

DAFTAR PUSTAKA

- A.F.Stoner James, DKK, 1996, Manajemen , Edisi Indonesia, Penerbit PT. Prenhallindo, Jakarta
- Agus Dharma, 2004, Manajemen Supervisi, Jakarta: Rajawali Press Alfabeta.
- Ali, A., Abrar, M., Haider, J. (2012). Impact of Motivation on the working performance of employees-A case study of Pakistan; Global Advanced Research, *Journal of Management and Business Studies* Vol. 1(4) pp. 126-133.
- Alimul Hidayat A.A., 2010. Metode Penelitian Kesehatan Paradigma Kuantitatif, Jakarta : Heath Books.
- Anwar, Sanusi. 2011. Metodologi Penelitian Bisnis. Jakarta: Salemba Empat.
- Argiris C., 1994. Good communication that block learning. HBR. July – Agustus.
- Asmadi, Didi., Syairudin, Bambang., dan Widodo, Erwin., (2015), Kontribusi Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimoderasi Kepemimpinan Transformasional, Prosiding Seminar Nasional Manajemen Teknologi XXII, ISBN : 978-602-70604-1-8.
- Aw, Suranto. 2010. Komunikasi Interpersonal . Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Bateman dan Snell, (2014), Manajemen Kepemimpinan dan Kerja Sama dalam Dunia yang Kompetitif, edisi 10, Jakarta : Salemba Empat.
- Bernardin and Russel,1993. Human Resource Management.New Jersey: International Editions Upper Saddle River, Prentice Hall.
- Bungin, Burhan. 2006. Sosiologi Komunikasi : Teori, Paradigma, dan Diskursus Teknologi Komunikasi di masyarakat,Jakarta : Kencana pernada Media Group
- Casmini. 2007. Emotional Parenting. Yogyakarta: Nuansa Aksara.

- Donnelly, Gibson. 1996. Organisasi, Prilaku, Struktur, Proses. Jakarta: Erlangga
- Downs, C. W., & Hazen, M. (1977). A factor analytic study of communication satisfaction. *Journal of Business Communication*, 14,63-73.
- Faozi, B., Zamora, R., dan Anggraini, D., (2017), Effect Of Emotional Intelligence, Commitment, And Job Satisfaction On Employee Performance At Pt. Yeakin Plastic Industry Batam, *Jurnal Equilibria*, Vol.4, No.1, Print ISSN: 25031546
- Ferdi, (2015). Kinerja KPP. <http://dprd.jatimprov.go.id/berita/id/4812/kinerja-kpp-jatim-kurang-maksimal>
- Frydrychowicz, S. (2005). The influence of interpersonal communication our human development. *Psychology of Language and Communication*, 9(2), 69-82.
- Gendro,Wiyono. (2011). Merancang Penelitian Bisnis dengan Alat Analisis SPSS 17.0 & Smart PLS 2.0.Yogyakarta: Percetakan STIM YKPM
- Ghozali, Imam. 2012. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20. Semarang: Badan Penerbit – Universitas Diponegoro.
- Gibson,Ivancevich, Donnelly.(1996).Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses. Bina Rupa Aksara.Jakarta.
- Goleman, Daniel. 2000. Emotional ntelligence (Kecerdasan Emosional) .Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.
- Handoko, T Hani. 2001. Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia,Edisi Kedua. BPFE, Yogyakarta.
- Hasibuan,Malayu. 2000 .Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi.Jakarta: PT Bumi Aksara
- Hindi, N. M., Miller, D. S. and S. E. Catt, 2004. “Communication and Miscommunication in Corporate America: Evidence From Fortune 200

Firms”, *Journal of Organizational Culture, Communications and Conflict* 8(2), pp. 13-26.

<http://www.pajak.go.id/content/klarifikasi-insiden-pelayanan-di-kpp-pratama-lubuk-pakam>

<https://news.detik.com/berita/d-3550597/video-wanita-pns-marah-dan-lempari-wajib-pajak-ini-penjelasan>

Jaya, K.M., Mulyadi, D., dan Sulaeman, E., 2012, “Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karawang”, *Jurnal Manajemen vol. 10 no. 1* Oktober 2012 :1038-1046.

Lawler, E. E. (1994). *Motivation in Work Organizations*. San Fransisco : Jossey-Bass

Lenni, Noor., (2014), Pengaruh Kompensasi Finansial dan Nonfinansial Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pertamina EP Bunyu Field kabupaten Bulungan, *eJournal Ilmu Administrasi Bisnis*, 2 (4):513-526, ISSN 2355-5408

McGhee, Peter dan Grant, Patricia. (2017), "Personal moral values of directors and corporate governance", *Corporate Governance: The International Journal of Business in Society*, Vol. 17, No: 1

Melani, D.P., Warso, M.M., dan Haryono, A.T., (2016) Pengaruh Komunikasi Organisasi, Stres Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Ungaran Sari Garments Iii Pringapus Unit Pringapus Iii Departemen *Sewing Assembly Line. Journal Of Management, Volume 2 No.2*

Paisal, dan Anggraini, S. (2010). “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan pada LBPP-LIA Palembang”. *Jurnal Ilmiah Orasi Bisnis*, Edisi ke 4.

- Philip Carter. 2010. Tes IQ dan Bakat: Menilai Kemampuan, Penalaran Verbal, Numerik, dan Spasial Anda, Jakarta: PT. Indeks.
- Robbins, S.P. (2001). Organizational behavior. New Jersey: Prentice-Hall
- Rokhmah, N.A., dan Anggorowati,(2017), Komunikasi Efektif Dalam Praktek Kolaborasi Interprofesi Sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan, *Journal of Health Studies*, Vol. 1, No.1
- Rusman, (2015). Pengaruh Kepemimpinan Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Kabupaten Sabang. *Jurnal Ilmiah Integrasi*. Vol.1, No.1
- Sagala, Syaiful. 2010. Konsep dan Makna Pembelajaran. Alfabeta : Bandung
- Sarwono, S. W. (2010). Psikologi Remaja, Edisi Revisi., Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Setiawan, Y.G., dan Latrini, M.Y.,(2016), Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual,Kecerdasan Intelektual Dan Independensi Pada Kinerja Auditor, *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol. 16, No.2, ISSN : 2302-8556
- Saryanto dan Amboningtyas. D., (2017), Pengaruh Rotasi Kerja, Stres, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Ace Hardware Semarang, *Journal of Management*, Vol .3, No.3, ISSN : 2502-7689
- Setyosari, Punaji. 2010. Metode Penelitian Penelitian dan Pengembangan. Jakarta: Kencana.
- Sharma, P., Lampey, J., Good, D., (2015), Organizational Communication: Perceptions of Staff Members' Level of Communication Satisfaction and Job Satisfaction, *Journal of Academic Administration in Higher*

Education, Journal of Academic Administration in Higher Education,
Vol. 11, No. 1

Sinambela, Lijan Poltak, dkk. (2012). *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Srivastava, Abhilasha dan Misra, Sheelan, (2012), "Is Spiritual Quotient A Better Tool of Success: Spirituality In The New World Order". *International journal of Multidisciplinary Management Studies*, Vol.2, No.1. ISSN 2249 8834

Sugiyono, (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Afabeta.

Sugiyono. (2011) *.Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Afabeta.

Sukardi, (2014). *Strategi Untuk Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mamuju*. Jurnal Research Repository. Repository.umy.ac.id

Sundari, (2015), *Pengaruh Kreativitas Dan Kecerdasan Spiritual terhadap Efikasi Diri Dan Kemandirian Mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Majapahit (Unim) Mojokerto*, E- Jurnal Unesa, Vol. 3. No. 1

Wirawan, 2009, *Evaluasi Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Salemba Empat.

Yusoff, E.Y., Haslinda, dan Himmah, Z., (2017), *Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kecerdasan Emosi dalam Kalangan Warga Polis Di Raja Malaysia*, *Malaysia Journal of Society and Space*, ISSN 2180-2491

Zohar, Danah, Ian Marshal. (2005). *Spiritual Capital*. Jakarta: Mizan.