


(Dra. Chuzaimah,MM)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. H. Syamsudin, S.E.,M.M.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

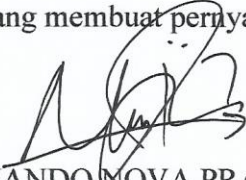
Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : FERNANDO NOVA PRATAMA
NIM : B 100140276
Jurusan : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN di
PT.KUSUMA PUTRA SANTOSA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 6 Januari 2018

Yang membuat pernyataan


(FERNANDO NOVA PRATAMA)

MOTTO

“Barang siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri”.

-QS. Al-Ankabut:6-

*Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu selesai (dari sesuatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguhnya (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhan-Mu hendaknya kamu berharap.
(Q.S. AL Insyirah : 6-8)*

Satu-satunya cara untuk melakukan pekerjaan besar adalah dengan mencintai apa yang kita lakukan, walaupun sebenarnya kita membencinya.

Berlarilah untuk meraih impian besar, kesempatan terbuka lebar, sebelum terlambat dan menyesalinya. Tantang kesulitan yang menghadang agar menjadi pemenang.

“Gagal karena mencoba lebih baik daripada gagal karena tidak melakukan apapun”

Ujian Bagi anak muda bukanlah masalah,tapi kesempatan untuk membuktikan kesetiaan kepada proses pendewasaan

Mario teguh

PERSEMBAHAN

Dengan rahmat Allah yang Maha Ilmu, dan dengan segala kerendahan hati skripsi ini penulis persembahkan kepada:

- Allah SWT, atas segala rahmat kemudahan dan kelancaran serta hidayah yang dicurahkan kepada peneliti, sehingga dengan tepat waktu skripsi ini dapat diselesaikan. Amin
- Kedua orangtuaku bapak Didik Nurgiyanto dan ibu Hari Soenarsasi yang telah merawat dan mendidiku hingga aku bisa menjadi seperti ini, yang selalu memberikan semangat dan motivasi yang luar biasa, dan beliau adalah orang yang selalu menyiramiku dengan do'a dan menimangku dengan sholawat. Dan kini aku hanya bisa memberikan kesuksesanku serta do'a yang selalu mengalir dalam nadiku
- Adikku Laudya Sindy Fadila atas dukungan, kasih sayang dan semangatnya, semoga apa yang kamu cita cita tercapai
- Sahabat-sahabatku Aditya Julio, Bayu Fajar, dan Rian Teguh Nugroho atas semua yang pernah kita rajut bersama dan rasa senasib dan seperjuangan, semoga kita sukses selalu.
- Semua teman-temanku angkatan 2014 yang tidak bisa aku sebutkan satu per satu terima kasih atas dukungan dan motivasinya semoga kalian semua sukses.
- Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan: (1) Menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. (2) Menganalisis pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. (3) Menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan PT.Kusuma Putra Santosa. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT.Kusuma Putra Santosa, sampel penelitian ini adalah 100 karyawan melalui kuesioner dengan teknik pengambilan sampel *random sampling*. Teknik analisis data menggunakan: (1) uji instrumen penelitian, yaitu uji validitas dan reliabilitas, (2) Uji regresi linear berganda, (3) Uji hipotesis, yaitu uji t, uji F dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian diperoleh kesimpulan (1) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, (2) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The aim of this study: (1) To analyze the effect of job satisfaction on employee performance. (2) to analyze the influence of organizational commitment to employee performance. (3) To analyze the effects of job satisfaction and organizational commitment significant effect together towards employee performance PT.Kusuma Putra Santosa. the study population is all employees of PT.Kusuma Putra Santosa, The sample of this research is 100 employees through questionnaire with random sampling sampling technique. Data were analyzed using: (1) test the research instrument, namely the validity and reliability, (2) Testing multiple linear regression, (3) Test the hypothesis, that the t test, F test and coefficient of determination. In conclusion, (1) there is a positive and significant effect of job satisfaction on employee performance, (2) there is a significant positive influence and organizational commitment to employee performance.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employee Performance

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan rahmat, hidayah, barokah, inayah serta karuniaNya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (*Study Kasus di PT. Kusuma Putra Santosa, Karanganyar*)”

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, banyak kendala yang sulit untuk peneliti pecahkan hingga terselesainya penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, S.E., Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Ibu Dra. Chuzaimah, M.M, selaku pembimbing dalam menyusun skripsi ini yang telah banyak meluangkan waktu, nasehat, dorongan dan bimbingan sampai skripsi ini terselesaikan.

5. Ibu Sri Murwanti, S.E., M.M, selaku pembimbing akademik yang selama ini selalu memberikan arahan-arahan dengan sabar dan bijak.
6. Jajaran PT. Kusuma Putra Santosa, yang telah memperkenankan penelitian di perusahaan dan memberikan bimbingan serta arahan dalam proses penyebaran kuisioner.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah menuntun dan membimbing peneliti saat dibangku kuliah.
8. Bapak, Ibu, dan Adikku yang tersayang atas doa, dukungan, dan semangat dari kalian yang tidak ada hentinya kalian berikan padaku sampai saat ini.
9. Sahabat-sahabatku mahasiswa ekonomi angkatan 2014 atas dukungan dan semangat dari kalian.

Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi pembaca, karena banyak kekurangan yang masih harus diperbaiki. Kritik dan saran akan peneliti terima untuk kesempurnaan tulisan ini.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, 6 Januari 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori	8
1. Kinerja Karyawan.....	8

	2. Kepuasan Kerja	10
	3. Komitmen Organisasi.....	11
	B. Penelitian Terdahulu.....	15
	C. Pengembangan Hipotesis.....	17
	D. Kerangka Pemikiran	18
BAB III	METODE PENELITIAN	19
	A. Populasi, Sample dan Sampling	19
	1. Populasi	19
	2. Sampel	19
	3. Sampling.....	20
	B. Data dan Sumber Data.....	20
	C. Metode Pengumpulan Data	20
	D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	21
	1. Variabel Dependen	21
	2. Variabel Independen.....	22
	E. Uji Instrumen.....	23
	a. Uji Validitas	23
	b. Uji Realibilitas.....	24
	F. Teknis Analisi Data	25
	G. Pengujian Hipotesis	25
	H. Koefisien Determinasi R²	29
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
	A. Gambaran Umum Perusahaan	30

1. Sejarah Berdirinya PT. Kusuma Putra Santosa	30
2. Visi dan Misi	31
B. Hasil Analisis Data	32
1. Diskripsi Responden.....	32
2. Uji Instrumen Data	34
3. Pengujian Analisis Regresi Berganda	37
4. Pengujian Hipotesis	39
C. Pembahasan	43
BAB V PENUTUP.....	46
A. Kesimpulan.....	46
B. Keterbatasan Penelitian	46
C. Saran.....	47

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Menunjukkan Umur Karyawan Yang Akan Dijadikan Sampel.....	32
Tabel 4.2 Deskripsi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4.3 Deskripsi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja	33
Tabel 4.4 Deskripsi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	34
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 4.6 Hasil Uji Realibilitas	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Hipotesis	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	18
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Tabulasi Hasil Penelitian
Lampiran 3	Hasil Pengolahan Data
Lampiran 4	Hasil Uji Instrument Penelitian
Lampiran 5	Hasil Uji Hipotesis
Lampiran 6	Distribusi nilai rtabel Signifikansi 5% dan 1%
Lampiran 7	Daftar table t
Lampiran 8	Daftar table F